

Auf einen Blick

| | | |
|----|---|-----|
| 1 | QM-Funktionen in SAP S/4HANA – Überblick und Einordnung | 31 |
| 2 | Überblick über die Qualitätsprozesse | 63 |
| 3 | Grundeinstellungen im Customizing | 77 |
| 4 | Grunddaten | 91 |
| 5 | Logistik-Stammdaten | 133 |
| 6 | Prüfplanung | 157 |
| 7 | Dokumentenverwaltung | 209 |
| 8 | Prüfablauf | 227 |
| 9 | Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung | 295 |
| 10 | Qualitätsmanagement in der Beschaffung | 339 |
| 11 | Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement | 353 |
| 12 | Qualitätsmanagement im Wareneingang | 375 |
| 13 | Qualitätsmanagement in der Produktion | 389 |
| 14 | Wiederkehrende Prüfung/MHD-Überwachung von Chargen | 413 |
| 15 | Prüfung zur Lieferung | 425 |
| 16 | Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung | 435 |
| 17 | Stabilitätsstudie | 457 |
| 18 | Ergänzende Prüfungen | 479 |
| 19 | Zeugnis | 499 |
| 20 | Nonconformance Management (Abweichungsmanagement) | 523 |
| 21 | Qualitätsmeldungen | 589 |
| 22 | Qualitätskosten | 679 |
| 23 | Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan | 695 |
| 24 | Qualitätslenkung/Auswertung | 741 |
| 25 | Unterstützende QM-Funktionen | 767 |
| 26 | Systemanpassungen | 787 |

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Einleitung | 23 |
| 1 QM-Funktionen in SAP S/4HANA – Überblick und Einordnung | 31 |
| 1.1 Was ist SAP S/4HANA? | 32 |
| 1.2 Optionen zur Nutzung von SAP S/4HANA | 32 |
| 1.3 Release- und Wartungsstrategie von SAP S/4HANA | 35 |
| 1.4 Benutzeroberflächen in SAP S/4HANA | 38 |
| 1.4.1 User Experience in SAP S/4HANA | 39 |
| 1.4.2 SAP Fiori Launchpad | 40 |
| 1.4.3 SAP-Fiori-Apps im Bereich QM | 48 |
| 1.5 Wichtige technische Veränderungen und Neuerungen | 53 |
| 1.5.1 Simplification List | 53 |
| 1.5.2 Tabellen und CDS Views | 54 |
| 1.5.3 Geschäftspartner | 55 |
| 1.5.4 Technische Erweiterbarkeit | 55 |
| 1.5.5 Compatibility Packs | 55 |
| 1.5.6 Rollen im Bereich QM | 56 |
| 1.5.7 Neue Berechtigungsobjekte | 58 |
| 1.5.8 Nutzung von SAP EWM bzw. SAP Stock Room Management | 60 |
| 1.6 Weiterführende Informationen zu QM in SAP S/4HANA | 60 |
| 2 Überblick über die Qualitätsprozesse | 63 |
| 2.1 Prüfungen in der logistischen Kette | 63 |
| 2.1.1 Lieferantenfreigabe | 64 |
| 2.1.2 Wareneingangsprüfung | 65 |
| 2.1.3 Produktionsbegleitende Prüfung | 66 |
| 2.1.4 Wareneingang aus der Produktion | 67 |
| 2.1.5 Wareenausgangsprüfung | 67 |

| | | |
|------------|--|-----|
| 2.2 | Reklamationsbearbeitung | 68 |
| 2.2.1 | Mängelrüge/Lieferantenreklamation | 69 |
| 2.2.2 | Interne Problemmeldung | 70 |
| 2.2.3 | Kundenreklamation | 70 |
| 2.3 | Zeugnisabwicklung | 71 |
| 2.4 | Prüfmittelverwaltung | 71 |
| 2.5 | Qualitätskosten | 72 |
| 2.6 | Audit-Management | 73 |
| 2.7 | FMEA/Produktionslenkungsplan | 73 |
| 2.8 | Stabilitätsstudie | 74 |
| 2.9 | Wiederkehrende Prüfung | 75 |
| 3 | Grundeinstellungen im Customizing | 77 |
| 3.1 | Voreinstellung auf Mandantenebene | 77 |
| 3.2 | Voreinstellungen auf Werksebene | 80 |
| 3.3 | Aktivierung der Erweiterungspakete | 85 |
| 3.4 | Customizing der Prüfobjekttypen | 86 |
| 3.5 | Verbotene Warenbewegungen und Buchungen aus dem Prüfbestand | 90 |
| 4 | Grunddaten | 91 |
| 4.1 | Vorüberlegung | 91 |
| 4.2 | Stichprobenplan | 92 |
| 4.2.1 | Bewertungsparameter | 93 |
| 4.2.2 | Art des Stichprobenplans | 94 |
| 4.3 | Stichprobenverfahren | 95 |
| 4.3.1 | Die SAP-Fiori-App »Stichprobenverfahren anzeigen« | 99 |
| 4.3.2 | Customizing der Stichproben | 99 |
| 4.3.3 | Verwendungsnachweis | 101 |
| 4.3.4 | Stichprobenverfahren ersetzen | 101 |

