

Diese Leseprobe haben Sie beim  
 edv-buchversand.de heruntergeladen.  
Das Buch können Sie online in unserem  
Shop bestellen.  
[Hier zum Shop](#)

## Einleitung

Willkommen in der Welt der SAP-Beratung! Wir beschäftigen uns in diesem Buch mit einem Berufsstand, der sich einer unglaublichen Nachfrage am Arbeitsmarkt erfreut und mit besonders spannenden und vielseitigen Themen und Projekten punktet. Auch die Anzahl der Kunden und somit der möglichen Einblicke in große Wirtschaftsunternehmen überzeugen. Es ist fast egal, welche Branche Dich interessiert. SAP hat höchstwahrscheinlich einen Kunden in diesem Bereich, sodass man als SAP-Beraterin oder als SAP-Berater über die IT-Komponente in die spannendsten Unternehmen eintauchen kann. Deren IT-Projekte sind oft von strategischer Bedeutung. Du bist also nicht nur einfach an Bord, sondern erhältst zusätzlich interessante Einblicke in die Zukunftspläne der wichtigen Branchen. Selbstverständlich bleiben diese vertraulichen Informationen unter Verschluss. Top Secret! Ein bisschen wie bei James Bond.

### Feedback und Fragen

Da die Themen dieses Buches sehr vielschichtig sind, können wir nur Teile des großen Ganzen beleuchten. Du kannst Alexander Wolf jedoch gerne über das Kontaktformular der Website <https://www.frag-den-wolf.de/> kontaktieren. Er wird Dein Feedback zum Buch oder zu einzelnen Themen gerne aufnehmen. Auch Fragen, die vielleicht unbeantwortet blieben, wird er versuchen, so gut es geht zu beantworten. Fragen und Feedback sind ihm als Autor sehr wichtig, und er wird die Erkenntnisse daraus in die Verbesserung der Informationsbereitstellung einfließen lassen.

### Wie kam es zu diesem Buch?

2016 überlegte ich, Alexander Wolf, was ich nach dem Studium machen könnte. SAP-Beratung war damals nur eine Option von vielen für mich. Ich fand zu der Zeit allerdings nur sehr wenig und äußerst oberflächliche Informationen über diesen Beruf. Letztlich bin ich daher »ins kalte Wasser gesprungen« und heute sehr froh darüber. Wenn ich heute mit Studierenden, Trainees oder Praktikant\*innen spreche, habe ich den Eindruck, dass die Informationslage nicht besser geworden ist. Ich schätze, dass es Dir heute ähnlich geht wie mir und vielen anderen damals.

In Kapitel 11 fassen wir daher die wichtigsten Informationen dieses Buches für Dich zusammen, sodass du das Wichtigste direkt und ohne viele Worte nachlesen kannst. Erfahrungswerte sind auch in Kapitel 10 dieses Buches Thema, da es Erfahrungsberichte von gestandenen SAP-Berater\*innen und deren Sicht auf den Beruf enthält. In dem Beitrag von Hendrik Haas wird z. B. deutlich, dass der Beruf immer auch der Interessenlage des Einzelnen entsprechen muss. In den folgenden Kapiteln wirst Du



einen Eindruck davon erhalten, wie umfangreich das Produktangebot von SAP ist. Hier findet jeder etwas für ihn Interessantes.

Bis heute gibt es viele Internetseiten und auch Bücher, die den Beratungsberuf oder spezielle SAP-Lösungen beschreiben, aber es fehlt eine Publikation, die das ganze Spektrum in einer Informationsquelle bereitstellt, mit der Einsteiger\*innen eine gute Übersicht erhalten. Unser Ziel ist es, dass Du Dir ein Bild machen kannst, ohne zu tief in das Fachwissen einzusteigen.

