

Auf einen Blick

TEIL I Stammdaten und Grundeinstellungen

1	Überblick über die Qualitätsprozesse	33
2	Grundeinstellungen im Customizing	47
3	Grunddaten	55
4	Logistik-Stammdaten	93
5	Prüfplanung	113
6	Dokumentenverwaltung	159

TEIL II Prüfungen und Prüfablauf

7	Prüfablauf	179
8	Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung	235
9	Qualitätsmanagement in der Beschaffung	273
10	Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement	293
11	Qualitätsmanagement im Wareneingang	311
12	Qualitätsmanagement in der Produktion	335
13	Wiederkehrende Prüfung/MHD-Überwachung von Chargen	357
14	Prüfung zur Lieferung	369
15	Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung	379
16	Stabilitätsstudie	397
17	Ergänzende Prüfungen	417

TEIL III Prüfergebnis und Kundenkommunikation

18	Zeugnis	447
19	Qualitätsmeldung	469
20	Qualitätskosten	557

TEIL IV Auswertungen und Anpassungen

21	Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan	573
22	Qualitätslenkung/Auswertung	619
23	Unterstützende QM-Funktionen	663
24	Systemanpassungen	683
25	Neuerungen für das Qualitätsmanagement in SAP S/4HANA	693

Inhalt

Danksagung	21
Einleitung	23

TEIL I Stammdaten und Grundeinstellungen

1 Überblick über die Qualitätsprozesse 33

1.1 Prüfungen in der logistischen Kette	33
1.1.1 Lieferantenfreigabe	34
1.1.2 Wareneingangsprüfung	35
1.1.3 Produktionsbegleitende Prüfung	36
1.1.4 Wareneingang aus der Produktion	37
1.1.5 Warenausgangsprüfung	37
1.2 Reklamationsbearbeitung	38
1.2.1 Mängelrüge/Lieferantenreklamation	40
1.2.2 Interne Problemmeldung	40
1.2.3 Kundenreklamation	41
1.3 Zeugnisabwicklung	41
1.4 Prüfmittelverwaltung	41
1.5 Qualitätskosten	42
1.6 Audit-Management	43
1.7 FMEA/Produktionslenkungsplan	44
1.8 Stabilitätsstudie	44
1.9 Wiederkehrende Prüfung	45

2 Grundeinstellungen im Customizing 47

2.1 Voreinstellung auf Mandantenebene	47
2.2 Voreinstellungen auf Werksebene	50
2.3 Aktivierung der Erweiterungspakete	53

3	Grunddaten	55
3.1	Vorüberlegung	55
3.2	Stichprobenplan	56
3.2.1	Bewertungsparameter	57
3.2.2	Art des Stichprobenplans	58
3.3	Stichprobenverfahren	59
3.3.1	Customizing	62
3.3.2	Verwendungsnachweis	64
3.3.3	Stichprobenverfahren ersetzen	64
3.4	Dynamisierungsregel	65
3.4.1	Verwendungsnachweis	69
3.4.2	Dynamisierungsregel ersetzen	69
3.5	Prüfmethode	70
3.5.1	Prüfmethode pflegen	70
3.5.2	Historie der Prüfmethode	73
3.5.3	Liste der Prüfmethode	74
3.5.4	Verwendungsnachweis	75
3.6	Prüfmerkmal/Klassenmerkmal	75
3.6.1	Prüfmerkmal pflegen	77
3.6.2	Steuerkennzeichen	81
3.7	Katalog	84
3.7.1	Aufbau der Kataloge	84
3.7.2	Codegruppe	85
3.7.3	Übersetzung	86
3.7.4	Auswahlmenge	87
3.7.5	Verzeichnis	90
4	Logistik-Stammdaten	93
4.1	Materialstamm	93
4.1.1	Prüfeinstellung	95
4.1.2	Massenpflege der Prüfeinstellung	101
4.2	Q-Infosatz Beschaffung	105
4.2.1	Einzelbearbeitung	105
4.2.2	Sammelbearbeitung	107