| | | |
|------------|--|-----|
| 4.4 | Dynamisierungsregel | 102 |
| 4.4.1 | Verwendungsnachweis | 106 |
| 4.4.2 | Dynamisierungsregel ersetzen | 107 |
| 4.5 | Prüfmethode | 107 |
| 4.5.1 | Prüfmethode pflegen | 107 |
| 4.5.2 | Historie der Prüfmethode | 110 |
| 4.5.3 | Liste der Prüfmethoden | 112 |
| 4.5.4 | Die SAP-Fiori-App »Prüfmethode anzeigen« | 113 |
| 4.5.5 | Verwendungsnachweis | 114 |
| 4.6 | Prüfmerkmal/Klassenmerkmal | 114 |
| 4.6.1 | Prüfmerkmal pflegen | 116 |
| 4.6.2 | Steuerkennzeichen | 120 |
| 4.7 | Katalog | 124 |
| 4.7.1 | Aufbau der Kataloge | 124 |
| 4.7.2 | Codegruppe | 125 |
| 4.7.3 | Übersetzung | 126 |
| 4.7.4 | Auswahlmenge | 127 |
| 4.7.5 | Verzeichnis | 130 |
| 5 | Logistik-Stammdaten | 133 |
| 5.1 | Materialstamm | 133 |
| 5.1.1 | Prüfeinstellung | 135 |
| 5.1.2 | Massenpflege der Prüfeinstellung | 141 |
| 5.2 | Prüfregel in EWM | 145 |
| 5.2.1 | QM-Prüfloserstellung | 145 |
| 5.2.2 | QM-Wareneingangssteuerung | 148 |
| 5.2.3 | Strukturelle Prüfregeln | 149 |
| 5.3 | Q-Infosatz Beschaffung | 149 |
| 5.3.1 | Einzelbearbeitung | 150 |
| 5.3.2 | Sammelbearbeitung | 152 |
| 5.4 | Q-Infosatz Vertrieb | 153 |
| 5.5 | Arbeitsplatz | 155 |

| | | |
|-------------|--|-----|
| 6 | Prüfplanung | 157 |
| 6.1 | Plantypen | 157 |
| 6.2 | Prüfplan | 159 |
| 6.2.1 | Prüfplan anlegen | 160 |
| 6.2.2 | Prüfplan mit Vorlage anlegen | 176 |
| 6.2.3 | Prüfplan ändern | 177 |
| 6.3 | Standardplan | 177 |
| 6.3.1 | Standardplan referenzieren | 178 |
| 6.3.2 | Verwendung des Standardplans | 179 |
| 6.4 | Arbeitsplan/Linienplan | 179 |
| 6.5 | Prüfpunkt aktivieren | 181 |
| 6.5.1 | Plankopf | 182 |
| 6.5.2 | Planvorgang | 183 |
| 6.5.3 | Prüfmerkmal – Stichprobe | 185 |
| 6.6 | Planungsrezept | 185 |
| 6.7 | Materialspezifikation | 187 |
| 6.8 | Engineering Workbench | 188 |
| 6.8.1 | Selektion | 190 |
| 6.8.2 | Planebenen bearbeiten | 191 |
| 6.8.3 | Drucken | 192 |
| 6.8.4 | Massenänderung | 193 |
| 6.9 | Allgemeine Funktionen zum Prüfplan | 194 |
| 6.9.1 | Ausdruck | 194 |
| 6.9.2 | Planänderungen | 195 |
| 6.9.3 | Fehlender Prüfplan | 196 |
| 6.10 | Änderungsdienst | 197 |
| 6.10.1 | Änderungsnummer anlegen | 198 |
| 6.10.2 | Änderungen verfolgen | 199 |
| 6.11 | Customizing der Prüfplanung | 200 |
| 6.12 | SAP 3D Visual Enterprise | 202 |
| 6.12.1 | SAP Visual Enterprise Generator | 203 |
| 6.12.2 | SAP Visual Enterprise Author | 204 |
| 6.12.3 | SAP Visual Enterprise Viewer | 204 |
| 6.12.4 | SAP Visual Enterprise Prüfplanung über 3D-Modell | 205 |