Dieses Buch soll so die angesprochene Lücke schließen. Falls Dein Interesse geweckt wurde, kannst Du hier mehr als nur Antworten auf Deine Fragen finden. Vielleicht stellst Du beim Lesen bereits die ersten Weichen für Deine berufliche Entwicklung. Wir wären stolz, einen Beitrag dazu leisten zu dürfen. Dazu gibt es mit Kapitel 9 dieses Buches auch einen Beitrag zur persönlichen Karriereplanung. Wenn Du noch ganz am Anfang stehst, musst Du jedoch noch nicht wissen, wo die Reise einmal hingehen soll. Häufig ergibt sich erst im Tagesgeschäft und über die Jahre hinweg eine Option, mit der nicht zu rechnen war. Wenn Du neugierig bist und nicht jeden Tag das Gleiche machen oder vielleicht sogar alle paar Jahre etwas Neues ausprobieren möchtest, bist Du in der SAP-Welt genau richtig. Auch wenn Du Dich schon früh auf ein Gebiet spezialisierst und auf diesem Gebiet sehr tiefes Fachwissen aufbaust, lernst Du stets verschiedene Kunden und Anforderungen kennen.

Auch auf die persönlichen Eigenschaften, die Du für diesen Job mitbringen solltest, gehen wir ein. Wir geben Dir Tipps, wie Du aus Dir einen Berater-Typ formen kannst. Falls Du denkst, dass Dir so viel Wandel und Kommunikation nicht liegen, probiere es dennoch einfach einmal aus. Es lohnt sich! Manch einer, der zur Studienzeit noch recht zurückhaltend war und nicht gerne im Mittelpunkt stand, hat damit nach einigen Jahren der Übung kein Problem mehr. Unserer Erfahrung nach erleichtert diese Entwicklung vieles im Leben und lässt einen auch mit vielen Situationen des Privatlebens gelassener umgehen. Komm an Bord, und finde Deinen Weg! Wir gehen die ersten Schritte gerne gemeinsam mit Dir.

### Ziele des Buches

Das primäre Ziel dieses Buches ist es, eine Übersicht über die beruflichen Aktivitäten und die notwendigen Qualifikationen eines SAP-Beraters oder einer SAP-Beraterin zu geben. Die »Flughöhe« ist dabei so gewählt, dass auch jemand ohne Vorkenntnisse leicht Zugang zu den sonst so fach- und IT-spezifischen Themen erhält. Mit anderen Worten: Wenn Deine Oma versteht, was wir beruflich machen, hat dieses Buch genau seinen Zweck erfüllt. Wir stellen ein breites Spektrum von Optionen bei der Ausübung des Berufs vor. Dies soll es Dir ermöglichen, beim Lesen zu entscheiden, welche Ausrichtung für Dich persönlich infrage kommen könnte. Damit geht aber auch einher, dass dieses Buch nicht jedes Thema in der Tiefe beschreiben kann. Entwickelst

Du das Interesse, Dein Wissen in einem speziellen Gebiet über die Inhalte dieses Buches hinaus zu erweitern, kannst Du daher auf die im Buch immer wieder referenzierte Fachliteratur zurückgreifen.

Wir lassen größte Sorgfalt walten, um die Themen dieses Buches so objektiv und zu treffend wie nur möglich zu beschreiben. Dennoch unterliegen alle Zahlen, Daten und Aussagen immer unserer subjektiven Einordnung. Wir haben nicht den Anspruch, eine wissenschaftliche Arbeit oder fundierte Untersuchungen zu ersetzen. Unser Buch beinhaltet vielmehr Ratschläge, Meinungen und Erfahrungsberichte, um angehenden SAP-Berater\*innen, Berufsinteressierten und möglichen Quereinsteiger\*innen einen ersten Eindruck von diesem besonderen und vielseitigen Beruf zu vermitteln.

