

---

# Inhalt

<b>Anmerkung des Verlegers zur zweiten Auflage</b> .....	<b>11</b>
<b>Vorwort zur zweiten Auflage: Nicole Forsgren</b> .....	<b>15</b>
<b>Vorwort zur ersten Auflage: John Allspaw</b> .....	<b>16</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>17</b>
<b>Eine Einführung in das DevOps-Handbuch</b> .....	<b>25</b>
<hr/>	
<b>Teil I: Die Drei Wege</b> .....	<b>41</b>
<b>1 Agile, Continuous Delivery und die Drei Wege</b> .....	<b>45</b>
Neue Fallstudie: Flughöhe erreicht: die DevOps-Reise von American Airlines (Teil 1) (2020) .....	53
<b>2 Der Erste Weg: Die Prinzipien des Flow</b> .....	<b>57</b>
Neue Fallstudie: Flow und Constraint Management im Gesundheitswesen (2021) .....	67
<b>3 Der Zweite Weg: Die Prinzipien des Feedbacks</b> .....	<b>71</b>
Neue Fallstudie: Die Andon-Cord bei Excella ziehen (2018) .....	77
<b>4 Der Dritte Weg: Die Prinzipien des kontinuierlichen Lernens und     Experimentierens</b> .....	<b>83</b>
Neue Fallstudie: Die Geschichte der Bell Labs (1925) .....	92


---

<b>Teil II: Wie man beginnt</b> .....	<b>97</b>
<b>5 Die Auswahl der ersten Wertkette</b> .....	<b>99</b>
Fallstudie: Die DevOps-Transformation bei Nordstrom (2014–2015)	99
Neue Fallstudie: Kessel Run: die Brownfield-Transformation bei Luftbetankungssystemen (2020) .....	105
Neue Fallstudie: DevOps auf das gesamte Business ausdehnen: die DevOps-Reise von American Airlines (Teil 2) (2020) .....	111
Neue Fallstudie: Die Ökonomie vor dem Ruin bewahren (mit einem HyperScale PaaS) bei HMRC (2020) .....	114
<b>6 Die Arbeit in der Wertkette verstehen, sie sichtbar machen     und verbreiten</b> .....	<b>119</b>
Fallstudie: Nordstroms Erfahrungen mit dem Value-Stream-Mapping (2015) .....	119
Fallstudie: Operation InVersion bei LinkedIn (2011) .....	128
<b>7 Organisation und Architektur anhand von Conways Gesetz entwerfen</b> .....	<b>135</b>
Fallstudie: Conways Gesetz bei Etsy (2015) .....	136
Fallstudie: API Enablement bei Target (2015) .....	151
<b>8 Operations in die tägliche Entwicklungsarbeit integrieren</b> .....	<b>155</b>
Fallstudie: Big Fish Games (2014) .....	155
Neue Fallstudie: Besseres Arbeiten bei Nationwide Building Society (2020) .....	165
<hr/>	
<b>Teil III: Der Erste Weg: Die technischen Praktiken des Flow</b> .....	<b>171</b>
<b>9 Die Grundlagen für unsere Deployment-Pipeline legen</b> .....	<b>173</b>
Die Enterprise Data Warehouse Story (2009) .....	173
Neue Fallstudie: Wie eine Hotelkette 30 Milliarden Dollar Umsatz in Containern generierte (2020) .....	181
<b>10 Schnelles und zuverlässiges automatisiertes Testen ermöglichen</b> .....	<b>187</b>
Die Geschichte von Googles Webserver (2005) .....	188
<b>11 Continuous Integration ermöglichen und umsetzen</b> .....	<b>209</b>
Die Firmware des HP LaserJet (2014) .....	210
Fallstudie: Continuous Integration bei Bazaarvoice (2012) .....	215

<b>12 Releases automatisieren und ihr Risiko reduzieren</b> . . . . .	<b>219</b>
Fallstudie: Tägliche Deployments bei CSG International (2013) . . . .	223
Fallstudie: Etsy – Self-Service Developer Deployment, ein Beispiel für Continuous Deployment (2014) . . . . .	229
Fallstudie: Blue-Green-Deployment für Point-of-Sale-Systeme bei Dixons Retail (2008) . . . . .	235
Fallstudie: Dark Launch für den Facebook-Chat (2008) . . . . .	241
Neue Fallstudie: Win-win für Dev und Ops bei CSG (2016) . . . . .	244
<b>13 Eine Architektur für risikoarme Releases</b> . . . . .	<b>251</b>
Fallstudie: Evolutionäre Architektur bei Amazon (2002) . . . . .	256
Fallstudie: Strangler-Muster bei Blackboard Learn (2011) . . . . .	259
<hr/>	
<b>Teil IV: Der Zweite Weg: Die technischen Praktiken des Feedbacks</b> . . . . .	<b>265</b>
<b>14 Telemetriedaten erzeugen, um Probleme zu erkennen und zu beheben</b> . . . .	<b>267</b>
Fallstudie: DevOps-Transformation bei Etsy (2012) . . . . .	268
Fallstudie: Self-Service-Metriken bei LinkedIn erstellen (2011) . . . . .	279
<b>15 Telemetriedaten analysieren, um Probleme besser vorherzusehen und     Ziele zu erreichen</b> . . . . .	<b>287</b>
Fallstudie: Telemetrie bei Netflix (2012) . . . . .	287
Fallstudie: Automatisch skalierende Kapazität bei Netflix (2012) . . . .	293
Fallstudie: Fortgeschrittene Anomalie-Erkennung (2014) . . . . .	297
<b>16 Feedback ermöglichen, sodass Entwicklung und Operations Code sicher     deployen können</b> . . . . .	<b>301</b>
Fallstudie: Right Media (2006) . . . . .	301
Fallstudie: Launch und Hand-off Readiness Review bei Google (2010) . . . . .	311
<b>17 Hypothesengetriebene Entwicklung und A/B-Tests in die tägliche Arbeit     integrieren</b> . . . . .	<b>315</b>
Fallstudie: Hypothesengetriebene Entwicklung bei Intuit, Inc. (2012) . . . . .	315
Fallstudie: Doppelttes Umsatzwachstum durch schnelle Release- Zyklen und Experimente bei Yahoo! Answers (2010) . . . . .	321