| | | |
|-------------|--|-----|
| 7 | Dokumentenverwaltung | 209 |
| 7.1 | Dokumenten-Infosatz | 210 |
| 7.2 | Materialstamm | 212 |
| 7.2.1 | Dokument verknüpfen | 212 |
| 7.2.2 | Anzeige in der Ergebniserfassung | 213 |
| 7.3 | Prüfmethode | 214 |
| 7.4 | Lieferbedingung | 214 |
| 7.5 | Lieferantenvereinbarung | 216 |
| 7.6 | Kundenvereinbarung | 216 |
| 7.7 | Qualitätsmeldung | 218 |
| 7.8 | Kataloge | 219 |
| 7.9 | Prüflos | 220 |
| 7.10 | Customizing der Dokumentarten | 221 |
| 7.11 | Objekte zum Dienst | 222 |
| 8 | Prüfablauf | 227 |
| 8.1 | Übersicht über den Prüfablauf | 227 |
| 8.2 | Ereignis der Prüfloserzeugung | 229 |
| 8.2.1 | SAP-Fiori-App »Prüflose verwalten« | 234 |
| 8.2.2 | Prüflosliste | 235 |
| 8.2.3 | Customizing der Prüfloose | 237 |
| 8.3 | Funktionen im Prüflos | 239 |
| 8.3.1 | Planzuordnung | 240 |
| 8.3.2 | Planänderung | 241 |
| 8.3.3 | Endtermin (aktuelle Bedarfsliste) | 241 |
| 8.3.4 | Ist-Mengen-Korrektur | 241 |
| 8.3.5 | Umlagerung an einen anderen Lagerort | 242 |
| 8.3.6 | Prüflos stornieren | 243 |
| 8.4 | Ergebniserfassung | 243 |
| 8.4.1 | Ergebniserfassung in der SAP-Fiori-App | 244 |
| 8.4.2 | Ergebniserfassung im Arbeitsvorrat | 251 |
| 8.4.3 | Benutzereinstellung | 253 |
| 8.4.4 | Status der Merkmale | 254 |