4.3	Q-Infosatz Vertrieb	108
4.4	Arbeitsplatz	110
5	Prüfplanung	113
5.1	Plantypen	113
5.2	Prüfplan	115
5.2.1	Prüfplan anlegen	116
5.2.2	Prüfplan mit Vorlage anlegen	132
5.2.3	Prüfplan ändern	133
5.3	Standardplan	133
5.3.1	Standardplan referenzieren	133
5.3.2	Verwendung des Standardplans	135
5.4	Arbeitsplan/Linienplan	135
5.5	Prüfpunkt aktivieren	137
5.5.1	Plankopf	137
5.5.2	Planvorgang	138
5.5.3	Prüfmerkmal – Stichprobe	140
5.6	Planungsrezept	140
5.7	Materialspezifikation	142
5.8	Engineering Workbench	143
5.9	Allgemeine Funktionen zum Prüfplan	149
5.9.1	Ausdruck	149
5.9.2	Änderungsbeleg	150
5.9.3	Fehlender Prüfplan	151
5.10	Änderungsdienst	152
5.11	Customizing	155
6	Dokumentenverwaltung	159
6.1	Dokumenteninfosatz	160
6.2	Materialstamm	162
6.2.1	Dokument verknüpfen	162
6.2.2	Anzeige in der Ergebniserfassung	162

6.3	Prüfmethode	163
6.4	Lieferbedingung	164
6.5	Lieferantenvereinbarung	165
6.6	Kundenvereinbarung	166
6.7	Qualitätsmeldung	167
6.8	Kataloge	168
6.9	Prüflos	170
6.10	Customizing	170
6.11	Objekte zum Dienst	172

TEIL II Prüfungen und Prüfablauf

7	Prüfablauf	179
7.1	Übersicht über den Prüfablauf	179
7.2	Ereignis der Prüflöserzeugung	181
7.2.1	Prüflosliste	185
7.2.2	Customizing	187
7.3	Funktionen im Prüflos	189
7.3.1	Planzuordnung	190
7.3.2	Planänderung	190
7.3.3	Endtermin (aktuelle Bedarfsliste)	191
7.3.4	Ist-Mengen-Korrektur	191
7.3.5	Umlagerung an einen anderen Lagerort	192
7.3.6	Prüflos stornieren	192
7.4	Ergebniserfassung	193
7.4.1	Ergebniserfassung im Arbeitsvorrat	193
7.4.2	Benutzereinstellung	195
7.4.3	Status der Merkmale	196
7.4.4	Allgemeine Funktionen der Ergebniserfassung	198
7.4.5	Varianten zur Ergebniserfassung	206
7.4.6	Customizing: Ergänzung der Attribute	207
7.4.7	Vorgangsabschluss	208
7.4.8	Ergebnisbericht drucken	209

7.5	Fehlererfassung	210
7.5.1	Fehlererfassung aus der Liste der Prüfloose	211
7.5.2	Fehlererfassung aus der Ergebniserfassung	214
7.5.3	Customizing: Vereinfachte Fehlererfassung	215
7.6	Verwendungsentscheid	217
7.6.1	Qualitätsprüfbestand entlasten	219
7.6.2	Customizing: Auswahlmenge dem Verwendungsentscheid zuordnen	221
7.6.3	Sammel-Verwendungsentscheid	222
7.6.4	Automatischer Verwendungsentscheid (allgemein)	223
7.6.5	Automatischer Verwendungsentscheid (Auftrag)	225
7.6.6	Verwendungsentscheid ändern	225
7.6.7	Customizing: Folgeaktion	225
7.7	Langzeitprüfung	226
7.8	Serialnummer	228
7.8.1	Ergebniserfassung zur Serialnummer	229
7.8.2	Verwendungsentscheid zur Serialnummer	229
7.8.3	Customizing: Serialnummernprofil	230
7.9	Prüfung mit Handling Unit	231
7.9.1	Verwaltung von Qualitätsprüfbestand	231
7.9.2	Probenzuordnung mit Probenverwaltung	233
7.9.3	Customizing: Bewegung zur Handling Unit einrichten	233
8	Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung	235
8.1	Probenverwaltung	236
8.1.1	Probenahmeverfahren	237
8.1.2	Ablauf der Probenahme	242
8.1.3	Customizing	247
8.2	Dynamisierungen/Qualitätslage	248
8.2.1	Dynamisierung auf Losebene	249
8.2.2	Dynamisierung auf Merkmalsebene	251
8.2.3	Qualitätslage ändern	252
8.2.4	Liste der Qualitätslagen	253
8.3	Multiple Spezifikation	254
8.3.1	Voraussetzung für die multiple Spezifikation	255
8.3.2	Prüfablauf	258

