

Laras Welt

Guten Tag, ich bin Lara aus Neustadt. Ich arbeite bei der lokalen Agentur der Nixsicura-Versicherungen und möchte euch einen Einblick in meinen beruflichen Alltag und den Umgang mit Informatik und Sicherheit geben.

Morgens bin ich jeweils die Erste, die anfängt, also schließe ich die Agentur und alle Büros auf und starte die Kaffeemaschine. Anschließend gehe ich an meinen Computer und starte diesen, damit ich Zugriff auf die Daten und das Internet habe. Am Morgen genieße ich die Ruhe, da kann ich alle Mails lesen und noch ein wenig im Internet surfen und lesen, was auf der Welt Interessantes geschieht. Allerdings muss ich in letzter Zeit oft studieren, ob eine bestimmte Mail jetzt wirklich von der Post oder einem Vertragspartner kommt oder nicht. Dann klicke ich zur Sicherheit jeweils auf den Anhang, dort steht ja, was ich wissen muss. Dabei hat mein Antivirenprogramm jetzt zweimal einen solchen Anhang gelöscht, was ich gar nicht verstanden habe, ich wollte doch nur nachsehen.

So gegen acht Uhr kommen dann die beiden Kollegen und die Chefin, und der Arbeitstag beginnt: Kunden bedienen, Post öffnen, Verträge schreiben, Policen einordnen oder auch mal Reklamationen bearbeiten – was alles so anfällt in einer Versicherungsagentur. Die Daten sind für mich zum Glück alle zugänglich, so kann ich auch der Chefin mal bei einem Vertrag unter die Arme greifen oder Arbeiten meiner Kollegen ordnen, die gerne alles einfach irgendwo speichern. Über Mittag gehen wir meist alle zusammen essen. Wir kennen da ein kleines Restaurant in der Nähe, das ist über Mittag zwar gut gefüllt, aber für uns halten sie immer einen Tisch frei. Das Büro schließen wir natürlich ab, die Systeme lassen wir laufen, damit wir nach der Pause nicht so viel Zeit verlieren, bis wir wieder arbeiten können.

Am Mittagstisch kann man schon auch mal was Privates bereden, aber auch aktuelle Vorgänge vom Vormittag, interessante Schadensfälle oder die neuesten Ideen unserer Kunden können wir hier ebenso besprechen. Das kann auch mal laut werden, aber meistens ist es einfach interessant – der Mittag ist immer schnell vorbei.

Am Nachmittag geht's wieder zurück in die Agentur. Während die beiden Kollegen dann öfter draußen bei den Kunden sind, bleibe ich in der Agentur für die Administration zuständig und erledige Telefonate oder bediene Kunden, die sich bei mir an den Tisch setzen, um mit mir ihre Sorgen oder Anliegen zu

besprechen. Erst letztthin hat mich ein potenzieller Kunde sehr genau über die Vorgänge auf unserer Agentur ausgefragt. Das war ein wenig eigenartig, aber ich möchte ja freundlich sein und habe so viele Auskünfte erteilt, wie ich konnte. So gegen 17 Uhr verlasse ich dann das Büro – abschließen tut in der Regel die Chefin, da sie meistens länger bleibt.

So weit ist eigentlich alles wie immer, wir sind organisiert, und ich bin auf meiner Stelle zufrieden. Nur nächste Woche, da müssen wir die Agentur für einen Tag schließen, weil unsere Zentrale uns alle in so eine Awareness-Schulung schicken will. Ich weiß zwar nicht, wozu das gut sein soll, bei uns ist ja noch nie etwas passiert – aber wenn es angeordnet ist, gehen wir hin und sehen, was wird. Vielleicht lässt sich ja noch etwas lernen.

1.1 Das Ziel dieses Buches

Laras Welt ist in Ordnung. Und für viele andere ist sie das auch, selbst wenn sie sich keine großen Gedanken über die Informatik machen, da sie diese als Instrument für ihre Arbeit nutzen und nicht als zentrales Thema um seinetwillen betrachten.