| | | |
|------------|--|-----|
| 8.4.5 | Allgemeine Funktionen der Ergebniserfassung | 255 |
| 8.4.6 | Varianten zur Ergebniserfassung | 264 |
| 8.4.7 | Customizing: Ergänzung der Attribute | 266 |
| 8.4.8 | Vorgangsabschluss | 266 |
| 8.4.9 | Ergebnisbericht drucken | 267 |
| 8.5 | Fehlererfassung | 269 |
| 8.5.1 | Fehlererfassung aus der Liste der Prüfloze | 270 |
| 8.5.2 | Fehlererfassung aus der Ergebniserfassung | 272 |
| 8.5.3 | Customizing: Vereinfachte Fehlererfassung | 274 |
| 8.6 | Verwendungsentscheid | 276 |
| 8.6.1 | Erfassung in der SAP-Fiori-App »Verwendungsentscheide verwalten« | 276 |
| 8.6.2 | Erfassung im SAP GUI | 278 |
| 8.6.3 | Customizing der Verwendungsentscheide zu EWM-relevanten Prüflosen | 280 |
| 8.6.4 | Teilmengenentscheide für Prüfloze der Herkunft 17 (EWM) | 282 |
| 8.6.5 | Gesamt-Verwendungsentscheide für Prüfloze der Herkunft 17 (EWM) | 284 |
| 8.6.6 | Customizing: Auswahlmenge dem Verwendungsentscheid zuordnen | 284 |
| 8.6.7 | Sammel-Verwendungsentscheid | 285 |
| 8.6.8 | Automatischer Verwendungsentscheid (allgemein) | 286 |
| 8.6.9 | Automatischer Verwendungsentscheid (Auftrag) | 288 |
| 8.6.10 | Verwendungsentscheid ändern | 288 |
| 8.6.11 | Customizing der Folgeaktion | 289 |
| 8.7 | Langzeitprüfung | 290 |
| 8.8 | Serialnummer | 292 |
| 8.8.1 | Ergebniserfassung zur Serialnummer | 293 |
| 8.8.2 | Verwendungsentscheid zur Serialnummer | 293 |
| 8.8.3 | Customizing: Serialnummernprofil | 293 |
| 8.8.4 | Serialnummern in EWM-Prüflosen | 294 |
| 9 | Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung | 295 |
| 9.1 | Probenverwaltung | 296 |
| 9.1.1 | Probenahmeverfahren | 297 |
| 9.1.2 | Ablauf der Probenahme | 303 |
| 9.1.3 | Customizing | 308 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| 9.2 | Dynamisierungen/Qualitätslage | 309 |
| 9.2.1 | Dynamisierung auf Losebene | 310 |
| 9.2.2 | Dynamisierung auf Merkmalsebene | 312 |
| 9.2.3 | Qualitätslage ändern | 314 |
| 9.2.4 | Qualitätslagen verwalten | 314 |
| 9.3 | Multiple Spezifikation | 318 |
| 9.3.1 | Voraussetzung für die multiple Spezifikation | 319 |
| 9.3.2 | Prüfablauf | 323 |
| 9.4 | Subsystem – Schnittstelle QM-IDI | 324 |
| 9.4.1 | Technik der Schnittstelle | 328 |
| 9.4.2 | Ablauf der Prüflösübergabe | 329 |
| 9.5 | Formulare | 330 |
| 9.5.1 | Übersicht über die QM-Formulare | 330 |
| 9.5.2 | Customizing der Druckeinstellung | 331 |
| 9.6 | Ergebniskopie | 332 |
| 9.6.1 | Customizing der Ergebniskopie | 332 |
| 9.6.2 | Stammdaten und Ergebnisse | 333 |
| 9.7 | Digitale Signatur im Prüfablauf | 334 |
| 9.7.1 | Customizing der Signaturen | 335 |
| 9.7.2 | Auswertung der digitalen Signaturen | 336 |
| 10 | Qualitätsmanagement in der Beschaffung | 339 |
| 10.1 | Beschaffungsdaten im Materialstamm | 340 |
| 10.2 | WE-Steuerung in der Prüffregel | 341 |
| 10.3 | QM-Infosatz oder Prüffregel | 342 |
| 10.4 | Sperrfunktion im Lieferantenstamm | 343 |
| 10.5 | Sperrfunktion im QM-Infosatz | 344 |
| 10.6 | QM-Steuerschlüssel | 345 |
| 10.7 | QM-System | 347 |
| 10.7.1 | Nachweis des QM-Systems | 348 |
| 10.7.2 | Customizing: QM-System | 349 |
| 10.7.3 | Beispiel: Zuordnung des Soll-QM-Systems | 350 |

| | |
|--|-----|
| 11 Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement | 353 |
| 11.1 Chargen anlegen | 354 |
| 11.2 Chargeneigenschaften | 355 |
| 11.2.1 Allgemeine Daten | 355 |
| 11.2.2 Haltbarkeitsdaten | 356 |
| 11.3 Chargenklasse im Qualitätsmanagement | 359 |
| 11.3.1 Stammdaten für die Übergabe der Prüfwerte an die Charge | 360 |
| 11.3.2 Prüfablauf | 364 |
| 11.4 Auswertung | 365 |
| 11.4.1 Stammdaten suchen | 365 |
| 11.4.2 MHD-Liste | 366 |
| 11.4.3 Chargenverwendungsnachweis | 367 |
| 11.4.4 Batch Information Cockpit | 370 |
| 11.4.5 Arbeit mit den SAP-Fiori-Apps | 372 |
| 12 Qualitätsmanagement im Wareneingang | 375 |
| 12.1 Prüfung eines in SAP EWM gebuchten Wareneingangs | 375 |
| 12.1.1 Szenarien der Wareneingangsprüfungen | 376 |
| 12.1.2 Steuerung der Loserzeugung | 381 |
| 12.1.3 Weitere Funktionen des Prüfloses | 383 |
| 12.2 Annahmeprobeprüfung | 384 |
| 12.3 Wareneingangsprüfung aus der Fremdbearbeitung | 386 |
| 13 Qualitätsmanagement in der Produktion | 389 |
| 13.1 Vorüberlegung | 390 |
| 13.2 Produktionsbegleitende Prüfung | 390 |
| 13.2.1 Loserzeugung | 391 |
| 13.2.2 Prüfung mit Prüfpunkten | 394 |
| 13.2.3 Regelkarte | 400 |

