

## **SAP-Lizenzmanagement**

Entdecken Sie den Schlüssel zum  
effizienten SAP-Lizenzmanagement

# **DAS INHALTS- VERZEICHNIS**

» Hier geht's  
direkt  
zum Buch

# Auf einen Blick

1	Grundlagen des SAP-Lizenzmanagements .....	29
2	SAP-Lizenzmodelle je Deployment-Option .....	53
3	SAP-Dokumentation .....	87
4	SAP-Preisinformationen .....	109
5	SAP-Metriken .....	157
6	Besonderheiten der On-Premise-Lizenzierung .....	191
7	Besonderheiten der Cloud-Lizenzierung .....	221
8	Lizenzierung der SAP-HANA-Datenbank .....	257
9	Indirekte Nutzung .....	301
10	Lizenzierung besonderer SAP-Lösungen .....	321
11	SAP-Lizenzvermessungsprozess im On-Premise-Umfeld .....	367
12	Monitoring in der Cloud .....	439
13	STAR-Service und SAM4U .....	461
14	SAP-S/4HANA-Lizenztransformation .....	491
15	SAP-Vertragsmanagement .....	519
16	SAP-Wartung und -Support .....	557

# Inhalt

Vorwort von Andreas Oczko .....	19
Einleitung .....	21
<b>1 Grundlagen des SAP-Lizenzmanagements</b> .....	<b>29</b>
<hr/>	
<b>1.1 Grundlagen des SAP-Lizenzmanagements und seine Bedeutung</b> .....	<b>29</b>
1.1.1 Grundlegende Begriffe .....	30
1.1.2 Was bedeutet Compliance und wie erreicht man sie im SAP-Lizenzmanagement? .....	36
<b>1.2 Kaufmännische Begriffsbestimmungen</b> .....	<b>38</b>
1.2.1 Die grundsätzlichen Preismodelle .....	39
1.2.2 Vertriebskanäle für SAP-Lizenzen .....	40
<b>1.3 Was macht gute SAP-Lizenzmanager*innen aus?</b> .....	<b>43</b>
1.3.1 DSAGNet als wichtige Informationsquelle .....	46
1.3.2 Empfehlungen zur Recherche .....	49
<b>1.4 Zusammenfassung</b> .....	<b>51</b>
<b>2 SAP-Lizenzmodelle je Deployment-Option</b> .....	<b>53</b>
<hr/>	
<b>2.1 SAP-Editionen: Historie</b> .....	<b>54</b>
<b>2.2 Die grundsätzlichen SAP-Deployment-Modelle</b> .....	<b>55</b>
<b>2.3 SAP-Betriebsmodelle im Vergleich – Unterschiede je Deployment-Modell</b> .....	<b>57</b>
2.3.1 Hardware, Software, Betrieb und Wartung .....	58
2.3.2 Benutzeroberflächen, Funktionsumfang und Erweiterungsmöglichkeiten .....	59
2.3.3 Länderversionen und Funktionsumfang .....	60
<b>2.4 SAP im On-Premise-Deployment, das BYOL-Modell</b> .....	<b>61</b>
<b>2.5 SAP in der Cloud</b> .....	<b>64</b>
2.5.1 Servicemodelle .....	65
2.5.2 SAP-Bereitstellungsmodelle in der Cloud: Private, Public und Hybrid .....	67

<b>2.6</b>	<b>Kommerzielle Modelle RISE with SAP und GROW with SAP</b> .....	69
2.6.1	RISE with SAP .....	70
2.6.2	GROW with SAP .....	72
2.6.3	RISE with SAP und GROW with SAP: die Cloud-Lösungen .....	73
2.6.4	Erweiterungen zu den Line-of-Business-Lösungen (erweitert oder industriespezifisch) .....	75
<b>2.7</b>	<b>Erweiterungsmöglichkeiten in den SAP-S/4HANA-Editionen</b> .....	78
2.7.1	Keep The Core Clean .....	78
2.7.2	Grundsätzliche Erweiterungsmöglichkeiten von SAP S/4HANA .....	79
2.7.3	Erweiterungsmöglichkeiten von SAP S/4HANA, On-Premise-Version .....	80
2.7.4	Erweiterungen in SAP S/4HANA Cloud .....	82
<b>2.8</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	83

