
Vorwort

Wir freuen uns sehr, dass Sie dieses Buch in den Händen halten. Es handelt sich um einen praxisnahen Leitfaden, der Sie anhand von vielen praktischen Erfahrungen durch alle Stationen eines Scrum-Projekts führt. Sicherlich, es gibt eine Reihe guter Literatur zu Scrum, auf die wir in diesem Buch verweisen werden. Ursprünglich hat uns die steigende Anzahl von zertifizierten Scrum Mastern, Product Ownern und Entwicklern, die sich ihr Know-how mühsam in vielen Projekten erarbeiten müssen, zu diesem Buch bewegt.

Wir haben in diesem Buch unsere gemeinsame Erfahrung aus vielen Jahren als Scrum Master und Agile Coaches gesammelt. Wir möchten dieses Wissen mit Ihnen teilen und geben Ihnen für viele unterschiedliche Situationen in Scrum-Projekten praxisnahe Tipps und Methoden an die Hand.

Agilität oder genauer Scrum wird allzu oft als Allheilmittel und Garant für den Projekterfolg verstanden. Fast jeder Konferenzvortrag zu diesem Thema verweist auf die Vorteile, von denen am besten auch die eigene Firma profitieren sollte. Es wird aber häufig nicht das behandelt, was wirklich zählt, nämlich der Wandel, den man als Person und auch als Unternehmen vollziehen muss.

Ein Trugschluss, der sich hartnäckig hält, ist der, dass der Einsatz von agilen Methoden wie Scrum dazu führt, dass Produkte schneller entwickelt oder Projekte früher beendet werden. Das Ziel ist dabei aber gar nicht die schnellere Auslieferung, sondern der Wandel zum Wesentlichen – der ständige Prozess des Lernens, der kontinuierlichen Verbesserung, die Übergabe von Verantwortung und der laufende Austausch untereinander. Kürzere Entwicklungszeiten helfen dabei, Probleme frühzeitig aufzudecken. Das bessere Verständnis darüber, was im Wege steht und welche Dinge ein Scrum-Team erfolgreich machen, sind die Schlüsselkomponenten, die den Unterschied ausmachen. Dies kann jedoch nicht über Nacht erlangt werden, sondern ist mit schmerzlichen Erfahrungen und viel Herzblut aller Beteiligten verbunden.

Wer dieses Buch lesen sollte

Sie haben angefangen, erste Schritte mit Scrum zu machen und sind auf der Suche nach hilfreichen Tipps, mit denen Sie Ihre Herausforderungen gezielt angehen können? Auch Sie möchten vom Einsatz agiler Methoden wie Scrum profitieren und Ihre Organisation so aufstellen, dass sie für die Zukunft gewappnet ist? Sie haben sich bereits den Scrum Guide oder andere Fachliteratur zu Gemüte geführt, vermissen aber die Antworten auf Ihre praktischen Fragen? Gut, dann halten Sie mit diesem Buch Ihren zukünftigen treuen Wegbegleiter in der Hand. Dies ist keine Hochglanzbroschüre, die Scrum als Mittel beschreibt, um Ihre Wunden zu heilen. Mithilfe dieses Buches lernen Sie, Situationen frühzeitig einzuschätzen und gezielt darauf zu reagieren.

Als Scrum Master wird Ihnen das Buch ein guter Wegbegleiter für die Durchführung von Scrum-Projekten sein. Wenn Sie dieses Buch lesen, erhalten Sie wertvolle Einblicke in die Arbeitsweise mit Scrum.

In diesem Buch geht es um hilfreiche Tipps, Werkzeuge und Erfahrungswerte, die uns bei der Aufstellung schlagkräftiger Scrum-Teams geholfen haben. Diese Mittel sind in unsere tägliche Arbeit übergegangen.

Dieses Buch deckt nur einen kleinen Teil der Erfahrungen ab, die wir auf unserer Reise durch Unternehmen und Projekte gemacht haben. Wir hoffen jedoch, dass Sie damit einen ständigen Begleiter für Ihre Projekte gefunden haben und Ihnen die praktischen Tipps und unsere Erfahrungen helfen, Ihren eigenen Weg oder den Weg Ihrer Organisation aus agiler Sicht zu meistern.

Wem wir zu Dank verpflichtet sind

Ein Buch wie dieses entsteht nicht über Nacht und verlangt eine Reihe an Unterstützung, für die wir uns bei vielen Menschen ganz herzlich bedanken.

