

Strategisches Management der IT-Landschaft

Ein praktischer Leitfaden

DAS INHALTS- VERZEICHNIS

» Hier geht's
direkt
zum Buch

Inhalt

Vorwort	IX
1 Einleitung	1
2 Strategisches IT-Management	9
2.1 Einordnung und Abgrenzung	11
2.2 Aktuelle Herausforderungen im strategischen IT-Management	17
2.2.1 Operational Excellence	18
2.2.2 Strategic Excellence	28
2.3 Stellenwert und strategische Positionierung der IT	36
2.3.1 Den Standort der IT im Unternehmen bestimmen	36
2.3.2 Strategische Positionierung der IT festlegen	43
2.4 Lean IT-Management-Instrumentarium	49
2.4.1 Bestandteile eines IT-Management-Instrumentariums	50
2.4.2 Ableitung Ihres IT-Management-Instrumentariums	60
2.4.2.1 Ermittlung des organisatorischen Kontextes	61
2.4.2.2 Festlegung des Stellenwerts der IT	62
2.4.2.3 Ermittlung des Reifegrads pro Disziplin	64
2.4.2.4 Festlegung Ihres strategischen IT-Management-Instrumentariums	68
3 Strategische IT-Planung	83
3.1 Einordnung und Abgrenzung	85
3.2 Planungsebenen und Granularitäten	91
3.3 Agile Planung	103
3.4 Ziel-Bild im Detail	123
3.4.1 IT-Ziele und Vorgehen zur Ableitung	123
3.4.2 Fachliches und IT-Ziel-Bild	128
3.5 Leitplanken im Detail	133
3.5.1 Prinzipien	134
3.5.2 Strategien zur Absicherung der Zielerreichung	141
3.5.2.1 Informationssystemstrategien	144
3.5.2.2 Technische Standardisierungsstrategien	153
3.5.2.3 Innovationsstrategie	154
3.5.2.4 Investitionsstrategie	156
3.5.2.5 Sourcing-Strategie	158

3.5.3	Technische Vorgaben	161
3.5.4	Fachliche und organisatorische Randbedingungen	162
3.6	IT-Strategie	162
3.6.1	Inhalte einer IT-Strategie	163
3.6.2	IT-Strategiedokument	165
3.6.3	Leitfaden zur unternehmensspezifischen Ausgestaltung der IT-Strategie ..	168
4	EAM-Leitfaden für den CIO	175
4.1	Was ist EAM überhaupt?	177
4.2	Welchen Beitrag leistet EAM zur Bewältigung der CIO-Herausforderungen?	189
4.3	EAM, das Fundament des strategischen IT-Managements	195
4.4	Wesentliches zur Einführung und zum Betrieb von EAM	198
4.4.1	Vorgehen bei der Einführung von EAM	199
4.4.2	Aufwand und Nutzen von EAM	205
4.5	Argumentationsleitfaden für EAM	218
5	EAM-Grundlagen	227
5.1	Was ist EAM?	228
5.2	EAM Frameworks	238
5.3	EAM Best-Practices (Best-Practice-EAM)	245
5.4	Best-Practice-Unternehmensarchitektur	248
5.4.1	Die richtige Granularität	251
5.4.2	Planungshorizonte	254
5.5	Best-Practice-Visualisierungen	257
5.5.1	Fachliche Modelle	262
5.5.2	Blueprint-Grafik	270
5.5.3	Bebauungsplan-Grafik	271
5.5.4	Portfolio-Grafik	278
5.5.5	Informationsfluss-Grafik	280
5.5.6	Zuordnungstabelle	282
5.5.7	Lifecycle-Grafik	283
5.5.8	Masterplan-Grafik	283
5.5.9	Plattform-Grafik	285
5.5.10	IT-Roadmap-Grafik	286
5.5.11	Nachfolger-Grafik	286
5.5.12	Informationsbedarf der Stakeholder befriedigen	288
5.6	Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Detail	291
5.6.1	Geschäftsarchitektur	300
5.6.2	Informationssystem-Architektur	309
5.6.3	Technische Architektur	319
5.6.4	Betriebsinfrastruktur-Architektur	326
6	EAM-Einsatzszenarien	333
6.1	Ziele und Einsatzszenarien im Überblick	334