## **3 SAP-Dokumentation** 87

---

<b>3.1</b>	<b>SAP Preis- und Konditionenliste für SAP-Software und -Pflege</b> .....	87
<b>3.2</b>	<b>Feature Scope Description</b> .....	89
3.2.1	Funktionsumfang im Enterprise Management oder Lizenzierungspflicht .....	91
3.2.2	Arbeitsplatzdefinition für die SAP-S/4HANA-Nutzungstypen .....	91
<b>3.3</b>	<b>SAP Trust Center</b> .....	93
3.3.1	Produktspezifische ergänzende Geschäftsbedingungen für Cloud-Services .....	95
3.3.2	Cloud Service Agreements: Servicebeschreibungen .....	100
3.3.3	Recherchebeispiel SAP Returnable Packaging .....	104
<b>3.4</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	107

## **4 SAP-Preisinformationen** 109

---

<b>4.1</b>	<b>SAP-Preislisten</b> .....	110
4.1.1	Funktion der SAP-Preislisten .....	111
4.1.2	Herkunft und Ablage von SAP-Preislisten .....	111
<b>4.2</b>	<b>Preisliste für On-Premise-SAP-Softwareprodukte</b> .....	114
4.2.1	Aufbau und Inhalt der SAP-Preisliste On-Premise .....	114
4.2.2	Erläuterungen zur SAP-Preisliste für On-Premise-Softwareprodukte .....	116
4.2.3	Beispiele für die Anwendung der Preisliste .....	128

<b>4.3</b>	<b>SAP-Cloud-Preisinformationen</b> .....	131
4.3.1	SAP-Cloud-Lizenzierung: die kommerziellen Modelle .....	132
4.3.2	Cloud-Lizenzierung: das Subscription-Modell .....	134
4.3.3	Cloud-Lizenzierung: das Consumption-Modell .....	134
<b>4.4</b>	<b>Preisinformationen und Beschaffungswege für SAP-Cloud-Softwareprodukte</b> .....	136
4.4.1	SAP-Preisliste für Cloud-Softwareprodukte .....	136
4.4.2	SAP Business Technology Platform .....	139
4.4.3	SAP Discovery Center .....	141
4.4.4	SAP Business Technology Platform Enterprise Agreement und SAP Cloud Platform Enterprise Agreement .....	144
4.4.5	Free-Tier-Modell .....	146
4.4.6	SAP-BTPEA-Preisliste .....	147
4.4.7	Pay-As-You-Go-Modell .....	148
4.4.8	SAP Store .....	149
<b>4.5</b>	<b>Checklisten für SAP-Lizenzmanager*innen</b> .....	152
4.5.1	Checkliste für die On-Premise-Lizenzierung .....	152
4.5.2	Checkliste für die Cloud-Lizenzierung .....	154
<b>4.6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	155
<b>5</b>	<b>SAP-Metriken</b> .....	157
<hr/>		
<b>5.1</b>	<b>Übersicht über SAP-Metriken</b> .....	157
<b>5.2</b>	<b>SAP-Metriken On-Premise</b> .....	159
5.2.1	Informationsquellen .....	159
5.2.2	Nutzungsmetriken für Benutzer .....	160
5.2.3	Nutzungsmetriken für SAP-Engines .....	164
<b>5.3</b>	<b>Handlungsempfehlungen für abweichende Metriken</b> .....	168
5.3.1	Von der Vermessungsmetrik abweichende Metriken .....	168
5.3.2	Mehrere Metriken für ein SAP-Softwareprodukt .....	168
<b>5.4</b>	<b>SAP-Metriken in der Cloud</b> .....	169
5.4.1	Informationsquellen .....	170
5.4.2	Nutzungsmetriken für Benutzer .....	171
5.4.3	Besondere SAP-Metriken in der Cloud .....	177
5.4.4	Nutzungsmetriken für SAP BTP .....	184
<b>5.5</b>	<b>Vermessungszeitpunkte und -zeiträume</b> .....	188
<b>5.6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	189