Oder denken Sie an IT, wenn Sie von einer Öl-Pipeline lesen? Und doch hat im Mai 2021 ein ebensolcher Angriff auf die IT-Systeme der größten amerikanischen Versorgungslinie dafür gesorgt, dass die Versorgungslinie selbst aus Sicherheitsgründen für mehrere Tage abgeschaltet werden musste. Und dies, obwohl durch diese Leitung mehr als 40 % der gesamten an der Ostküste verbrauchten Kraftstoffe laufen.

Oder denken Sie zuerst an IT, wenn Ihre Zeitung am Morgen nicht erscheint? So geschehen in Deutschland, als im April 2021 nach einem Hackerangriff zahlreiche Zeitung und Online-Portale der Madsack-Mediengruppe nicht mehr erreichbar waren oder Zeitungsteile über Tage nur in reduziertem Umfang produziert werden konnten.

Die Liste solcher und anderer Angriffe auf Unternehmen lässt sich mittlerweile täglich erweitern. Und die Folgen sind für die Unternehmen oft so gravierend, dass darüber nicht in den IT-Foren oder Security-Boards, sondern in der Tageschau oder den Zeitungen berichtet wird. Die Angriffe zeigen überdies, wie eng die Verzahnung der eigentlichen Wertschöpfung von Unternehmen mit der Informatik und ihren Systemen mittlerweile ist – und wie manche »Laras aus Neustadt« immer noch auf unbekannte Mails klicken, sich an Telefonen ausfragen lassen oder Systeme unbeachtet laufen lassen.

Die Welt wird wegen eines neuen Buches nicht sicherer, doch mit wachsendem Bewusstsein für die Gefahren, denen unsere Daten und Systeme heute ausge-

setzt sind, lässt sich künftig wenigstens ein Teil solcher Angriffe erschweren oder verhindern.

Unser Buch soll dazu die notwendigen Anleitungen, Hilfestellungen, Erklärungen und praktischen Hinweise liefern, damit Ihnen das auch gelingen kann. Und Sie darüber hinaus auf die entsprechende Zertifizierung Ihrer Fähigkeiten als CompTIA-Security+-Techniker/-in gründlich vorbereiten.

Die folgenden Kapitel dieses Buches möchten Ihnen dazu das notwendige Wissen vermitteln und Ihnen eine Orientierung anbieten, damit Sie sich anschließend in den verschiedenen Themenbereichen der Netzwerk- und Systemsicherheit auskennen. So sind Sie auch in der Lage, sich von verschiedenen Seiten her mit der Thematik auseinanderzusetzen: von den Modellen wie IT-Grundschutz, ISO 27000 über die Bedrohungslage bis hin zur Implementation von Maßnahmen oder eines ganzen Security-Managementsystems!

Die Inhalte dieses Buches und eventuell auch ein dazugehöriges Seminar helfen Ihnen bei dem Verständnis der technischen Begriffe, der Funktionsweise von Sicherheitsmaßnahmen und den aktuellen Bedrohungen und einem praxistauglichen Vorgehen, um die Prüfung CompTIA Security+ bestehen zu können.

1.2 Die CompTIA Security+-Zertifizierung

CompTIA ist ein weltweiter Verband der Informationstechnologieindustrie. Der Verband wurde 1982 in den USA gegründet und zählt heute mehr als 20.000 Unternehmen und professionelle Branchenangehörige zu seinen Mitgliedern. CompTIA hat Mitglieder in mehr als 100 Ländern und liefert Technologiestandards in den Bereichen internetfähige Dienstleistungen, E-Commerce, herstellerunabhängige Zertifizierung, Kundenzufriedenheit, Public Policy sowie Ausbildung. Die Arbeit von CompTIA beruht auf einem kooperierenden Mitgliedsmodell – das heißt, Hersteller, Dienstleister und Beschäftigte der IT-Industrie arbeiten bei der Formulierung und Umsetzung konkreter Ziele zusammen.