Unser spezieller Dank gilt dem dpunkt.verlag, der das Wagnis mit uns eingegangen und unseren Ideen und Vorstellungen gefolgt ist. Besonders danken wir Christa Preisendanz, die uns als Ansprechpartnerin und Lektorin immer für unsere Fragen mit Rat und Tat zur Seite stand.

Unserem Illustrator Christian Pursch sind wir sehr verbunden und dankbar für seine Mühe und Kreativität. Durch seine Hilfe hat diese Auflage einen neuen Anstrich erhalten. Alle Illustrationen wurden komplett überarbeitet und machen diese Neuauflage zu etwas ganz Besonderem.

Nicht weniger danken wir den vielen Menschen, die sich mit dem Manuskript kritisch auseinandergesetzt haben.

Zum Abschluss bedanken wir uns ganz herzlich bei unseren Familien für das Verständnis und die moralische Unterstützung während dieser erneut turbulenten Zeit.

Über Ihr Feedback, Ihre Anregungen oder praktischen Erfahrungen freuen wir uns via E-Mail an

info@scrum-in-der-praxis.de.

Besuchen Sie die Internetseite zum Buch mit allen wichtigen Informationen, Arbeitsmaterialien, Illustrationen und Blogbeiträgen unter

scrum-in-der-praxis.de.

Wir freuen uns, wenn dieses Buch Sie stetig begleitet, und wünschen Ihnen viel Erfolg auf Ihrer persönlichen agilen Reise.

Hinweise zur dritten Auflage

Seit Erscheinen der ersten Auflage sind zehn Jahre vergangen. Wir haben in dieser Zeit sehr viel positives Feedback zu unserem Buch erhalten. Besonders hat es uns gefreut, wenn Menschen unsere Praxistipps ausprobiert haben und wesentliche Verbesserungen herbeiführen konnten.

Im vergangenen Jahrzehnt hat sich Scrum noch weiter verbreitet und weiterentwickelt. Das, was wir in den ersten beiden Auflagen verfasst hatten, wurde im Laufe der Zeit durch viele andere wiederholt, abgewandelt oder ergänzt. Daher war es nun an der Zeit, die Inhalte des Buches erneut auf den Prüfstand zu stellen. Sind die Beschreibungen noch zeitgemäß? Benutzen wir die dargestellten Techniken selbst noch oder stehen wir noch dazu?

Auch wir haben weitere Erfahrungen gesammelt, sind vielleicht in dem einen oder anderen Punkt nicht mehr ganz so streng mit unseren Scrum-Teams oder haben gelernt, dass wir in bestimmten Situationen noch konsequenter im Umgang mit der Organisation sein sollten, um nachhaltig Veränderungen anzustoßen und Wert zu schaffen.

All diese Überlegungen sind in diese komplett überarbeitete und aktualisierte Auflage eingeflossen. Wir haben viele Abschnitte verfeinert, Kapitel umgestaltet und hinzugefügt sowie eine Vielzahl an Praxistipps ergänzt und die aktuellen Änderungen aus dem Scrum Guide vom November 2020 (*scrumguides.org*) übernommen. Zur Abrundung haben wir alle Illustrationen im Buch erneuert. Wir hoffen damit, dass dieses Buch noch mehr dazu beiträgt, Ihren agilen Alltag zu gestalten und Scrum-Teams zum Erfolg zu führen.

Wichtig ist uns, dass Sie sich angesprochen fühlen. Wir haben uns beim Schreiben Mühe gegeben, geschlechtergerechte Formulierungen zu verwenden. Gleichzeitig haben wir uns gegen eine Verwendung des Gender:Doppelpunkts entschieden. Wir versuchen zu umschreiben, die Geschlechter zu variieren und nutzen die englischen Begriffe des Scrum Guide für die Verantwortlichkeiten.

Robert Wiechmann, Sven Röpstorff
Hamburg, Mai 2022

1 Einleitung

Wie das Buch aufgebaut ist

Wir haben das Buch so konzipiert, dass Sie an jeder Stelle des Buches zielgerichtet nachschlagen und direkt ins Thema einsteigen können.

In Kapitel 2 reflektieren wir die agilen Werte und Prinzipien, die eine Basis für ein erfolgreiches Scrum-Projekt schaffen und die es zu verinnerlichen gilt.