### Aufbau des Buches

Abbildung 1 veranschaulicht den Aufbau dieses Buches. Wir haben die Kapitel in drei übergeordnete Themenblöcke gruppiert. **Kapitel 1**, »Deine SAP-Grundausbildung«, und **Kapitel 2**, »Aufgaben und Anforderungen der SAP-Beratung«, vermitteln grundsätzliches Wissen, das Dir helfen wird, einen guten Einstieg in das Thema zu finden. So findest Du in Kapitel 1 generelle Informationen über SAP und das Produktportfolio. Es geht noch nicht in die Tiefe, sondern soll Dir vielmehr eine Übersicht über die Produktlandschaft und die Einsatzgebiete der jeweiligen Produkte verschaffen. Wir erklären hier auch grundlegend, was ein ERP-System überhaupt ist und wofür es verwendet wird.

Kapitel 2 beinhaltet Tipps für Deine persönliche Entwicklung. Hier werden auch die Fähigkeiten beleuchtet, die Du in der Beratung mitbringen oder trainieren solltest. Was in den ersten beiden Kapiteln steht, solltest Du wirklich verinnerlichen.

Die darauffolgenden Kapitel setzen oft Grundkenntnisse voraus. Sie beschreiben konkrete Tätigkeitsfelder der SAP-Beratung. Klassischerweise fallen viele Beratertätigkeiten in den Bereich der Prozessberatung, die in **Kapitel 3**, »Dein Einstieg in die SAP-Prozessberatung«, thematisiert wird. Dieses Kapitel ist daher auch das umfangreichste Kapitel dieses Buches. Es geht auf das sehr wichtige Thema »Customizing« und die verschiedenen, von der SAP-Software abgedeckten Geschäftsbereiche ein.

**Kapitel 4**, »End-to-End-Prozesse im SAP-System«, enthält weitere Informationen, die Dir in der Prozessberatung weiterhelfen. Es verknüpft das Wissen zu den einzelnen Geschäftsbereichen über die durchgängigen Prozesse, die mehrere dieser Bereiche umfassen. Denn ein ERP-System kommt nicht ohne stark verzahnte Prozesse aus.

Die Aufgabenfelder Programmierung, SAP-Basis-Administration, Projektmanagement und Support sind weitere Optionen für eine SAP-Karriere. **Kapitel 5**, »Die Arbeit in der SAP-Programmierung«, gibt Dir Einblicke in die Welt der Softwareentwicklung im Kontext von SAP-Systemen.

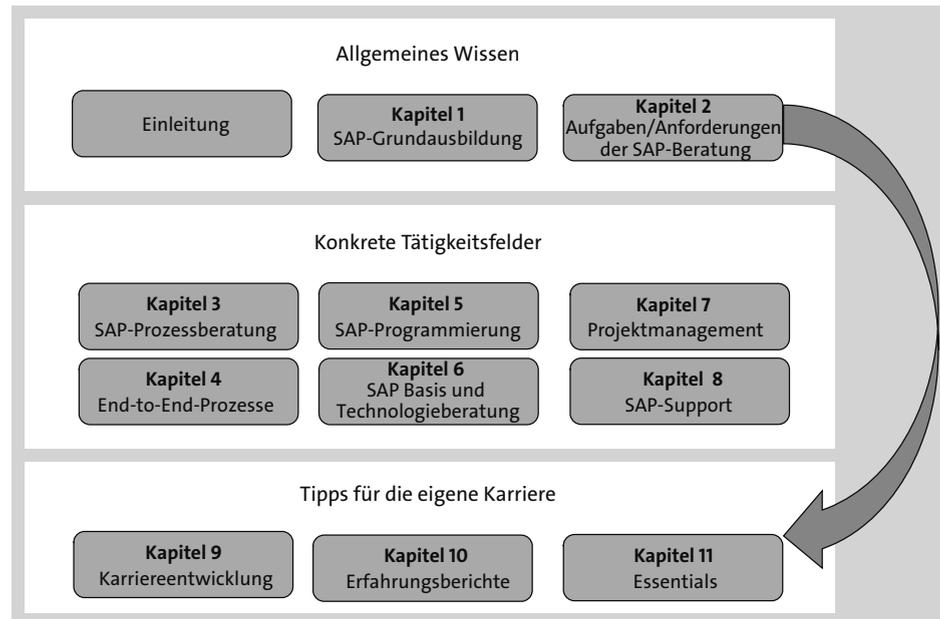


Abbildung 1 Aufbau des Buches

Damit Software funktioniert, bedarf es einer gewissen Grundkonfiguration, die in **Kapitel 6**, »Aufgaben der SAP-Basis- und -Technologieberatung«, beschrieben wird. Hier spielen u. a. Updates, Wartungsarbeiten, Migrationen, das Monitoring der Soft- und Hardware sowie weitere Optimierungsaufgaben eine Rolle.

