
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Motivation	1
1.2	Welche Entscheidungen treffen wir in IT-Projekten?	5
1.3	Wo können wir etwas über Entscheidungsfindung lernen?	8
1.4	Muster	11
1.5	Nutzung des Buchs	12
2	Rationale Argumentation	15
2.1	Zielexplication	18
2.2	Der Blick nach vorn	25
2.3	Der Blick zurück	29
2.4	Der Blick von außen	34
2.5	Teilen und Tauschen	38
2.6	Entscheidungsmatrix	41
2.7	Experimentierfreude	46
2.8	Analyse und Intuition	49
3	Entscheidungen im Team	53
3.1	Kooperativer Rollenmix	54
3.2	Unabhängige Sichtweisen	58
3.3	Advocatus Diaboli	62
3.4	Diskurs und Konvergenz	68
3.5	Die Zerschlagung des Gordischen Knotens	72
3.6	Delegation	77

4	Quantitative Verfahren	81
4.1	Zahlen mit Sinn und Verstand	83
4.2	Repräsentative Stichprobe	89
4.3	Ceteris Paribus	96
4.4	Mutige Experimente	98
4.5	Experimentkalender	103
4.6	Ehrliche Visualisierung	108
5	Entscheidungskultur	113
5.1	Dezentrale Entscheidungen	113
5.2	Relative Informationsfreiheit	118
6	Integration von Entscheidungen in IT-Prozesse	121
6.1	Entscheidungsbacklog	121
6.2	Die kritische Masse an Information	128
6.3	Timebox	132
6.4	Iterativer Entscheidungsprozess	136
6.5	Inkrementelle Verbesserungen	142
6.6	Faire Retrospektive	146
7	Resümee	151
Anhang		155
A	Entscheidungstheorie	157
B	Kognitive Verzerrungen	163
C	Liste kognitiver Verzerrungen	165
D	Statistische Grundlagen	167
E	Kurzfassungen der Muster	175
F	Literatur	183
	Index	191