Insbesondere im Bereich der IT-Zertifizierung hat sich CompTIA weltweit einen anerkannten Ruf erworben und ist heute der größte herstellerunabhängige Anbieter von Zertifizierungen im Bereich der Informationstechnologie. Die Basis für die anerkannte Güte der CompTIA-Zertifikate ist nicht zuletzt deren gemeinschaftliche Entwicklung durch IT-Fachkräfte und Mitgliedsunternehmen. Da ein großes Problem der IT-Branche der Wildwuchs zahlreicher Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen ist, bietet CompTIA insbesondere im Rahmen der technischen Grundausbildung hochwertige Zertifikate an, die Privatpersonen wie Unternehmen die Orientierung auf dem unübersichtlichen Fortbildungsmarkt erleichtern sollen.

Das erklärte Ziel von CompTIA ist die Etablierung von technischen und fachlichen, aber auch ethischen und professionellen Qualitätsstandards in der IT-Industrie. Indem Unternehmen wie Cisco, Hewlett-Packard, IBM, Intel, Microsoft und Ricoh die Entwicklung der Zertifikate von CompTIA finanziell und mit ihrem Know-how unterstützen, gewinnen sie gleichzeitig Anhaltspunkte über die Fachkompetenz und ein sicheres Anforderungsprofil für die Auswahl von Mitarbeitenden.

Weltweit haben mehr als eine Million Menschen CompTIA-Zertifikate in Systemtechnik, Netzwerktechnologie, Serverbetreuung und anderen Gebieten erworben.

Die CompTIA Security+-Zertifizierung wendet sich an Techniker mit eigener Berufserfahrung im Informatikbereich und bescheinigt dem Träger eine breite Kenntnis auf dem Gebiet der Sicherheitstechnologie. Das bestandene Examen bedeutet, dass der Geprüfte über ausreichend Wissen verfügt, um die Bedrohungslage zu verstehen und eine Reihe von Maßnahmen zu konfigurieren bzw. in Betrieb zu nehmen. Im Rahmen der Zertifizierung werden zahlreiche herstellerunabhängige Technologien behandelt. Die CompTIA Security+-Prüfung eignet sich sehr gut als Vorbereitung auf die IT-Zertifikate diverser, im Security-Sektor aktiver Hersteller.

Damit die Zertifizierung am Markt erfolgreich bleibt, wird die Prüfung durch die CompTIA regelmäßig aktualisiert und an die aktuellen Anforderungen angepasst, und so liegt mittlerweile die vierte Version von CompTIA Security+ vor. Die Inhalte der Zertifizierung werden anschließend in Lernzieldokumenten auf der Website von CompTIA unter www.comptia.org veröffentlicht (sogenannte »Exam Objectives«).

Die CompTIA Security+-Zertifizierung teilt sich in mehrere Fachgebiete, im CompTIA-Sprachgebrauch »Domains« genannt. In der aktuellen Fassung der Prüfung (SY0-601) lauten diese Themen wie folgt:

- Domain 1 Bedrohungen, Attacken und Schwachstellen
- Domain 2 Architektur und Design
- Domain 3 Implementation
- Domain 4 Betrieb und Incident Response
- Domain 5 Governance, Risiko-Management und Compliance

Entsprechend erhalten Sie in diesem Handbuch zur Sicherheit alle genannten Themen und ihre Zusammenhänge ausführlich erklärt und erlernen so zugleich das für die Zertifizierung notwendige Wissen. Im Zentrum steht dabei weniger die Auflistung aller möglichen und unmöglichen Abkürzungen aus diesem Bereich, sondern die Schaffung des Verständnisses für die Thematik Sicherheit. Für die Abkürzungen finden Sie zudem ein Abkürzungsverzeichnis im Anhang dieses Buches, ebenso wie eine Zuordnung der einzelnen Lernziele zu den Inhalten des Buches.