| | |
|---|-----|
| 13.3 Prüfung beim Wareneingang aus der Produktion | 407 |
| 13.3.1 Wareneingang Fertigmateriale in IM-Lagerort | 407 |
| 13.3.2 Wareneingang eines Fertigmateriale im EWM-Lagerort (Prüfprozesse 0 und 2) | 408 |
| 13.4 Prüfung zum Serienauftrag | 410 |
| 14 Wiederkehrende Prüfung/ MHD-Überwachung von Chargen | 413 |
| 14.1 Manuelle MHD-Überwachung außerhalb des Qualitätsmanagements | 413 |
| 14.2 Voraussetzung für die MHD-Überwachung mit Prüflosen | 417 |
| 14.3 MHD-Überwachung von Chargen | 420 |
| 15 Prüfung zur Lieferung | 425 |
| 15.1 Warenausgangsprüfung | 425 |
| 15.2 Prüfung zur Lieferung | 426 |
| 15.2.1 Voraussetzungen | 427 |
| 15.2.2 Prüfablauf | 430 |
| 16 Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung | 435 |
| 16.1 Stammdaten/Voraussetzung | 436 |
| 16.1.1 Equipment | 437 |
| 16.1.2 Arbeitsplatz | 440 |
| 16.1.3 Stichprobenverfahren | 440 |
| 16.1.4 Equipmentplan | 441 |
| 16.1.5 IH-Anleitung | 444 |
| 16.1.6 Wartungsplan | 445 |
| 16.1.7 Terminierung | 448 |
| 16.1.8 Terminüberwachung | 449 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| 16.2 | Ablauf der Prüfung | 449 |
| 16.2.1 | Ergebniserfassung | 449 |
| 16.2.2 | Verwendungsentscheid | 450 |
| 16.2.3 | Status im Equipment | 451 |
| 16.3 | Listen | 452 |
| 16.4 | Customizing | 453 |
| 16.5 | Ausblick und Alternativen | 454 |
| 17 | Stabilitätsstudie | 457 |
| 17.1 | Stammdaten | 458 |
| 17.1.1 | Prüfplan | 459 |
| 17.1.2 | Wartungsstrategie | 461 |
| 17.2 | Customizing der Stabilitätsstudie | 462 |
| 17.3 | Ablauf der Stabilitätsstudie | 463 |
| 17.3.1 | Anfangsuntersuchung | 467 |
| 17.3.2 | Stabilitätsplanung | 468 |
| 17.3.3 | Stabilitätsprüfung | 474 |
| 17.4 | Auswertung | 475 |
| 18 | Ergänzende Prüfungen | 479 |
| 18.1 | Prüflos mit Q-Bestand bei Aktivierung des Qualitätsmanagements | 479 |
| 18.2 | Ungeplante Prüfungen im EWM-verwalteten Lager | 481 |
| 18.3 | Prüfung einer Kundenretoure | 484 |
| 18.3.1 | Kundenretoure über IM-Lagerort | 485 |
| 18.3.2 | Erweiterte Retoure mit Materialinspektion | 486 |
| 18.4 | Audit-Prüfung | 489 |
| 18.5 | Prüfung von Proben | 492 |
| 18.5.1 | Voraussetzung | 492 |
| 18.5.2 | Prüfloserzeugung | 493 |
| 18.6 | Sonstige Prüfung | 496 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| 19 | Zeugnis | 499 |
| 19.1 | Zeugnisvorlage | 500 |
| 19.1.1 | Kopfdaten | 500 |
| 19.1.2 | Merkmalsdaten | 502 |
| 19.1.3 | Material | 507 |
| 19.1.4 | Zeugnisvorlage zuordnen | 509 |
| 19.2 | Manuelle Ausgabe | 510 |
| 19.2.1 | Beispiel: Zeugnisausgabe mit Werten über die Produktionskette | 512 |
| 19.2.2 | Beispiel: Customizing-Anpassung der Herkunft | 514 |
| 19.3 | Zeugnis zur Lieferung | 516 |
| 19.3.1 | Nachrichtenkonfition pflegen | 517 |
| 19.3.2 | Überwachung der Zeugnisausgabe | 518 |
| 19.4 | Archivanzeige | 521 |
| 20 | Nonconformance Management (Abweichungsmanagement) | 523 |
| 20.1 | Was hat sich mit SAP S/4HANA geändert? | 524 |
| 20.2 | Das Konzept des »unabhängigen« Fehlers | 526 |
| 20.3 | Fehlererfassung | 527 |
| 20.3.1 | Die SAP-Fiori-App »Fehler erfassen« | 527 |
| 20.3.2 | Die SAP-Fiori-App »Fehler in der Fertigung erfassen« | 531 |
| 20.3.3 | Die SAP-Fiori-App »Fehler im Lager erfassen« | 533 |
| 20.3.4 | Kundenspezifische Fehlerkategorien als eigene Kacheln | 535 |
| 20.4 | Fehlerbearbeitung | 538 |
| 20.4.1 | Die SAP-Fiori-App »Fehler bearbeiten« | 538 |
| 20.4.2 | Die SAP-Fiori-App »Fehler verwalten« | 539 |
| 20.5 | Qualitätsmaßnahmen | 541 |
| 20.5.1 | Die SAP-Fiori-App »Qualitätsmaßnahmen bearbeiten« | 542 |
| 20.5.2 | Die SAP-Fiori-App »Qualitätsmaßnahmen verwalten« | 544 |
| 20.6 | Problemlösungsprozess | 545 |
| 20.6.1 | Die SAP-Fiori-App »Interne Probleme lösen – Schrittbasierend« | 547 |
| 20.6.2 | Verwaltung der Maßnahmen der D-Schritte | 554 |
| 20.7 | Bestandsbuchung über Folgeaktion durchführen | 557 |