8.4	Subsystem – Schnittstelle QM-IDI	259
8.4.1	Technik der Schnittstelle	263
8.4.2	Ablauf	264
8.5	Formulare	265
8.6	Ergebniskopie	267
8.7	Digitale Signatur im Prüfablauf	270
9	Qualitätsmanagement in der Beschaffung	273
9.1	Beschaffungsdaten im Materialstamm	274
9.2	Sperrfunktion	275
9.3	QM-Steuerschlüssel	277
9.4	Zeugnisabwicklung im Wareneingang	279
9.4.1	Customizing: Zeugnistyp einrichten	280
9.4.2	Zeugnis zu einer Bestellung ablegen	282
9.4.3	Zeugnis im Arbeitsvorrat überwachen	282
9.4.4	Zeugnis mahnen	284
9.4.5	Beispiel 1: Zeugnis muss vor Verwendungentscheid bestätigt sein	285
9.4.6	Beispiel 2: Zeugnis muss nicht bestätigt sein	287
9.5	QM-System	288
9.5.1	Nachweis des QM-Systems	288
9.5.2	Customizing: QM-System	289
10	Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement	293
10.1	Chargen anlegen	294
10.2	Chargeneigenschaften	295
10.2.1	Allgemeine Daten	295
10.2.2	Haltbarkeitsdaten	296
10.3	Chargenklasse im Qualitätsmanagement	298
10.3.1	Stammdaten für die Übergabe der Prüfwerte an die Charge	299
10.3.2	Prüfablauf	303
10.4	Auswertung	304
10.4.1	Stammdaten suchen	304
10.4.2	MHD-Liste	305

10.4.3	Chargenverwendungsnachweis	306
10.4.4	Batch Information Cockpit	308
11	Qualitätsmanagement im Wareneingang	311
11.1	Wareneingangsprüfung	312
11.2	Erstmusterabwicklung	314
11.3	Abnahmeprüfung	318
11.4	Wareneingangsprüfung aus der Fremdbearbeitung	321
11.4.1	Voraussetzung	321
11.4.2	Ablauf der Fremdbearbeitung	322
11.5	Prüfung bei sonstigem Wareneingang	324
11.6	Herstellerabwicklung	325
11.6.1	Customizing	326
11.6.2	Stammdaten	328
11.6.3	Beschaffung von Herstellerteilematerialien	330
12	Qualitätsmanagement in der Produktion	335
12.1	Vorüberlegung	336
12.2	Produktionsbegleitende Prüfung	336
12.2.1	Loserzeugung	337
12.2.2	Prüfung mit Prüfpunkten	339
12.2.3	Regelkarte	345
12.3	Prüfung beim Wareneingang aus der Produktion	352
12.4	Prüfung zum Serienauftrag	354
13	Wiederkehrende Prüfung/ MHD-Überwachung von Chargen	357
13.1	Manuelle MHD-Überwachung außerhalb des Qualitätsmanagements	357
13.2	Voraussetzung für die MHD-Überwachung im Qualitätsmanagement	359