<b>6</b>	<b>Besonderheiten der On-Premise-Lizenzierung</b>	191
<b>6.1</b>	<b>Verwaltung der SAP-Benutzer</b>	191
<b>6.2</b>	<b>Optimierung der SAP-Benutzerpflege</b>	193
6.2.1	Anlage von SAP-Benutzerstammsätzen	194
6.2.2	Korrekte Benutzerklassifizierung	195
6.2.3	Invalidierung von inaktiven SAP-Benutzern	206
6.2.4	Konsolidierung der SAP-Benutzer	208
6.2.5	Rekonfigurationsrechte	208
<b>6.3</b>	<b>SAP-Berechtigungskonzepte</b>	209
6.3.1	SAP-Berechtigungskonzepte im SAP-Lizenzmanagement	209
6.3.2	Durchführung eines Re-Designs des SAP-Berechtigungskonzepts	212
<b>6.4</b>	<b>SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications</b>	214
6.4.1	Historische Entwicklung	214
6.4.2	Abgrenzung zwischen Add-on und Modifikation	215
6.4.3	Lizenzierungsarten von SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications	216
6.4.4	SAP NetWeaver Foundation for Third Party Application beim Umstieg auf SAP S/4HANA	219
<b>6.5</b>	<b>Zusammenfassung</b>	220
<b>7</b>	<b>Besonderheiten der Cloud-Lizenzierung</b>	221
<b>7.1</b>	<b>Infrastruktur und Betrieb bei RISE with SAP und GROW with SAP</b>	221
7.1.1	Infrastruktur von RISE with SAP und wichtige Dokumente	222
7.1.2	RISE with SAP: Rollen und Verantwortlichkeiten	223
7.1.3	RISE with SAP, Tailored Option	230
7.1.4	Infrastruktur für GROW with SAP	232
7.1.5	Infrastrukturweiterungen für GROW with SAP	233
<b>7.2</b>	<b>Enterprise Agreements</b>	234
7.2.1	SAP Cloud Platform Enterprise Agreement und SAP BTP Enterprise Agreement	235
7.2.2	Gemeinsamkeiten und Definition von Enterprise Agreements	237
7.2.3	Besonderheiten des SAP BTP Enterprise Agreement	240
<b>7.3</b>	<b>Checkliste für die Beschaffung von Cloud-Services</b>	243
<b>7.4</b>	<b>EU-Access-Only-Option</b>	245
<b>7.5</b>	<b>SAP Integration Suite aus Lizenzsicht</b>	246

<b>7.6</b>	<b>Erweiterungsmöglichkeiten von SAP Order Forms</b> .....	248
7.6.1	Renewal von SAP-Cloud-Verträgen .....	249
7.6.2	Upsell und Crosssell von Cloud-Verträgen .....	251
7.6.3	Early Restructuring .....	251
7.6.4	Cloud Basket für RISE with SAP .....	252
7.6.5	Verwendung von SWAPs .....	254
7.6.6	Nutzung von Ramp-ups in der Materialplanung .....	254
<b>7.7</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	255
<b>8</b>	<b>Lizenzierung der SAP-HANA-Datenbank</b> .....	257
<hr/>		
<b>8.1</b>	<b>Allgemeine Informationen zur SAP-HANA-Datenbank</b> .....	257
<b>8.2</b>	<b>Lizenzmodelle der SAP-HANA-Datenbank</b> .....	258
8.2.1	SAP HANA, Runtime Edition .....	258
8.2.2	SAP HANA Full Use .....	263
8.2.3	SAP-HANA-Datenbank in der Private Cloud .....	265
8.2.4	Besondere Lizenzierung der SAP-HANA-Datenbank .....	266
8.2.5	Vergleich zwischen SAP HANA Full Use und SAP HANA, Runtime Edition .....	267
<b>8.3</b>	<b>SAP-HANA-Datenbankadministration</b> .....	268
8.3.1	Administrationswerkzeuge .....	268
8.3.2	SAP-HANA-Lizenzschlüssel beantragen .....	268
8.3.3	Ausprägungen von SAP-HANA-Lizenzschlüsseln .....	273
8.3.4	SAP-HANA-Lizenzschlüssel einspielen .....	274
8.3.5	License-Usage-Parameter .....	280
8.3.6	SAP-HANA-Benutzerliste .....	281
<b>8.4</b>	<b>Vermessung und Compliance</b> .....	282
8.4.1	Vermessung von SAP HANA Full Use .....	282
8.4.2	Vermessung der SAP-HANA-Full-Use-Compliance .....	285
8.4.3	Vermessung der SAP-HANA-Runtime-Edition-Limitationen .....	287
8.4.4	Vermessung der SAP HANA Runtime Edition HSAV-Compliance .....	289
8.4.5	Drei Beispiele zur korrekten Lizenzierung der SAP-HANA-Datenbank .....	292
<b>8.5</b>	<b>Kaufmännische Aspekte der SAP-HANA-Datenbank</b> .....	296
<b>8.6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	298