6.2	Einstieg in eine neue Management-Funktion	337
6.3	Transparenz über die Informationssystemlandschaft	341
6.4	Compliance Management	343
6.5	Management von Datenschutz und Informationssicherheit	346
6.6	Gewährleistung eines zuverlässigen und kostengünstigen Geschäftsbetriebs (SLA und Business Continuity Management)	352
6.7	Betriebsinfrastrukturkonsolidierung	355
6.8	Projektentwicklung und Releasemanagement	361
6.9	Sourcing, Ressourcen- und Partnermanagement	366
6.10	Technologiemanagement mit Lifecycle-Management, Standardisierung und Homogenisierung	370
6.11	Konsolidierung der IS-Landschaft („Application Rationalization“)	377
6.12	Input für die Geschäftsprozessoptimierung und das Stammdatenmanagement ...	384
6.13	Demand Management	393
6.14	Business Capability Management & Business Architecture 4 Digitalization	412
6.15	Strategische Vorgaben mit IS-Portfoliomanagement	423
6.16	Gestaltung Ziel-Bild und IT-Roadmap (IS-Bebauungsplanung)	427
6.17	Business-Transformation, Change Management & Organisationsentwicklung ...	436
6.18	Projektportfoliomanagement und Multiprojektmanagement	453
6.19	(IT-)Steuerung und (IT-)Controlling	459
6.20	(IT-)Innovationsmanagement	467
6.21	Datenmanagement	471
6.22	Digitale Strategie und digitale Transformation	474
7	Methodensammlung	481
7.1	Digitale Kultur und Organisation	482
7.1.1	Digitaler Reifegrad	485
7.1.2	Einschätzung Ihres EAM-Reifegrads	491
7.2	Stakeholder-Analyse	504
7.2.1	Identifikation von möglichen Stakeholder-Gruppen	504
7.2.2	Einschränkung der Stakeholder-Gruppen entsprechend Soll-Vision und Ausgangslage	513
7.2.3	Festlegung der zu involvierenden Stakeholder	514
7.3	Leitfaden für die Einführung und den Ausbau von EAM	515
7.3.1	Konzeption, Pilotierung und Verankerung in jeder Ausbaustufe	517
7.3.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM	529
7.4	Management der Geschäftsarchitektur	550
7.4.1	Business Capability Management	556
7.4.2.1	Vorgehen zur Erstellung einer Business Capability Map	569
7.4.2.2	Ableitung von Business-Services	584
7.5	Strategische Planung der fachlichen und der IT-Landschaft	609
7.5.1	Geschäftstreiber und grobe Leitplanken	616
7.5.2	Fachliches Ziel-Bild	621

7.5.3	Identifikation von Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial.	625
7.5.4	IT-Ziel-Bild.	628
7.5.5	IS-Bebauungsplanung	635
7.5.5.1	Ergebnisse der IS-Bebauungsplanung	638
7.5.5.2	Methode und Muster für die IS-Bebauungsplanung	642
7.5.5.3	Leitfaden für die IS-Bebauungsplanung	650
7.5.6	Agil gesteuerte Umsetzung und Enabling	660
7.6	Technologiemanagement	662
7.6.1	(Weiter-)Entwicklung des Blueprints	687
7.6.2	Steuerung der Verbauung der technischen Standards	694
7.7	Management der Betriebsinfrastruktur	695
8	IT- und EA-Governance.	697
8.1	Einordnung und Abgrenzung	699
8.2	Organisatorische Aspekte der IT- und EA-Governance.	702
8.2.1	IT-Organisationsform	703
8.2.2	Rollen und Verantwortlichkeiten im EAM	714
8.2.3	Entscheidungsfelder und Gremien	722
8.2.4	Veränderung der IT-Organisation	736
8.3	EAM-Regelwerk.	737
8.3.1	Pflegekonzept	738
8.3.1.1	Leitfaden für die Erstellung eines Pflegekonzepts	743
8.3.2	Modellierungsrichtlinien.	750
8.3.3	Visualisierungsempfehlungen	751
8.3.4	Steuerungsinstrumentarium.	751
8.3.4.1	Strategisches IT-Controlling.	752
8.3.4.2	Steuerungssichten für die verschiedenen Stakeholder-Gruppen.	756
8.3.4.3	Steuerungsgrößen entsprechend der Steuerungsaufgaben	762
8.3.4.4	Einführung eines Steuerungsinstrumentariums.	772
8.4	EAM-Prozesse	773
8.4.1	Pflege der EAM-Datenbasis	774
8.4.2	Steuerung der Weiterentwicklung der IT-Landschaft.	776
8.5	Verankerung in der Organisation	778
	Glossar	785
	Abkürzungen.	825
	Literatur	827
	Stichwortverzeichnis.	835