| | |
|---|-----|
| 20.8 Fehler in eine Meldung übertragen | 561 |
| 20.8.1 Szenario A: SAP-Fiori-Fehler in eine vorhandene Qualitätsmeldung übertragen | 565 |
| 20.8.2 Szenario B: SAP-Fiori-Fehler in eine neue Qualitätsmeldung übertragen | 565 |
| 20.9 Auswertungen | 569 |
| 20.9.1 Die SAP-Fiori-App »Nichtkonformitätsanalysen« | 570 |
| 20.9.2 Die SAP-Fiori-App »Detaillierte Nichtkonformitätsanalysen« | 572 |
| 20.10 Customizing des Nonconformance Managements | 575 |
| 20.10.1 Problemlösung | 577 |
| 20.10.2 Fehlererfassung | 577 |
| 20.10.3 Maßnahmenbearbeitung | 579 |
| 20.10.4 Maßnahmenbearbeiter anlegen | 580 |
| 20.10.5 Lieferanten-8D auf der SAP Business Technology Platform | 581 |
| 20.11 Zusammenfassung | 587 |
| | |
| 21 Qualitätsmeldungen | 589 |
| 21.1 Allgemeine Funktionen | 590 |
| 21.1.1 Meldungsarten | 590 |
| 21.1.2 Meldung anlegen | 591 |
| 21.1.3 Meldungsstruktur | 593 |
| 21.1.4 Aktivitätenleiste | 607 |
| 21.1.5 Einfache Meldungserfassung | 611 |
| 21.1.6 SAP Business Workflow | 613 |
| 21.2 Arbeit mit Arbeitsvorräten | 616 |
| 21.2.1 Liste der Meldungen | 617 |
| 21.2.2 Liste der Positionen | 621 |
| 21.2.3 Liste der Maßnahmen | 621 |
| 21.2.4 Liste der Aktionen | 625 |
| 21.3 Beispiele: Meldungsablauf | 626 |
| 21.3.1 Mängelrüge an Lieferanten | 626 |
| 21.3.2 Kundenreklamation | 637 |
| 21.3.3 Interne Probleme | 646 |
| 21.3.4 Sammelprüfbericht (Objekte zu Meldungspositionen) | 651 |