<b>18</b>	<b>Review- und Koordinationsprozesse schaffen, um die Qualität der aktuellen Arbeit zu verbessern</b> . . . . .	<b>325</b>
	Fallstudie: Peer Review bei GitHub (2011) . . . . .	325
	Neue Fallstudie: Vom Sechs-Augen-Prinzip zum Releasen im großen Maßstab bei Adidas (2020) . . . . .	330
	Fallstudie: Code-Reviews bei Google (2010) . . . . .	335
	Fallstudie: Pair Programming ersetzt einen nicht funktionierenden Code-Review-Prozess bei Pivotal Labs (2011) . . . . .	339
<hr/>		
<b>Teil V:</b>	<b>Der Dritte Weg: Die technischen Praktiken des fortlaufenden Lernens und Experimentierens</b> . . . . .	<b>347</b>
<b>19</b>	<b>Lernen ermöglichen und Erfahrungen in die tägliche Arbeit einbringen</b> . . . .	<b>349</b>
	Fallstudie: AWS US-East und Netflix (2011) . . . . .	349
	Neue Fallstudie: Einen Ausfall bei CSG in eine großartige Gelegenheit zum Lernen verwandeln (2021) . . . . .	363
<b>20</b>	<b>Lokale Erkenntnisse in globale Verbesserungen verwandeln</b> . . . . .	<b>367</b>
	Fallstudie: Einen neuen Technologie-Stack bei Etsy standardisieren (2010) . . . . .	378
	Neue Fallstudie: Crowdsourcing Technology Governance bei Target (2018) . . . . .	379
<b>21</b>	<b>Zeit für das firmenweite Lernen und für Verbesserungen reservieren</b> . . . . .	<b>383</b>
	Fallstudie: 30-Tage-Challenge bei Target (2015) . . . . .	383
	Fallstudie: Interne Technologie-Konferenzen bei Nationwide Insurance, Capital One und Target (2014) . . . . .	390
<hr/>		
<b>Teil VI:</b>	<b>Die technischen Praktiken zum Integrieren von Information Security, Änderungsmanagement und Compliance</b> . . . . .	<b>397</b>
<b>22</b>	<b>Information Security als Aufgabe für jeden Mitarbeiter an jedem Tag</b> . . . . .	<b>399</b>
	Fallstudie: Statische Sicherheitstests bei Twitter (2009) . . . . .	406
	Fallstudie: Compliance-Automatisierung durch 18F für die amerikanische Bundesverwaltung mit Compliance Masonry (2016) . . . . .	415
	Fallstudie: Instrumentieren der Umgebung bei Etsy (2010) . . . . .	419
	Neue Fallstudie: Shift Left für die Sicherheit bei Fannie Mae (2020) . . . . .	422

<b>23 Die Deployment-Pipeline schützen</b> .....	<b>425</b>
Fallstudie: Automatische Infrastrukturänderungen als Standardänderungen bei Salesforce.com (2012) .....	429
Fallstudie: PCI Compliance und ein abschreckendes Beispiel der Segregation of Duty bei Etsy (2014) .....	431
Neue Fallstudie: Biz- und Tech-Partnerschaft für zehn »No Fear Releases« pro Tag bei Capital One (2020) .....	434
Fallstudie: Compliance in regulierten Umgebungen belegen (2015) .....	436
Fallstudie: Verwenden von Produktiv-Telemetriedaten für Geldautomatensysteme .....	439
<b>24 Ein Aufruf zum Handeln</b> .....	<b>443</b>
<b>25 Nachwort zur zweiten Auflage</b> .....	<b>447</b>
<hr/>	
<b>Anhänge: Zusatzmaterial</b> .....	<b>455</b>
<b>A Die Konvergenz von DevOps</b> .....	<b>457</b>
<b>B Theory of Constraints und zentrale chronische Konflikte</b> .....	<b>461</b>
<b>C Tabellarische Form der Abwärtsspirale</b> .....	<b>463</b>
<b>D Die Gefahren von Übergaben und Queues</b> .....	<b>465</b>
<b>E Mythen der Arbeitssicherheit</b> .....	<b>467</b>
<b>F Die Toyota-Andon-Cord</b> .....	<b>469</b>
<b>G COTS-Software</b> .....	<b>470</b>
<b>H Post-Mortem-Meetings (Retrospektiven)</b> .....	<b>471</b>
<b>I Die Simian Army</b> .....	<b>473</b>
<b>J Transparent Uptime</b> .....	<b>475</b>
<b>K Literatur</b> .....	<b>477</b>
<b>L Danksagungen</b> .....	<b>503</b>
<b>Index</b> .....	<b>507</b>

Diese Leseprobe haben Sie beim  
 **edv-buchversand.de** heruntergeladen.  
Das Buch können Sie online in unserem  
Shop bestellen.

[Hier zum Shop](#)