1.3 Voraussetzungen für CompTIA Security+

Gemäß der Website von CompTIA (www.comptia.org) sind die empfohlenen Voraussetzungen für das Bestehen der Security-Prüfung die CompTIA Network+-Zertifizierung sowie zwei Jahre Erfahrung im Netzwerkbereich mit Schwerpunkt Sicherheit.

Diesen Empfehlungen stimmen die Autoren natürlich zu. Dieses Buch kann Ihnen nicht die praktische Erfahrung vermitteln, die im Bereich Netzwerktechnik nötig ist, um erfolgreich zu sein. Wenn Sie sich also auf die Zertifizierung vorbereiten möchten, lesen Sie dieses Buch, aber installieren Sie auch selbst ein Netzwerk, befassen Sie sich regelmäßig mit Sicherheitsthemen, gehen Sie in ein Training oder bauen Sie mit Kollegen eine Umgebung auf, die dafür geeignet ist, und üben Sie sich praktisch in der Erkennung von Bedrohungen, der Anwendung von Sicherheitsmaßnahmen und -konzepten.

Für weitere Informationen begeben Sie sich bitte auf die Website von CompTIA unter www.comptia.org/de. Details zur Prüfung finden Sie zudem in Kapitel 21, »Die CompTIA Security+-Prüfung«.

Wenn Sie den an dieser Stelle von CompTIA zur Verfügung gestellten Code »Kabera10« nutzen, so erhalten Sie auf den Kauf eines CompTIA-Prüfungs-Vouchers 10 % Rabatt.

1.4 Persönliches

Wer sich zum ersten Mal mit der Thematik Informatiksicherheit befasst, wird vor allem eins feststellen: Es wimmelt nur so von Fremdwörtern und Fachbegriffen. Von Antispam über Phishing bis zum Zombie ist alles vertreten, was das Alphabet zu bieten hat.

Als Autoren staunen wir manchmal selbst über die Vielfalt an Kreationen, die hier geschaffen werden – auch wir mussten nachdenken, als wir zum ersten Mal über »Whaling« gelesen haben ... und längst nicht alle Begriffe verfügen über den gleichen Tiefsinn oder fachlichen Rückhalt.

Ein Buch zur Informatiksicherheit zu verfassen, ist daher eine Gratwanderung zwischen der notwendigen Vermittlung von Fachwissen und der Zurückhaltung gegen ein Überborden von Pseudofachbegriffen und (vorwiegend) Anglizismen, die mehr vorgeben, als sie wirklich bedeuten.

Wir haben uns daher beim Schreiben bemüht, Ihnen einen Überblick zu ermöglichen, sich mit den zentralen Themen vertraut zu machen und vor allem die Thematik zu verstehen, aber nicht schlicht Begriffe auswendig zu lernen – obwohl sich das prüfungstechnisch nicht ganz vermeiden lässt.

Es ist unsere feste Hoffnung, dass wir Sie mit diesem Buch für die Thematik der Informationssicherheit über die reine Prüfung hinaus sensibilisieren können, Ihnen Hilfen an die Hand geben und Sie ausrüsten für einen sinnvollen und sicheren Umgang mit Informationen und Informatikmitteln in Ihrem Umfeld.

Zu den Autoren selbst:

Mathias Gut, Master of Advanced Studies ZFH in Business Analysis und Dipl. Informatiker, ist Information- und Cyber-Security-Experte. Er ist in verschiedenen Bereichen von Sicherheitsfragen ausgebildet und zertifiziert, unter anderem als zertifizierter OSSTMM Professional Security Tester (OPST), zertifizierter IT-Grundschutz-Praktiker, zertifizierter ICO ISMS 27001:2013 Foundation, CompTIA Advanced Security Practitioner (CASP), CompTIA Security+, CompTIA Network+, CompTIA Linux+ und hat zusätzlich ein abgeschlossenes Studium in CAS Information Security & Risk Management der Fachhochschule Nordwestschweiz. Er arbeitet täglich mit Fragen der Sicherheit und unterrichtet zudem als Dozent im Bereich der Informationstechnik mit Schwerpunkt IT-Sicherheit in der höheren beruflichen Bildung. Als impulsgebender Entwickler und Mitdozent des von der HWZ verliehenen CAS Cyber Security Expert übernimmt er eine aktive Rolle in der Weiterbildungslandschaft. Als Initiator und Lead-Programmierer des Open Projects »Free & Open Cyber-Security Analysis Framework« setzt er sich in seiner Freizeit für quelloffene Software und freie Analysemethoden ein (www.freecybersecurity.org).