| | |
|--|-----|
| 21.4 Customizing von Meldungen | 653 |
| 21.4.1 Meldungseröffnung | 653 |
| 21.4.2 Meldungsbearbeitung | 666 |
| 21.5 Genehmigungspflicht/Signaturstrategie | 672 |
| 21.5.1 Genehmigungspflicht | 672 |
| 21.5.2 Digitale Signatur | 673 |
| 21.6 Übersicht über Formulare der Meldung | 676 |
| | |
| 22 Qualitätskosten | 679 |
| 22.1 Prüfkosten | 679 |
| 22.1.1 Voraussetzung | 680 |
| 22.1.2 Rückmeldung der Prüfkosten | 690 |
| 22.2 Fehlerkosten | 692 |
| 22.2.1 Definition des QM-Auftrags | 693 |
| 22.2.2 Direkte Erfassung der Leistung | 693 |
| | |
| 23 Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan | 695 |
| 23.1 Audit-Management | 695 |
| 23.1.1 Planung mit dem Audit-Plan | 697 |
| 23.1.2 Auditierung mit Fragenlisten | 698 |
| 23.1.3 Audit-Durchführung mit Beurteilung | 699 |
| 23.1.4 Folgeschritte – Maßnahmenverfolgung im Audit-Monitor | 702 |
| 23.1.5 Auswertungen/Berichte | 703 |
| 23.2 Fehlermöglichkeits- und einflussanalyse (FMEA) | 704 |
| 23.2.1 Erstellen einer FMEA | 705 |
| 23.2.2 Moderieren einer FMEA (Moderationssicht) | 719 |
| 23.2.3 Weitere Funktionen zum Bearbeiten einer FMEA | 720 |
| 23.2.4 Prozessvarianten zur Erstellung von FMEAs | 722 |
| 23.2.5 Auswertungen von FMEAs | 725 |
| 23.2.6 Customizing der FMEA | 728 |
| 23.3 Produktionslenkungsplan | 732 |
| 23.3.1 Produktionslenkungsplan bearbeiten | 733 |
| 23.3.2 Customizing des Produktionslenkungsplans | 737 |

24 Qualitätslenkung/Auswertung 741

| | |
|---|-----|
| 24.1 Auswertungen über SAP-Fiori-Apps | 742 |
| 24.1.1 Übersicht für Qualitätsingenieur | 742 |
| 24.1.2 Ergebnishistorie | 745 |
| 24.1.3 Prüflosanalysen | 746 |
| 24.1.4 Merkmalsanalysen | 748 |
| 24.1.5 Qualitätslagenhistorie | 748 |
| 24.1.6 Detaillierte Prüflosanalysen | 748 |
| 24.1.7 Detaillierte Merkmalsanalysen | 750 |
| 24.2 Auswertung aus Originalbelegen im SAP GUI | 751 |
| 24.2.1 Prüflose im Arbeitsvorrat der Ergebniserfassung anzeigen | 751 |
| 24.2.2 Übersicht der Listen | 752 |
| 24.2.3 Layoutanpassungen der Listen | 755 |
| 24.2.4 Layout einstellen | 756 |
| 24.2.5 QM-Cockpit | 758 |
| 24.3 Lieferantenbeurteilung | 763 |
| 24.4 Wichtige Übersichten anderer Komponenten | 765 |

25 Unterstützende QM-Funktionen 767

| | |
|--|-----|
| 25.1 Anwenderstatus | 768 |
| 25.1.1 Statusschema definieren | 768 |
| 25.1.2 Selektionsschema definieren | 774 |
| 25.2 SAPoffice | 775 |
| 25.3 SAP Business Workflow im Qualitätsmanagement | 777 |
| 25.4 Maßeinheiten ergänzen | 779 |
| 25.5 Hilfsfunktionen im SAP-System | 782 |
| 25.6 SAP Fiori Apps Reference Library | 784 |

26 Systemanpassungen 787

| | |
|--|-----|
| 26.1 SAP-Erweiterungspakete | 787 |
| 26.2 Erweiterbarkeit von SAP-Fiori-Apps | 790 |
| 26.3 SAP-Erweiterungen/User-Exits | 791 |
| 26.4 Business Add-ins | 792 |

A Anhang 795

| | |
|--|-----|
| A Transaktionen und Menüpfade | 795 |
|--|-----|

| | |
|-----------------------|-----|
| Das Autorenteam | 807 |
| Index | 809 |