<b>9</b>	<b>Indirekte Nutzung</b>	301
<b>9.1</b>	<b>Definition und Hintergrund von indirekter Nutzung</b>	302
<b>9.2</b>	<b>Lizenzierungsmodelle für indirekte Nutzung im SAP-Umfeld</b>	303
9.2.1	Digital Access	303
9.2.2	Benutzerlizenzierung	305
9.2.3	Wechsel zwischen den Preismodellen	307
<b>9.3</b>	<b>Digital Access in verschiedenen Deployment-Szenarien</b>	307
9.3.1	Vermessung des Digital Access	307
9.3.2	Digital Access Report	309
9.3.3	License Compliance Digital Access App	310
<b>9.4</b>	<b>SAP-Unterstützungsangebote</b>	310
9.4.1	Digital Access Estimation Report	310
9.4.2	Digital Access Evaluation Service	313
<b>9.5</b>	<b>Indirect Static Read</b>	314
9.5.1	Beispiele für Indirect Static Read	315
9.5.2	Beispiele, die kein Indirect Static Read sind	315
<b>9.6</b>	<b>Digital Access – Beispiele und Einschätzungen</b>	316
9.6.1	Beispiele für Digital Access	316
9.6.2	Beispiele, die kein Digital Access sind	316
<b>9.7</b>	<b>Drittanbieterwerkzeuge zur SAP-Lizenzoptimierung</b>	317
9.7.1	Digital Access	317
9.7.2	Benutzer-Lizenzierung	318
9.7.3	Transparenz der indirekten Nutzung	318
<b>9.8</b>	<b>Zusammenfassung</b>	318
<b>10</b>	<b>Lizenzierung besonderer SAP-Lösungen</b>	321
<b>10.1</b>	<b>KI-Services von SAP</b>	321
10.1.1	SAP AI Services	325
10.1.2	Beispielverbrauch von Capacity Units	325
10.1.3	Die Bedeutsamkeit von Fußnoten (Remarks)	327
10.1.4	KI-Services auf SAP BTP	328
<b>10.2</b>	<b>SAP-Lösungen für das Personalwesen</b>	329
10.2.1	SAP ECC On-Premise	330
10.2.2	SAP Human Capital Management for SAP S/4HANA in der On-Premise Edition	330



10.2.3	SAP Human Capital Management for SAP S/4HANA in der Private Cloud Edition .....	332
10.2.4	Lizenzanpassungen für SAP Core Human Capital Management .....	333
10.2.5	SAP S/4HANA Public Cloud .....	334
10.2.6	SAP SuccessFactors .....	334
<b>10.3</b>	<b>SAP Extended Warehouse Management .....</b>	<b>335</b>
10.3.1	SAP EWM, Embedded .....	335
10.3.2	SAP EWM, Extra Stack .....	337
10.3.3	Metriken und Vermessung .....	337
<b>10.4</b>	<b>SAP Document and Reporting Compliance .....</b>	<b>340</b>
<b>10.5</b>	<b>SAP for Utilities und SAP S/4HANA Utilities .....</b>	<b>345</b>
10.5.1	Lizenzierung für On-Premise und Cloud .....	345
10.5.2	Vermessung .....	346
<b>10.6</b>	<b>SAP-Analytics-Lösungen .....</b>	<b>349</b>
10.6.1	Lösungen für die Datenhaltung .....	350
10.6.2	SAP BusinessObjects .....	353
10.6.3	SAP Analytics Cloud .....	354
10.6.4	SAP Business Planning and Consolidation .....	356
10.6.5	Embedded Analytics .....	358
<b>10.7</b>	<b>Drittanbieter-Softwareprodukte .....</b>	<b>359</b>
10.7.1	Adobe Document Services .....	359
10.7.2	OpenText und Vistex .....	361
10.7.3	Andere Drittanbieterlösungen .....	364
<b>10.8</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>364</b>