In Kapitel 3 erläutern wir, wie wichtig jeder Mensch aus dem Scrum-Team für den Erfolg ist. Wir beschreiben die Verantwortlichkeiten des Entwicklers, des Scrum Masters und des Product Owners und geben wertvolle Hinweise, worauf Sie bei der Besetzung der Teammitglieder achten sollten.

In Kapitel 4 erfahren Sie, welche Aufgaben vor und während eines Scrum-Projekts anfallen. Beginnend mit dem Kick-off führen wir Sie über Schätzverfahren und der Pflege des Product Backlog bis hin zur Releaseplanung.

In Kapitel 5 starten wir einen Sprint-Zyklus und führen Sie durch einen Sprint. Wir beginnen mit dem Sprint Planning und enden mit der Sprint-Retrospektive. Auf dem Weg geben wir zahlreiche praktische Tipps und Hinweise für die Gestaltung der Scrum-Events und besonderer Situationen.

In Kapitel 6 widmen wir uns einem Schwerpunkt, der für viele Scrum-Teams mittlerweile zum Alltag gehört: die verteilte Arbeit über mehrere Standorte hinweg.

Wovon Sie profitieren

Wir haben uns bei der Gestaltung des Buches vor allem die Frage gestellt, wie wir übersichtlich und verständlich praktisches Wissen vermitteln und wertvolle Anregungen geben können. Ihnen stehen mit diesem Buch die folgenden Hilfsmittel zur Verfügung:

■ Scrum Guide

Wir orientieren uns inhaltlich am aktuellen Scrum Guide (scrumguides.org) und stellen explizit heraus, wenn wir davon abweichen.



■ Terminologie

Wir verwenden bewusst die bekannten englischsprachigen Scrum-Begriffe, um nicht neue Wortschöpfungen zu erschaffen und damit unnützerweise zu verwirren.



■ Praxistipps

Sie finden eine Vielzahl hilfreicher Tipps aus der Praxis im Buch, die wir durch Hinweisboxen hervorgehoben haben.

■ Glossar

Dieses Buch verfügt über ein umfangreiches Glossar mit allen wichtigen Erläuterungen zu den verwendeten Fachtermini, das auch über die Website zum Buch zugänglich ist. Wir weisen mit einem Pfeil-Symbol (→) auf Glossareinträge hin.

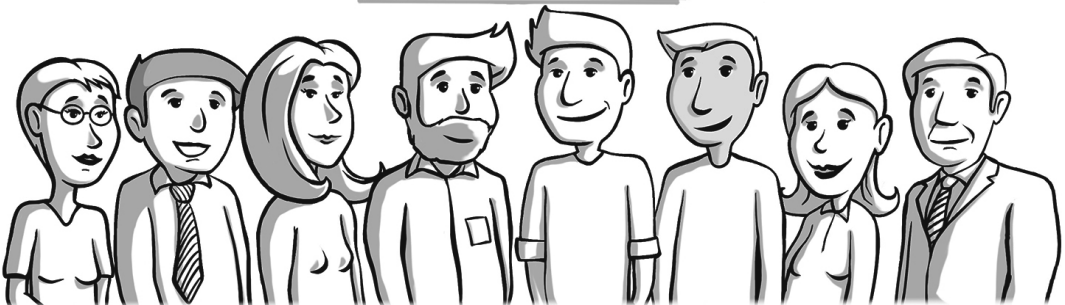
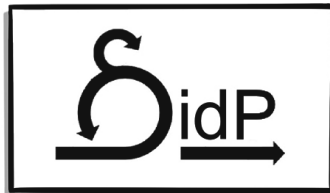


■ Verfügbarkeit

Ihnen stehen neben diesem Buch viele Checklisten, Empfehlungen, Referenzen, Illustrationen sowie das Glossar unter *scrum-in-der-praxis.de* in digitaler Form zur Verfügung.

Wer Sie begleitet

Ihre ständige Begleitung wird das Team der SidP GmbH sein. Wir möchten mit der Geschichte des SidP-Teams die einzelnen Projektphasen noch lebhafter gestalten. Die Beispiele ziehen sich wie ein roter Faden durch das Buch und veranschaulichen somit die wichtigen Stationen und typische Herausforderungen in Scrum-Projekten. Nachfolgend stellen wir Ihnen die Scrum in der Praxis (SidP) GmbH sowie unsere Akteure kurz vor.



Die SidP GmbH

Die SidP GmbH wurde 2001 als Spin-off der Universität Hamburg gegründet. Sie besteht heute aus rund 70 Mitarbeitenden, vorwiegend Softwareentwicklerinnen, Scrum Master, IT-Berater, Webdesignerinnen und Softwarearchitekten.