In **Kapitel 7**, »Herausforderungen des Projektmanagements«, befassen wir uns mit dem Projektmanagement im SAP-Kontext. Es hat ganz speziellen Charakter, da SAP-Projekte sowohl technische als auch prozessuale und organisatorische Aspekte umfassen.

In **Kapitel 8**, »Abläufe im SAP-Support«, geht es um die Ebenen der Bereitstellung von Hilfeleistungen für die SAP-Anwender\*innen.

Lies Dich ruhig auf mehrere der genannten Tätigkeitsfelder ein, denn oft orientiert man sich im Laufe des Berufswegs um oder kommt in Projekten mit anderen Bereichen in Berührung. Das Spektrum, mit dem Du Dich in Deiner Position beschäftigen wirst, hängt auch vom Dienstleistungsportfolio Deines Arbeitgebers und der Projektlage ab. Auch wenn Du Dich zunächst in manchen Bereichen überhaupt nicht siehst, ist es sinnvoll, Dir auch über diese Themenfelder einen Überblick zu verschaffen. Sagst Du z. B. »Programmieren ist nichts für mich«, möchten wir Dir mitgeben, dass in Kapitel 5 neben der Programmierung auch Themen wie die Transportschiene beschrieben werden, die Du als Prozessberater\*in oder Projektmanager\*in brauchen wirst.

Der dritte Block des Buches bietet Dir jede Menge Tipps und Erfahrungswerte. In **Kapitel 9**, »Erstelle Deinen Karriereentwicklungsplan!«, helfen wir Dir herauszufinden, wo Du aktuell stehst und wie Du Dich weiterentwickeln könntest und möchtest.

In **Kapitel 10**, »Erfahrungsberichte«, kommen Berater\*innen in ganz verschiedenen Positionen und mit ganz unterschiedlichen Schwerpunkten zu Wort. Dieses Kapitel ist besonders wertvoll für Dich, da Du hier von Beratern und Manager\*innen mit vielen Jahren Berufserfahrung lernen kannst. Das Sprichwort »Guter Rat ist teuer« trifft hier nicht ganz zu, denn diese Ratschläge erhältst Du mit diesem Buch ganz einfach dazu. Mach was daraus!

**Kapitel 11**, »Essentials«, fasst die Quintessenz der vorangehenden Kapitel noch einmal zusammen. Du kannst es zum Abschluss lesen, wir empfehlen Dir jedoch, es zweimal zu lesen: einmal zu Beginn und ein weiteres Mal nach Abschluss Deiner Lektüre dieses Buches. So kannst Du Deine Fortschritte überprüfen und wirst feststellen, dass Dir die anfangs noch sehr fremde SAP-Welt schon sehr viel näher gekommen ist.

### Informationskästen

In hervorgehobenen Informationskästen findest Du in diesem Buch Inhalte, die wissenswert und hilfreich sind, aber etwas außerhalb der eigentlichen Erläuterung stehen. Damit Du die Informationen in den Kästen sofort einordnen kannst, haben wir die Kästen mit Symbolen gekennzeichnet:

- In Kästen, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, findest Du Informationen zu *weiterführenden Themen*.
- Die mit diesem Symbol gekennzeichneten *Tipps* geben Dir spezielle Empfehlungen aus unserer Projektpraxis oder verweisen auf weiterführende Informationsquellen.
- Mit diesem Symbol markierte Textstellen fassen wichtige thematische Zusammenhänge noch einmal *auf einen Blick* zusammen.