13.3 Funktionen der Terminüberwachung und Einplanung als Job	361
13.3.1 Selektion vornehmen	361
13.3.2 Selektionsvarianten anlegen	363
13.3.3 Protokoll	364
13.4 Beispiel: Prüfablauf	365
14 Prüfung zur Lieferung	369
14.1 Warenausgangsprüfung	369
14.2 Prüfung zur Lieferung	371
14.2.1 Voraussetzung	371
14.2.2 Prüfablauf	374
15 Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung	379
15.1 Stammdaten/Voraussetzung	379
15.1.1 Equipment	381
15.1.2 Arbeitsplatz	383
15.1.3 Stichprobenverfahren	384
15.1.4 Equipmentplan	384
15.1.5 IH-Anleitung	387
15.1.6 Wartungsplan	387
15.1.7 Terminierung	390
15.1.8 Terminüberwachung	391
15.2 Ablauf der Prüfung	391
15.3 Listen	394
15.4 Customizing	395
15.5 Ausblick und Alternativen	396
16 Stabilitätsstudie	397
16.1 Stammdaten	398
16.1.1 Prüfplan	399
16.1.2 Wartungsstrategie	400
16.2 Customizing	401

16.3 Ablauf	403
16.3.1 Anfangsuntersuchung	406
16.3.2 Stabilitätsplanung	408
16.3.3 Stabilitätsprüfung	414
16.4 Auswertung	414
17 Ergänzende Prüfungen	417
17.1 Prüflös mit Q-Bestand bei Aktivierung des Qualitätsmanagements	417
17.2 Prüfung bei einer Umlagerung	419
17.3 Prüfung bei einer Retoure vom Kunden	420
17.3.1 Retoure mit Prüflösen im Retourensperrbestand	421
17.3.2 Retoure mit Prüflösen im Qualitätsprüfbestand	423
17.4 Audit-Prüfung	424
17.5 Prüfung von Proben	426
17.5.1 Voraussetzung	426
17.5.2 Prüflöserzeugung	427
17.6 Prüfung aus einem EWM-System	430
17.6.1 Systemübergreifende QM-Prozesse in SAP ERP und SAP EWM	430
17.6.2 Systemvoraussetzung	431
17.6.3 Der Prüfprozess am Beispiel der Wareneingangsprüfung	433
17.6.4 Weitere Prozesse und Funktionen	436
17.6.5 Restriktionen für Prüflöse der Herkunft 17	441
17.7 Neues zu SAP S/4HANA bzw. SAP EWM 9.5	441
17.8 Sonstige Prüfung	442

TEIL III Prüfergebnis und Kundenkommunikation

18 Zeugnis	447
18.1 Zeugnisvorlage	448
18.1.1 Kopfdaten	448
18.1.2 Merkmalsdaten	450
18.1.3 Material	455
18.1.4 Zeugnisvorlage zuordnen	457

18.2 Manuelle Ausgabe	458
18.2.1 Beispiel: Zeugnisausgabe mit Werten über die Produktionskette	459
18.2.2 Beispiel: Customizing-Anpassung der Herkunft	461
18.3 Zeugnis zur Lieferung	463
18.4 Archivanzeige	467
19 Qualitätsmeldung	469
<hr/>	
19.1 Allgemeine Funktionen	470
19.1.1 Meldungsart	470
19.1.2 Meldung anlegen	471
19.1.3 Meldungsstruktur	473
19.1.4 Aktivitätenleiste	484
19.1.5 Einfache Meldungserfassung	488
19.1.6 SAP Business Workflow	490
19.2 Arbeit mit Arbeitsvorräten	493
19.2.1 Liste der Meldungen	494
19.2.2 Liste der Positionen	497
19.2.3 Liste der Maßnahmen	498
19.2.4 Liste der Aktionen	501
19.3 Beispiele: Meldungsablauf	501
19.3.1 Mängelrüge Lieferant	502
19.3.2 Kundenreklamation	511
19.3.3 Interne Probleme	519
19.3.4 Sammelprüfbericht (Objekte zu Meldungspositionen)	523
19.4 Customizing	525
19.4.1 Meldungseröffnung	525
19.4.2 Meldungsbearbeitung	532
19.4.3 Druckeinstellung	536
19.5 Genehmigungspflicht/Signaturstrategie	537
19.5.1 Genehmigungspflicht	537
19.5.2 Digitale Signatur	537
19.6 Formularübersicht	539
19.7 SAP Quality Issue Management	540
19.7.1 Überblick	541
19.7.2 Problem- und Maßnahmenmanagement mit QIM	543
19.7.3 Analysieren der Qualitätssituation	553