Das Angebotsspektrum der SidP GmbH ist groß und erstreckt sich neben der Gestaltung von Desktop-Anwendungen über die Pflege von Internetportalen bis hin zum Themenschwerpunkt, den Applikationen für eine Vielzahl von mobilen Endgeräten. Vom Anforderungsmanagement über die agile Abwicklung von Projekten bis hin zum Servicemanagement deckt die SidP GmbH den gesamten Lebenszyklus einer Software ab. Seit ihrer Entstehung arbeitet die SidP GmbH mit einem breiten nationalen und internationalen Partnernetzwerk zusammen, das bei der Realisierung der Kundenwünsche unterstützt.

Die SidP GmbH entwickelt Software agil mit Scrum. Die Kundschaft profitiert seit 2005 von einer individuellen Vertragsgestaltung und Auslieferung in kurzen Intervallen. Mit einer weiteren Niederlassung in Mailand ist die SidP GmbH seit 2020 auch international vertreten. Dies verschafft den italienischen Kunden der SidP GmbH zusätzliches Expertenwissen und die persönliche Nähe vor Ort.

Das Scrum-Projekt

Die SidP GmbH hat gerade einen neuen Auftrag erhalten, der bis Ende des Jahres fertiggestellt werden soll. In Hamburg findet im dritten Jahr in Folge eine große Konferenz zum Thema »Agil mit Scrum« statt. Da die Konferenz weltweit einen ausgezeichneten Ruf hat, werden ca. 600 Gäste aus aller Welt in der Hansestadt erwartet. Aufgrund des Feedbacks des letzten Jahres soll es diesmal eine Applikation für mobile Endgeräte geben, mit der die Gäste das Konferenzprogramm, Raumpläne, Informationen zu den Sprecherinnen und vieles mehr abrufen können.

Das Scrum-Team

Herr Hold ist der Geschäftsführer der SidP GmbH und Organisator der Konferenz. Er kümmert sich um alles, was mit dem Event zu tun hat. Für unser Scrum-Team ist er der *Auftraggeber* des Projekts. Da der Konferenztermin feststeht, benötigt er die Anwendung zu einem fixen Zeitpunkt.



Casper hat bereits ein paar Jahre als Produktmanager gearbeitet. Er kennt sich gut im Markt aus und bezeichnet sich selbst als Power User seines Mobiltelefons. Casper hat bereits kleinere Projekte als *Product Owner* begleitet und freut sich auf diese neue Herausforderung.





Finn hat eine Ausbildung als traditioneller Projektmanager. Vor vier Jahren hat er von Scrum gehört und seinen Chef von der Idee überzeugen können, sich als *Scrum Master* zertifizieren zu lassen. Seitdem ist er von Scrum überzeugt und setzt alles daran, Scrum in der Organisation zu etablieren.



Alva hat viele Jahre als Webentwicklerin gearbeitet und ist mit dem Markteintritt des ersten iPhones auf mobile Plattformen umgeschwenkt. Sie behält immer das System als Ganzes im Auge und kümmert sich im Team um die *Softwarearchitektur*.



Jordi ist der Junior im Team. Bereits während des Studiums hat er seine Praktika in der Firma absolviert und hat direkt nach seinem Abschluss bei der SidP GmbH als Softwareentwickler angefangen. Er interessiert sich besonders für die Schnittstellenentwicklung.




Sergio ist ein alter Hase in der *Softwareentwicklung*. Von der prozeduralen Entwicklung mit PASCAL über die objektorientierte mit C++, Java und Ruby ist er jetzt bei mobilen Anwendungen angekommen.



Mina hat einige Zeit als Softwareentwicklerin gearbeitet, bevor sie ihre Begeisterung für *Qualitätssicherung* entdeckte. Durch die gesammelten Erfahrungen fällt es ihr leicht, andere von der Notwendigkeit des Testens zu überzeugen. Im Team achtet sie vorrangig auf die Qualität der Software.



Lara ist der kreative Kopf. Sie kümmert sich sowohl um das *Design* als auch um die Benutzerfreundlichkeit der Applikation. Sie sorgt dafür, dass die Funktionalitäten gut aussehen und einfach benutzt werden können.

Diese Leseprobe haben Sie beim
 edv-buchversand.de heruntergeladen.
Das Buch können Sie online in unserem
Shop bestellen.

[Hier zum Shop](#)