### Zielgruppe dieses Buches

Zur Zielgruppe dieses Buches gehört jeder, der sich für den Beruf des SAP-Beraters oder der SAP-Beraterin interessiert. Nach der Lektüre solltest Du eine konkrete Vorstellung davon haben, welche Aufgaben ein SAP-Berater oder eine SAP-Beraterin haben und in welchem Umfeld sie sich bewegen. Berufsinteressierte, Berufseinsteiger\*innen und Quereinsteiger\*innen sind demnach die Hauptzielgruppe dieses Buches. Wenn Du wenig oder noch keine Berufserfahrung hast, soll Dir das Buch als Ratgeber und Wegbereiter dienen. Gerade zu Anfang einer Karriere ist es wichtig, einen Mentor oder eine Mentorin zu haben, der oder die einem die ersten Schritte erklärt und so einen erfolgreichen Einstieg in den Beruf ermöglicht. Das Buch kann natürlich

keinen echten Menschen in dieser Rolle ersetzen, dennoch wird es Dir helfen, Dir ein umfassendes Bild zu machen und Deinen Weg zu finden.

Für Schüler\*innen, Auszubildende und Studierende ist es besonders wichtig, einen zukunftssträchtigen Beruf zu ergreifen, der sie langfristig fordert und zufriedenstellt. Wir möchten Dir mit diesem Buch helfen, wichtige Entscheidungen zu treffen und die Weichen für Deinen beruflichen Erfolg zu stellen. Als Absolvent\*in hast Du die Qual der Wahl. Wie solltest Du Dich ausrichten, und was ist »das Richtige« für Deinen eigenen Berufsweg? In diesem Buch nehmen wir uns die Zeit, Dir ausführliche Informationen Entscheidungskriterien und weitere Anknüpfungspunkte zu nützlichen Weiterbildungsmöglichkeiten an die Hand zu geben.

Neben diesen Zielgruppen möchten wir auch Mitarbeiter\*innen aus Personalabteilungen sowie Personalvermittler\*innen wie Recruiter ansprechen. Denn um Expert\*innen für ein bestimmtes Berufsfeld zu vermitteln oder einzustellen, ist es hilfreich, die Rahmenbedingungen und die typischen Einsatzgebiete dieser Personen möglichst gut zu kennen. Dieses Buch kann einen Beitrag dazu leisten, die verschiedenen Tätigkeitsfelder besser einordnen zu können, auch wenn es nicht die eigenen Tätigkeitsfelder sind.

Abbildung 2 fasst die relevanten Personengruppen, die einen Mehrwert aus diesem Buch ziehen können, noch einmal zusammen.