## **11 SAP-Lizenzvermessungsprozess im On-Premise-Umfeld** 367

---

<b>11.1</b>	<b>Prozess der SAP-Systemvermessung .....</b>	<b>368</b>
11.1.1	Wie werden SAP-Benutzer vermessen? .....	369
11.1.2	Wie werden Engines vermessen? .....	369
11.1.3	Wie wird indirekte Nutzung vermessen? .....	371
<b>11.2</b>	<b>Prozessschritte und Vermessungsergebnisse .....</b>	<b>372</b>
11.2.1	Aufforderung zur jährlichen Vermessung .....	372
11.2.2	Technische Vorbereitung .....	379
11.2.3	Vermessungsprogramm USMM und License Administration Workbench .....	381

11.2.4	Korrekturer Umgang mit Vermessungsergebnissen .....	424
11.2.5	Abschluss der SAP-Systemvermessung .....	435
<b>11.3</b>	<b>Vermessung anderer SAP-Softwareprodukte .....</b>	<b>435</b>
11.3.1	SAP BusinessObjects Business Intelligence und License Measurement Tool for SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform .....	436
11.3.2	Vermessung von SAP HANA, Runtime Edition .....	437
<b>11.4</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>437</b>

## **12 Monitoring in der Cloud** 439

---

<b>12.1</b>	<b>SAP for Me .....</b>	<b>439</b>
12.1.1	Startseite und Reporting .....	441
12.1.2	Reporting Dashboard im SAP-for-Me-Portal .....	444
12.1.3	Portfolio und Produkte .....	446
12.1.4	SAP for Me für Cloud-Informationen .....	448
12.1.5	Grenzen des SAP-for-Me-Portals .....	451
<b>12.2</b>	<b>SAP BTP Cockpit .....</b>	<b>452</b>
12.2.1	Kosten- und Nutzungsanalyse .....	452
12.2.2	Service Assignments .....	453
<b>12.3</b>	<b>SAP BTPEA Consumption App .....</b>	<b>455</b>
<b>12.4</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>459</b>

## **13 STAR-Service und SAM4U** 461

---

<b>13.1</b>	<b>STAR-Service .....</b>	<b>461</b>
13.1.1	Hintergrund des STAR-Service .....	462
13.1.2	Funktionsweise des STAR-Service .....	462
13.1.3	Unterstützung von SAP .....	471
13.1.4	Nutzung in unterschiedlichen Deployment-Szenarien .....	471
13.1.5	Vorteile und Grenzen des STAR-Service .....	473
<b>13.2</b>	<b>SAM4U .....</b>	<b>476</b>
13.2.1	Hintergrund von SAM4U .....	476
13.2.2	Voraussetzungen und technische Rahmenbedingungen .....	476

---

13.2.3	Nutzung von SAM4U .....	477
13.2.4	Grenzen von SAM4U .....	489
<b>13.3</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	490
<b>14</b>	<b>SAP-S/4HANA-Lizenztransformation</b> .....	491
<hr/>		
<b>14.1</b>	<b>SAP-S/4HANA-Transformation</b> .....	491
14.1.1	Migrationspfade zu SAP S/4HANA .....	493
14.1.2	SAP-Lizenzkonvertierung als Teilprojekt der SAP-S/4HANA-Transformation .....	496
<b>14.2</b>	<b>Product Conversion</b> .....	498
14.2.1	Vertragskonstrukt .....	499
14.2.2	Konvertierungen innerhalb von SAP-Produktfamilien .....	499
14.2.3	Beispielszenario .....	499
14.2.4	Anrechnungen .....	501
14.2.5	Vor- und Nachteile .....	501
<b>14.3</b>	<b>Contract Conversion</b> .....	503
14.3.1	Vertragskonstrukt .....	503
14.3.2	Milkshake-Prinzip .....	503
14.3.3	Beispielszenario .....	504
14.3.4	Anrechnungen .....	505
14.3.5	Vor- und Nachteile .....	507
<b>14.4</b>	<b>Compatibility Packs</b> .....	509
14.4.1	Definition .....	509
14.4.2	Nutzungsrechte und Support .....	509
14.4.3	Informationsquellen .....	511
<b>14.5</b>	<b>Extension Programs</b> .....	512
14.5.1	Cloud Extension Program .....	513
14.5.2	On-Premise Extension Program .....	515
14.5.3	Unbedingte Teilstillegung .....	515
<b>14.6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	516

