

**Einfache & effektive strategische IT-Planung**  
Systematisch und agil den Wandel wirksam managen

# **DAS INHALTS- VERZEICHNIS**

» Hier geht's  
direkt  
zum Buch

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>IX</b>
<b>1 Strategische IT-Planung im Überblick</b> .....	<b>1</b>
1.1 Einordnung und Abgrenzung .....	3
1.2 Herausforderungen und Erfolgsfaktoren der strategischen IT-Planung .....	16
1.2.1 Herausforderungen der Digitalisierung .....	19
1.2.2 Operational Excellence .....	35
1.2.3 Strategic Excellence .....	50
1.3 Stellenwert und strategische Positionierung der IT .....	64
1.3.1 Den Standort der IT im Unternehmen bestimmen .....	64
1.3.2 Strategische Positionierung der IT festlegen .....	71
1.4 Bestandteile der strategischen IT-Planung und Zusammenspiel mit anderen Disziplinen .....	77
1.4.1 Bestandteile der strategischen IT-Planung .....	80
1.4.2 Zusammenspiel mit anderen Disziplinen .....	82
1.4.3 Unternehmensstrategieentwicklung und Business-Planung .....	86
1.4.4 Prozess-, Daten-, Business Capability Management und weitere fachliche Management-Disziplinen .....	90
1.4.5 Lean oder agiles Demand Management .....	93
1.4.6 Entscheidungs- und Steuerungsprozesse .....	96
1.4.7 Operatives IT-Management .....	97
1.5 Ergebnisse der strategischen IT-Planung .....	99
1.5.1 IT-Ziele und Vorgehen zur Ableitung .....	99
1.5.2 Ziel-Bild und Roadmap zur Umsetzung .....	105
1.5.3 Leitplanken für die Umsetzung .....	111
1.5.3.1 Prinzipien .....	113
1.5.3.2 Strategien zur Absicherung der Zielerreichung .....	120
1.5.3.2.1 Informationssystemstrategien .....	123
1.5.3.2.2 Technische Standardisierungsstrategien .....	133
1.5.3.2.3 Innovationsstrategie .....	134
1.5.3.2.4 Investitionsstrategie .....	136
1.5.3.2.5 Sourcing-Strategie .....	142
1.5.3.2.6 Cloud-Strategie .....	145
1.5.3.3 Technische Vorgaben .....	151
1.5.3.4 Fachliche und organisatorische Randbedingungen .....	152

1.6	IT-Strategie.....	153
1.6.1	Inhalte einer IT-Strategie.....	156
1.6.2	IT-Strategiedokument.....	159
1.7	Agile strategische Planung.....	162
1.7.1	Agile Planung.....	162
1.7.2	Agile strategische Planung.....	173
<b>2</b>	<b>Fachliches Ziel-Bild.....</b>	<b>179</b>
2.1	Was ist ein fachlichen Ziel-Bild?.....	181
2.1.1	Visualisierungen des fachlichen Ziel-Bilds.....	182
2.1.2	Ableitung fachliches Ziel-Bild.....	194
2.2	Bestandteile und Zusammenspiel der Geschäftsarchitektur.....	196
2.2.1	Geschäftsarchitektur.....	200
2.2.2	Geschäftsprozesse und Business Capabilities.....	212
2.2.3	Management der Geschäftsarchitektur.....	215
2.3	Prozessmanagement.....	217
2.4	Business Capability Management.....	225
2.4.1	Vorgehen zur Erstellung einer Business Capability Map.....	239
2.4.2	Ableitung von Business-Services.....	255
2.5	Datenmanagement.....	281
2.6	Organisation 4.0 und Organisationsentwicklung.....	302
2.6.1	Digitaler Reifegrad.....	309
2.6.2	Digital Leadership.....	315
2.6.2.1	Servant Leadership.....	317
2.6.2.2	Holacracy.....	318
2.6.3	Lean als Erfolgsvoraussetzung.....	321
2.6.4	IT-Organisation 4.0.....	341
2.6.5	Change Management.....	352
2.7	Innovationsmanagement.....	354
2.7.1	Design Thinking.....	366
2.7.2	Innovation Labs.....	367
2.7.3	Open Innovation.....	368
2.7.4	Netnography.....	369
2.7.5	Techniken im Innovationsmanagement.....	371
2.7.6	Trendanalyse.....	375
2.7.7	MVP und Lean Startup.....	377
2.8	Geschäftsmodellentwicklung.....	381
2.8.1	Disruptive und evolutionäre Geschäftsmodelle.....	392
2.8.2	Muster der Geschäftsmodellentwicklung.....	396
2.8.3	Produktlebenszyklus.....	398
2.9	Lean oder agiles Demand Management.....	401
<b>3</b>	<b>IT-Ziel-Bild.....</b>	<b>415</b>
3.1	Was ist ein IT-Ziel-Bild?.....	417
3.1.1	Typische Visualisierungen für das IT-Ziel-Bild im Überblick.....	417

3.1.2	Planungshorizonte und Granularitäten .....	421
3.2	IT-Bebauungsplanung und Enterprise Architecture Management .....	436
3.2.1	Enterprise Architecture Management und Unternehmensarchitektur. ....	437
3.2.2	IS-Portfoliomanagement. ....	449
3.2.3	IS-Bebauungsplanung .....	460
3.2.3.1	IS-Bebauungsplanung Leitfaden .....	469
3.2.3.2	Bebauungsplan-Grafik .....	479
3.2.3.3	Masterplan-Grafik. ....	485
3.2.4	Technologiemanagement .....	487
3.3	Vorgehen der IT-Ziel-Bild-Gestaltung im Überblick .....	511
<b>4</b>	<b>Leitfäden für die strategische IT-Planung .....</b>	<b>521</b>
4.1	Leitfaden IT-Strategieentwicklung .....	522
4.1.1	Sammlung und Konsolidierung der Geschäftstreiber .....	524
4.1.2	Erfassung der Ausgangslage .....	526
4.1.3	Standortbestimmung .....	527
4.1.4	Strategische Positionierung und Setzen strategischer Vorgaben .....	529
4.1.5	Gestaltung des Soll-Zustands und der Roadmap. ....	532
4.1.6	Steuerungsinstrumentarium festlegen .....	535
4.1.7	Organisation und Prozesse festlegen .....	535
4.1.8	Maßnahmen- und Investitionsplanung .....	536
4.2	Leitfaden für die Ziel-Bild-Erstellung .....	540
<b>5</b>	<b>IT-Governance &amp; Steuerungsinstrumentarium .....</b>	<b>549</b>
5.1	Einordnung und Abgrenzung der IT-Governance .....	551
5.2	Organisatorische Aspekte der IT-Governance .....	553
5.2.1	IT-Organisationsform .....	553
5.2.2	Rollen, Verantwortlichkeiten und Skills. ....	563
5.2.3	Entscheidungsfelder und Gremien .....	571
5.2.4	Veränderung der IT-Organisation .....	578
5.3	Steuerungsinstrumentarium .....	580
5.3.1	Strategisches IT-Controlling .....	580
5.3.2	Steuerungssichten für die verschiedenen Stakeholder-Gruppen .....	585
5.3.3	Steuerungsgrößen entsprechend der Steuerungsaufgaben .....	592
5.3.4	Einführung eines Steuerungsinstrumentariums .....	602
5.4	Verankerung in der Organisation .....	606
<b>Glossar .....</b>	<b>615</b>	
<b>Abkürzungen .....</b>	<b>661</b>	
<b>Literatur .....</b>	<b>663</b>	
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>673</b>	