

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines Vorgehen im Problemfall 7

Dokumentieren Sie Fehlermeldungen	7
Zeichnen Sie fehlerhafte Abläufe auf	8
Fragen Sie Google nach der Fehlermeldung	10
Erinnern Sie sich an kürzliche Veränderungen	11
Dokumentieren Sie den Ist-Zustand, bevor Sie aktiv werden	12
Selbsthilfe im Reparaturcafé	13

2. Startprobleme des PCs beheben 14

Äußere Anschlüsse des PCs kontrollieren	14
Das Gehäuse des PCs ohne Gefahr öffnen	15
Den PC säubern und Fremtteile entfernen	16
Kabelverbindungen überprüfen	18
Lüfter überprüfen und instandsetzen	19
PC-Komponenten überprüfen und Kontakt sicherstellen	22
Fehlerursache durch die Minimalkonfiguration einkreisen	23
Prozessor und Kühler fachgerecht ausbauen und prüfen	23

3. Probleme mit BIOS/UEFI beheben 26

UEFI-Zugang in den Windows-10-Einstellungen	27
Fehlermeldungen richtig deuten	27
Beepcodes ohne Bildschirmausgabe verstehen	28
Einstellungen zurücksetzen	29
Die Speicherbatterie des Mainboards entfernen	30
Das Mainboard per Jumper zurücksetzen	31

4. Windows-Startprobleme beheben 33

Windows vollständig neu starten	33
Den Schnellstartmodus deaktivieren	34
Im abgesicherten Modus repariert Windows sich selbst	35
Startprobleme mit der Problembehandlung beseitigen	37
Die Starthilfe vom Installationsmedium aus nutzen	39
Automatische Reparatur beim Start deaktivieren	40
Den Windows-Bootsektor reparieren	41
Systemdateien eines nicht mehr startenden Windows reparieren	43
Einen funktionierenden Systemstatus wiederherstellen	44
Ein gesichertes Systemabbild wiederherstellen	46
Windows mit dem eingebauten Reset auffrischen	49
Daten aus einer beschädigten Windows-Installation sichern	50
Ein vergessenes Windows-Kennwort zurücksetzen	52

5. Bremsen beim Windows-Start aufspüren 55

Hardware als Bremsklötze ausschließen	55
Auffällige Autostarts suchen	55
Alle Autostarts im Detail überprüfen	57
Den Windows-Start vollständig analysieren	58

6. Windows-Fehler oder -Abstürze beheben 63

Falls der PC gar nicht mehr reagiert	63
Windows kann sich bei Problemen selbst helfen	64
Der Systemintegritätsbericht verschafft den Überblick	66
Der Zuverlässigkeitsverlauf macht Probleme deutlich	68
Die Windows-Ereignisprotokolle zeichnen Fehler auf	70
Die Verursacher von Bluescreen-Fehlern ermitteln	72
Fehler beim Arbeitsspeicher ausschließen	80

Systemdateien von Windows scannen und reparieren	82
Windows reparieren, ohne Daten oder Einstellungen zu verlieren	86
Einen früheren intakten Systemzustand wiederherstellen	88
Windows per Auffrischen oder Zurücksetzen reparieren	90
Ein gespeichertes Systemabbild wiedereinspielen	93

7. Performance-Probleme von Windows beheben 94

Prozesse als Systembremsen identifizieren	95
Problematische Prozesse per Prozessmonitor überwachen	99
Kerndaten visuell überwachen und Flaschenhalse erkennen	101
Der Ressourcenmonitor zeigt den Systemstatus im Detail	103
Noch detailliertere Daten mit der Leistungsüberwachung	106
Den Auslagerungsspeicher richtig konfigurieren	108

8. Probleme mit Windows-Updates beheben 111

Die Updates der jüngsten Zeit kontrollieren	111
Fehlerhafte Updates rückgängig machen	112
Erneute Update-Versuche verhindern	114
Den Windows-Update-Dienst kontrollieren	115
Update-Fehler durch die Problembehandlung beheben	115
Windows Update neu initialisieren	116
Startprobleme nach einem Update beheben	117

9. Probleme mit USB-Geräten beheben 120

Windows reagiert nicht auf eingesteckte USB-Geräte	120
Windows erkennt USB-Geräte nicht korrekt	121
USB-Geräte funktionieren nicht (mehr)	121
USB-Anschlüsse in der Leistungsüberwachung	123
USB-Anschluss mit mehreren Geräten überfordert	124
Datenverluste beim Abziehen von USB-Speichern vermeiden ...	127

10. Probleme mit Hardwarekomponenten oder -treibern beheben 128

Hardwareprobleme im Geräte-Manager aufspüren	128
Mit Problemen im Geräte-Manager richtig umgehen	130
Das Erkennen neuer Hardware erzwingen	134
Hardwarefehler und -einschränkungen mit neuen Treibern beseitigen	135
Bei Windows 10 ältere Treiber weiternutzen	137
Probleme nach Treiberinstallation beheben	138
Detaillierte Informationen zur vorhandenen Hardware	139
Leistungseinbrüche und Fehler wegen Überhitzung vermeiden	140
Frequenzen und Takte des Mainboards kontrollieren	142
Timing-Einstellungen des Arbeitsspeichers überprüfen	143
Leistungsdaten der Grafikkarte analysieren	144
Problemen mit Energiesparfunktionen auf die Spur kommen	146

11. Schon vor dem Ernstfall optimal vorbereiten 147

Die Systemwiederherstellung als Sicherheitsreserve nutzen	147
Einen aktuellen Installationsdatenträger vorbereiten	151
Wichtige Daten regelmäßig sichern	154
Der abgesicherte Modus als Option im Startmenü	157

Stichwortverzeichnis 159