


# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>IX</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2 EAM im Überblick</b> .....	<b>7</b>
2.1 Was ist EAM? .....	9
2.1.1 EAM-Bestandteile .....	17
2.1.2 EAM – die Spinne im Netz .....	23
2.2 EA Frameworks .....	31
2.3 Best-Practice-EAM im Überblick .....	37
2.3.1 Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Überblick .....	39
2.3.2 Die richtige Granularität .....	42
2.3.3 Planungsebenen und -horizonte .....	45
2.3.4 Granularitäten der Planungsebenen im Zusammenspiel .....	56
2.4 Best-Practice-Visualisierungen .....	62
2.4.1 Fachliche Modelle .....	70
2.4.2 Blueprint-Grafik .....	81
2.4.3 Bebauungsplangrafik .....	82
2.4.4 Portfoliografik .....	89
2.4.5 Informationsflussgrafik .....	91
2.4.6 Zuordnungstabelle .....	93
2.4.7 Lifecycle-Grafik .....	94
2.4.8 Masterplan-Grafik .....	94
2.4.9 Plattformgrafik .....	96
2.4.10 IT-Roadmap-Grafik .....	97
2.4.11 Nachfolgergrafik .....	97
2.5 Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Detail .....	99
2.5.1 Geschäftsarchitektur .....	109
2.5.2 Informationssystemarchitektur .....	118
2.5.3 Technische Architektur .....	128
2.5.4 Betriebsinfrastrukturarchitektur .....	135
2.6 Agiles Vorgehen bei der Einführung von EAM .....	139

<b>3</b>	<b>EAM-Leitfaden für den CIO und CDO</b>	<b>153</b>
3.1	Aktuelle Herausforderungen für CIOs und CDOs	156
3.1.1	Operational Excellence	157
3.1.2	Strategic Excellence	164
3.2	Beitrag von EAM zur Bewältigung der Herausforderungen	173
3.3	Aufwand und Nutzen von EAM	179
3.3.1	Erfolgsvoraussetzungen für die EAM-Einführung	183
3.3.2	Aufwand und Nutzen von EAM	185
3.4	Argumentationsleitfaden für EAM	198
3.4.1	Bestimmung der Ausgangslage	199
3.4.2	Erstellung des Argumentationsfoliensatzes	202
3.4.3	Überzeugen der Unternehmensführung	206
<b>4</b>	<b>EAM-Einsatzszenarien</b>	<b>209</b>
4.1	Ziele und Einsatzszenarien im Überblick	210
4.2	Einstieg in eine neue Management-Funktion	213
4.3	Transparenz über die Informationssystemlandschaft	217
4.4	Compliance Management	219
4.5	Management von Datenschutz und Informationssicherheit	222
4.6	Gewährleistung eines zuverlässigen und kostengünstigen Geschäftsbetriebs (SLA und Business Continuity Management)	228
4.7	Betriebsinfrastrukturkonsolidierung	231
4.8	Projektentwicklung und Releasemanagement	237
4.9	Sourcing, Ressourcen- und Partnermanagement	241
4.10	Technologiemanagement mit Lifecycle-Management, Standardisierung und Homogenisierung	245
4.11	Konsolidierung der IS-Landschaft („Application Rationalization“)	253
4.12	Input für die Geschäftsprozessoptimierung und das Stammdatenmanagement	260
4.13	Demand Management	268
4.14	Business Capability Management & Business Architecture 4 Digitalization	287
4.15	Strategische Vorgaben mit IS-Portfoliomanagement	298
4.16	Gestaltung Ziel-Bild und IT-Roadmap (IS-Bebauungsplanung)	302
4.17	Business-Transformation, Change Management & Organisationsentwicklung	312
4.18	Projektportfoliomanagement und Multiprojektmanagement	328
4.19	(IT-)Steuerung und (IT-)Controlling	333
4.20	(IT-)Innovationsmanagement	343
4.21	Datenmanagement	347
4.22	Digitale Strategie und digitale Transformation	350
<b>5</b>	<b>EAM Best-Practices</b>	<b>357</b>
5.1	Stakeholder-Analyse	358
5.1.1	Identifikation von möglichen Stakeholder-Gruppen	359