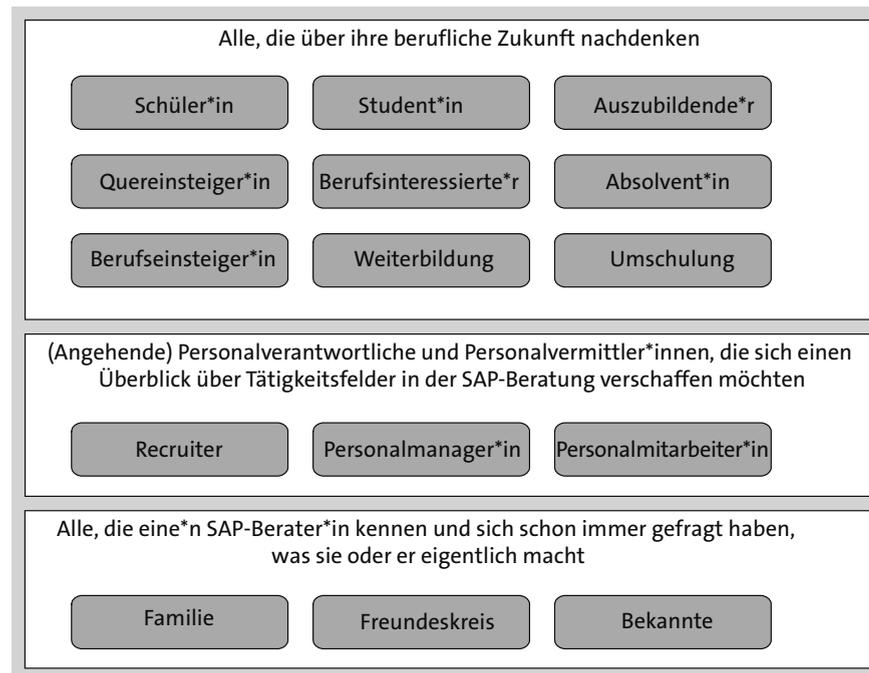


Abbildung 2 Zielgruppe des Buches

All jenen möchten wir aufzeigen, welches die Vorteile, Aufgaben und Herausforderungen dieses Berufes sind und welche Chancen, Spezialisierungs- und Entwicklungsmöglichkeiten es hier gibt.

### Danksagung von Alexander Wolf

Ich möchte einigen ausgewählten Personen meinen Dank aussprechen. Ohne Euch wäre ich nicht da, wo ich heute bin. Ich danke als Erstes meiner Frau und meiner Tochter sowie meinen Eltern und meiner Schwester. Ihr gebt mir den familiären Rückhalt, den man unbedingt braucht, wenn man beruflich erfolgreich sein möchte.

Ich danke außerdem meinen beruflichen Wegbereitern Frank Lütjering und Thomas Schick. Weil Ihr an mich glaubt, kann ich alles erreichen. Ebenso möchte ich meinen Buddys Hans-Christian Damm und Johannes Wachtel danken. Spezieller Dank geht zudem an Sven Jordan und Thorsten Goje für die gute Zusammenarbeit bei unserer ABAP-Veranstaltung an der TU Braunschweig.

Meiner Mitstreiterin Gerlinde Zibulski danke ich für ihren hervorragenden Beitrag.

### Danksagung von Gerlinde Zibulski

Ich danke zuallererst meinem Co-Autor, Alexander Wolf, der sich, ohne mich vorher gekannt zu haben, auf das Abenteuer eingelassen hat, mit mir dieses Buch zu schreiben, zu dem ich nur ein Kapitel beitragen musste. Inzwischen sind wir sogar Kollegin und Kollege!

Ferner danke ich meiner ersten amerikanischen Chefin, Lorra Moyer, die – ganz typisch für die USA – zwar nur 15 Tage lang meine Chefin war, mit der ich jedoch auch heute noch sehr gut befreundet bin. Lorra hat mir das Buch »Now Discover Your Strengths« geschenkt und mir die Idee nahegebracht, Mitarbeitende gemäß ihren Stärken zu führen.

Zu guter Letzt danke ich meinen Kolleg\*innen, Mitarbeiter\*innen und Chef\*innen bei SAP, die alle ihren Teil zur tollen Kultur dieser Firma beitragen, in der das Arbeiten Freude bereitet.

### Gemeinsamer Dank

Wir beide möchten auf die vielen weiteren Beteiligten am Schaffungsprozess dieses Buches hinweisen und ihnen für ihre Arbeit danken. Das gilt besonders für die Arbeit unserer Lektorin Janina Schweitzer und ihrer Kollegin Maike Lübbers. Janina Schweitzer hat uns im Rahmen des Lektorats hilfreiche Gedankenanstöße gegeben und Vorschläge gemacht; Maike Lübbers hat unsere Buch-Idee spontan angenommen und

uns miteinander vernetzt. Auf dem Buch-Cover stehen zwar nur die Autorennamen, aber dahinter steht immer ein Team aus beruflichen und privaten Unterstützer\*innen, das wir nicht vergessen wollen. So danken wir auch dem gesamten Team von SAP PRESS für die gute Zusammenarbeit.

**Alexander Wolf und Gerlinde Zibulski**