20 Qualitätskosten	557
<hr/>	
20.1 Prüfkosten	557
20.1.1 Voraussetzung	558
20.1.2 Rückmeldung der Prüfkosten	566
20.2 Fehlerkosten	568
TEIL IV Auswertungen und Anpassungen	
21 Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan	573
<hr/>	
21.1 Audit-Management	574
21.1.1 Planung mit dem Audit-Plan	575
21.1.2 Auditierung mit Fragenlisten	577
21.1.3 Audit-Durchführung mit Beurteilung	577
21.1.4 Folgeschritte – Maßnahmenverfolgung im Audit-Monitor	580
21.1.5 Auswertungen/Berichte	581
21.1.6 Customizing	581
21.2 Fehlermöglichkeits- und -influssanalyse (FMEA)	582
21.2.1 Im FMEA-Cockpit navigieren und Objekte erstellen	583
21.2.2 FMEA anlegen und durchführen	585
21.2.3 Die FMEA bearbeiten	593
21.2.4 Berichte und Listen erstellen	596
21.2.5 FMEA überwachen und auswerten	597
21.2.6 Verlinkungen in der FMEA	598
21.2.7 FMEAs verknüpfen	599
21.2.8 Fragenlisten in der FMEA	604
21.2.9 Neue Funktionen in EHP 7	605
21.2.10 Customizing der FMEA	606
21.2.11 Erweiterungsmöglichkeiten von FMEA	610
21.3 Produktionslenkungsplan	611
21.3.1 Produktionslenkungsplan bearbeiten	612
21.3.2 Customizing	615
21.4 Geschäftspartner anlegen	616

22	Qualitätslenkung/Auswertung	619
22.1	Auswertung aus Originalbelegen	620
22.1.1	Prüflose im Arbeitsvorrat der Ergebniserfassung anzeigen	620
22.1.2	Übersicht der Listen	621
22.1.3	Layoutanpassungen der Listen	626
22.1.4	Layout einstellen	627
22.1.5	QM-Cockpit	629
22.2	Kennzahlen im QMIS	634
22.2.1	Standardanalysen	636
22.2.2	Flexible Analyse	639
22.2.3	SAP Query	648
22.3	Lieferantenbeurteilung	656
22.4	Wichtige Übersichten anderer Komponenten	660
23	Unterstützende QM-Funktionen	663
23.1	Anwenderstatus	663
23.1.1	Statusschema definieren	664
23.1.2	Selektionsschema definieren	669
23.2	SAPoffice	670
23.3	Abteilungen einrichten	672
23.4	SAP Business Workflow im Qualitätsmanagement	674
23.5	Maßeinheiten ergänzen	675
23.6	Hilfefunktionen im SAP-System	678
24	Systemanpassungen	683
24.1	SAP-Erweiterungspakete	683
24.2	SAP-Erweiterungen/User Exits	688
24.3	Business Add-ins	690

25	Neuerungen für das Qualitätsmanagement in SAP S/4HANA	693
25.1	Benutzerrollenbasierte Oberfläche	694
25.2	Fiori-Apps für das Qualitätsmanagement	695
25.2.1	Stammdaten pflegen	695
25.2.2	Arbeitsvorrat für die Prüfungen	697
25.2.3	Ergebniserfassung	698
25.2.4	Verwendungsentscheid	699
25.2.5	Auswertungen für das Qualitätsmanagement	702
25.3	SAP Fiori Apps Reference Library	705
	Anhang	707
A	Transaktionen und Menüpfade	709
B	Typische Fehler bei der Arbeit mit Prüflosen	719
C	Die Autorin	723
	Index	727