5.1.2	Einschränkung der Stakeholder-Gruppen entsprechend Soll-Vision und Ausgangslage . . . . .	368
5.1.3	Festlegung der zu involvierenden Stakeholder. . . . .	369
5.2	Agil Kundenwert identifizieren . . . . .	370
5.2.1	Typische Sichten im Enterprise Architecture Management . . . . .	372
5.2.2	Agiles EAM. . . . .	375
5.3	Identifikation von Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial . . . . .	382
5.4	Management der Geschäftsarchitektur . . . . .	386
5.4.1	Business Capability Management . . . . .	391
5.4.1.1	Vorgehen zur Ableitung einer Business Capability Map . . . . .	405
5.4.1.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Ableitung. . . . .	407
5.4.2	Prozessmanagement . . . . .	422
5.4.3	Datenmanagement. . . . .	426
5.4.4	Organisationsentwicklung . . . . .	449
5.4.5	Innovationsmanagement. . . . .	453
5.4.6	Geschäftsmodellentwicklung . . . . .	461
5.5	Strategische Planung der fachlichen und der IT-Landschaft. . . . .	468
5.5.1	Fachliches Ziel-Bild . . . . .	469
5.5.2	IS-Bebauungsplanung . . . . .	472
5.5.3	Leitfaden für die IS-Bebauungsplanung . . . . .	487
5.6	Technologiemanagement. . . . .	498
5.6.1	Referenzarchitekturen und Lösungsbausteine des Lösungsportfolios. . . . .	505
5.6.2	Festlegung der technischen Domänen des Blueprints. . . . .	515
5.6.3	Initiale Festlegung und kontinuierliche Weiterentwicklung und Pflege der technischen Standards . . . . .	516
5.6.4	Steuerung der Verbauung der technischen Standards. . . . .	519
5.7	Leitfaden für die Einführung und den Ausbau von EAM. . . . .	520
5.7.1	Standardvorgehensweise für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM im Überblick. . . . .	522
5.7.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM. . . . .	525
5.8	EAM-Reifegrad . . . . .	546
5.9	EA-Governance . . . . .	559
5.9.1	Organisatorische Aspekte der EA-Governance . . . . .	562
5.9.1.1	Rollen und Verantwortlichkeiten im EAM. . . . .	563
5.9.1.2	Entscheidungsfelder und Gremien. . . . .	572
5.9.1.3	Zentrale oder dezentrale Organisationsform. . . . .	579
5.9.1.4	Veränderung der IT-Organisation. . . . .	587
5.9.2	EAM-Regelwerk . . . . .	588
5.9.2.1	Pflegekonzept . . . . .	589
5.9.2.2	Leitfaden für die Erstellung eines Pflegekonzepts . . . . .	594
5.9.2.3	Modellierungsrichtlinien. . . . .	601
5.9.2.4	Visualisierungsempfehlungen . . . . .	602

5.9.3	Steuerungsinstrumentarium .....	603
5.9.3.1	Strategisches IT-Controlling .....	603
5.9.3.2	Steuerungssichten für die verschiedenen Stakeholder-Gruppen ..	608
5.9.3.3	Steuerungsgrößen entsprechend der Steuerungsaufgaben.....	614
5.9.3.4	Einführung eines Steuerungsinstrumentariums .....	624
5.9.4	EAM-Prozesse.....	625
5.9.4.1	Pflege der EAM-Datenbasis.....	627
5.9.4.2	Steuerung der Weiterentwicklung der IT-Landschaft.....	628
5.9.5	Verankerung in der Organisation.....	630
<b>6</b>	<b>Wesentliche Aspekte der Toolunterstützung im Enterprise Architecture Management .....</b>	<b>639</b>
6.1	Verbesserung der Datenqualität durch eine adäquate Toolunterstützung.....	640
6.1.1	Vollständigkeit von EA-Daten.....	640
6.1.2	Aktualität von EA-Daten .....	644
6.1.3	Konsistenz von EA-Daten .....	645
6.2	Auswahl von Enterprise Architecture Management Tools im Überblick.....	646
6.2.1	ADOIT .....	648
6.2.2	LeanIX.....	655
6.2.3	LUY .....	661
6.3	Enterprise-Architecture-Management-Tool, Kern Use Cases.....	665
	<b>Glossar .....</b>	<b>669</b>
	<b>Abkürzungen.....</b>	<b>713</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>715</b>
	<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>725</b>

Diese Leseprobe haben Sie beim  
 **edv-buchversand.de** heruntergeladen.  
Das Buch können Sie online in unserem  
Shop bestellen.

[Hier zum Shop](#)