Markus Kammermann, ursprünglich Theologe, später weitere Berufsbildungen zum IT-Projektleiter und Ausbilder, SCRUM Master, CompTIA Security+ und weitere Zertifizierungen, ist Autor mehrerer Fachbücher aus der CompTIA-Zertifizierungsreihe bei MITP. Allen voran des bereits in 7. Auflage erschienenen Grundlagenwerks »CompTIA Network+« sowie des in 5. Auflage verlegten Studienwerks »CompTIA A+«. Er arbeitet seit vielen Jahren als technischer Berater, Dozent und Referent in verschiedenen Ländern und ist in seiner Seele ein »Erklärer«, der nach wie vor selbst konzipiert, vernetzt und installiert und somit die Sicherheit in der IT tagtäglich erlebt, gerade wenn sie nicht funktioniert. Als Dozent in der höheren beruflichen Bildung und Autor ist es ihm wichtig, nicht nur Sachverhalte darzulegen, sondern sie verständlich zu machen, denn Lernen lebt nicht vom Hören, sondern vom Verstehen und Befähigtwerden.

Wir danken Frau Rechtsanwältin Chantal Lutz (Associate, CIPP/E), Herrn Rechtsanwalt Christian Mitscherlich (Partner) und Herrn Christoph Domke (Junior Associate) von der Kanzlei Domenig & Partner Rechtsanwälte AG für ihren wertvollen Beitrag zu den Themen Datenschutz und Cybercrime. Ihre Kanzlei Domenig & Partner Rechtsanwälte AG aus Bern besteht aus führenden Datenschutzexperten der Schweiz, die an der Redaktion des neuen schweizerischen Datenschutzgesetzes mitgewirkt haben. Private Unternehmen und die öffentliche Hand zählen bei der Bewältigung der datenschutzrechtlichen Herausforderungen auf die Hilfe des Datenschutzrechtsteams von der Domenig & Partner Rechtsanwälte AG.

Anlässlich der anwaltlichen Beratung beschäftigen sich die Autoren täglich mit der Umsetzung von Vorgaben der DSGVO und des neuen schweizerischen Datenschutzgesetzes. Diese umfangreiche Praxiserfahrung ließen die Autoren bei der Redaktion des neuen Kapitels 4, »Rechtliche Grundlagen« der vierten Auflage dieser Publikation einfließen.

Bedanken möchten wir uns an der Stelle auch bei Markus a Campo, der an der ersten Auflage aktiv mitgearbeitet und damit etliche Vorarbeit vor allem zur 2. Auflage beigetragen hat. Er arbeitet als Berater, Autor und Schulungsreferent mit dem Schwerpunkt IT-Sicherheit. Er ist von der IHK Aachen öffentlich bestellter und vereidigter Experte im Bereich IT-Sicherheit.

Bedanken möchten wir uns an dieser Stelle zudem ausdrücklich bei den Herstellern und ihren Kommunikationsabteilungen, die uns mit Bildmaterial und Unterlagen unterstützt haben.

Ebenso möchten wir uns an dieser Stelle beim mitp-Verlag bedanken und persönlich bei Katja Völpel – ja, wir haben wieder einen Titel zusammen publiziert, und das ist erfreulich.

Wir wünschen Ihnen viele spannende Stunden, ob in einem E-Book am Tablet bzw. PC oder vor Ihrem Papierexemplar.