

Diese Leseprobe haben Sie beim
 edv buchversand.de heruntergeladen.
Das Buch können Sie online in unserem
Shop bestellen.
[Hier zum Shop](#)

Vorwort

Je größer der Verbreitungsgrad technischer Geräte im menschlichen Alltag wird, desto vielfältiger sind auch die Anforderungen, die an die Interaktion mit diesen Geräten gestellt werden. Bei professionellen Anwendungen liegt der Schwerpunkt vielfach auf einer fehlerfreien Funktionalität, einer optimierten Nutzungsdauer sowie auf der Akzeptanz durch die Nutzenden, insbesondere durch eine Verbesserung der Aufgabenerledigung. Im privaten Kontext soll der Umgang mit technischen Geräten häufig schlicht Spaß machen.

Ein hoher Erfüllungsgrad der gestellten Anforderungen an die Usability und User Experience wird zu einer wesentlichen Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg von technischen Produkten. Damit dieser hohe Erfüllungsgrad erreicht werden kann, ist ein entsprechender Gestaltungsprozess notwendig, der die menschlichen Anforderungen in jeder Gestaltungsphase und mit hoher Nachvollziehbarkeit berücksichtigt. Die Verwendung umfangreicher Daten zum menschlichen Nutzungsverhalten ist ein solcher Erfolg versprechender Gestaltungsansatz für eine Verbesserung der menschengerechten Produktgestaltung.

Das vorliegende Handbuch bietet Ihnen eine umfassende und sehr fundierte Zusammenstellung von Prozessen, Methoden und Anwendungen zur Verbesserung der Usability und User Experience technischer Produkte. Insbesondere das Data-Driven UX Design kennzeichnet einen Gestaltungsansatz mit hohem Potenzial für zukünftige Produktgestaltungen. Im Sinne einer optimierten Mensch-Maschine-Interaktion wünsche ich dem Handbuch eine große Verbreitung.

Prof. Dr. Ralph Bruder

Präsident der Carl von Ossietzky Universität Oldenburg