---

<b>15</b>	<b>SAP-Vertragsmanagement</b>	519
<hr/>		
<b>15.1</b>	<b>SAP-Vertragsanalyse: Wie lese ich einen SAP-Vertrag?</b>	519
15.1.1	Arten von SAP-Verträgen	521
15.1.2	On-Premise-Verträge	521
15.1.3	SAP-Cloud-Verträge	526
15.1.4	SAP-Services-Verträge	529
15.1.5	SAP-Partnerverträge	531
<b>15.2</b>	<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen</b>	531
15.2.1	Allgemeine Geschäftsbedingungen für SAP-On-Premise-Verträge	532
15.2.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen für Cloud-Services	534
15.2.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen für Services	537
<b>15.3</b>	<b>Verträge über Testlizenzen</b>	538
<b>15.4</b>	<b>Besondere Vertragskonstrukte bei SAP</b>	539
15.4.1	Unlimited-During-Deployment-Verträge	540
15.4.2	Single-Metric-Verträge	540
15.4.3	Co-Innovationsprojekte aus Sicht der SAP-Lizenzen	542
<b>15.5</b>	<b>Mergers, Akquisitionen und Carve-outs</b>	542
15.5.1	Fusionen	543
15.5.2	Spezifika bei Akquisitionen	546
15.5.3	Spezifika bei Carve-outs	547
<b>15.6</b>	<b>Empfehlungen zum SAP-Vertragsmanagement</b>	548
15.6.1	Wie erhalte ich eine Übersicht meines aktuellen SAP-Lizenzbestands?	548
15.6.2	Ablageempfehlungen	551
15.6.3	Stücklistenvereinfachung On-Premise	553
<b>15.7</b>	<b>Zusammenfassung</b>	556
<b>16</b>	<b>SAP-Wartung und -Support</b>	557
<hr/>		
<b>16.1</b>	<b>Supportmodelle</b>	557
16.1.1	SAP Enterprise Support	558
16.1.2	SAP Standard Support	559
16.1.3	SAP Product Support for Large Enterprises	560
16.1.4	SAP Standard Support für SAP Business One	561
16.1.5	Gemischte SAP-Landschaften	561

16.1.6	Wartungserhöhungen .....	562
16.1.7	Wartung beenden .....	563
<b>16.2</b>	<b>Customer Center of Expertise .....</b>	<b>564</b>
16.2.1	Rolle des Customer Center of Expertise .....	565
16.2.2	Primäre Funktionen .....	565
16.2.3	Akkreditierung .....	566
<b>16.3</b>	<b>Zusätzliche Supportangebote von SAP .....</b>	<b>567</b>
16.3.1	SAP Preferred Success .....	567
16.3.2	SAP Preferred Care .....	570
16.3.3	Premium Engagements .....	571
16.3.4	SAP Cloud Application Services .....	572
16.3.5	Enhanced Operations Service for Large Enterprises .....	574
<b>16.4</b>	<b>Wartungsphasen von SAP-Software .....</b>	<b>574</b>
16.4.1	Mainstream Maintenance .....	575
16.4.2	Extended Maintenance .....	575
16.4.3	Customer-specific Maintenance .....	576
16.4.4	Priority-One-Support .....	577
<b>16.5</b>	<b>Application Lifecycle Management .....</b>	<b>578</b>
16.5.1	SAP Solution Manager .....	578
16.5.2	SAP Focused Run .....	579
16.5.3	SAP Cloud ALM .....	580
<b>16.6</b>	<b>SAP-Releaseplanung .....</b>	<b>581</b>
<b>16.7</b>	<b>Ansprechpartner bei SAP .....</b>	<b>582</b>
<b>16.8</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>583</b>

## **Anhang** 585

---

<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>585</b>
-----------------------------------	------------

Das Autorenteam .....	593
-----------------------	-----

Index .....	595
-------------	-----