


Diese Leseprobe haben Sie beim  
 edv-buchversand.de heruntergeladen.  
Das Buch können Sie online in unserem  
Shop bestellen.

[Hier zum Shop](#)

## Einleitung

Die Logistik ist ein Bereich, der immer häufiger verwendet wird und auch im Verständnis der Menschen eine immer breitere Basis einnimmt. Dennoch ist es nicht immer so, dass sich Menschen bewusst sind, welche Bedeutung der Logistik im Alltag oder in Unternehmen zukommt: Ohne weitreichende logistische Unterstützung und Integration kämen viele Aspekte, die wir im Alltag als selbstverständlich ansehen, schnell ins Stocken, ob es die vollen Regale im Supermarkt sind, eine Bestellung im Online-Handel oder die Produktionszulieferung.

Logistik ist  
umfangreich

Schlägt man den Begriff *Logistik* nach, findet man vor allem Definitionen wie diese: Logistik ist die fortwährende Aufgabe der Sicherstellung von Transport, Lagerung, Bereitstellung, Beschaffung und Verteilung von Gütern, Personen, Geld, Informationen und Energie. Damit einher geht die Notwendigkeit der Steuerung und Kontrolle aller dazugehörigen Aufgaben.

Die Logistik kann eine umfangreiche Liste an Teilbereichen umfassen, die weit über die Kernbereiche Lagerverwaltung, Hofverwaltung und Transport hinausgehen. Aus diesem Grund stellen wir den Begriff auch in diesem Buch in einen weiteren Kontext, als man vielleicht auf den ersten Blick annehmen würde.

Die genannte Definition lässt bereits erahnen, dass hinter den notwendigen praktischen Vorkehrungen heutzutage nicht nur eine flexible Produktion, anpassungsfähige Lager und leistungsfähige Transportmöglichkeiten zu finden sind, sondern dass der Logistikprozess auch weitreichende Teile von Einkauf, Verkauf, finanzieller Integration und Analytik beinhaltet und systematischer Unterstützung bedarf.

Systematische  
Unterstützung  
der Logistik

Seit mehreren Jahrzehnten wird die Logistik daher durch *Enterprise-Resource-Planning-Systeme* (ERP-Systeme) unterstützt, um die immer komplexer werdenden Prozesse zu kontrollieren und zielgerecht abzuwickeln. Seit 50 Jahren zählt SAP mit verschiedenen Softwarepaketen zu den Marktführern für Softwarelösungen im Logistikbereich. Während zu Beginn noch gezielt Teilprozesse unterstützt wurden, gibt es heute ERP-Systeme, die Prozesse übernehmen und vorgeben und dadurch als integriertes und automatisiertes Instrument zur Unternehmenssteuerung beitragen – und das sowohl in der Logistik als auch in anderen Bereichen wie Marketing, Personal- oder Finanzwesen.

Die Bedeutung der Digitalisierung nimmt stetig zu. Für Unternehmen wird es zur alltäglichen Herausforderung, mit den Innovationen Schritt zu hal-

Bedeutung der  
Digitalisierung

ten und agil zu bleiben. Auch langfristig etablierte Unternehmen können sich nicht mehr auf ihre vergangenen Erfolge verlassen. Sie müssen sich jederzeit den neuen Anforderungen des digitalen Wandels stellen können. Wenn Unternehmen es verpassen, den digitalen Wandel des Unternehmens zu priorisieren, können ihre Kunden leicht von agilen Start-ups abgeworben werden, was zur Umgestaltung ganzer Branchen führen kann. Aus diesem Grund ist es auch für sie unerlässlich, sich den massiven Veränderungen zu stellen und die Regeln eines digital getriebenen Geschäfts zu berücksichtigen.

#### Intelligente Unternehmen

In den letzten fünf bis zehn Jahren bewegte sich der Fokus bei der Unternehmensoptimierung daher weg von der Verbesserung von einzelnen Prozessschritten mit einer Anpassung im ERP-System hin zu Prozessverbesserungen, die gezielt aus den Fähigkeiten neuer, intelligenter ERP-Systeme getrieben werden. Dazu zählen z. B.:

- dynamische Prozessanpassungen
- Auswertungen mithilfe von künstlicher Intelligenz und integriertem, maschinellem Lernen
- direkte Rückmeldung aus Prozessen mittels IoT-Applikationen (Internet of Things)
- Einsatz von digitalen Abbildern von Objekten (den sogenannten Digital Twins), mit denen Sie vielfältige Simulationen von Prozessen oder Instanzen vornehmen können, um diese dann gezielt umzusetzen

#### SAP S/4HANA

SAPs Antwort auf diese Entwicklungen ist das 2015 vorgestellte moderne ERP-System *SAP S/4HANA*. Durch den Einsatz eines SAP-S/4HANA-Systems erhält Ihr Unternehmen die Möglichkeit, sich in ein intelligentes Unternehmen zu transformieren, das durch die digitalen Prozesse wachsen und sich leichter an die geänderten Marktbedingungen anpassen kann.

#### SAP-S/4HANA-Bereitstellung

Das SAP-S/4HANA-System kann grundsätzlich in drei Varianten bereitgestellt werden:

- **SAP S/4HANA (On-Premise oder SAP HANA Enterprise Cloud)**  
SAP S/4HANA als private Unternehmenssoftware in eigener Installation oder eigenorganisierter Cloud
- **SAP S/4HANA Cloud, Public Edition**  
SAP S/4HANA als öffentliche Cloud-Variante (früher Essentials Edition)
- **SAP S/4HANA Cloud, Private Edition**  
SAP S/4HANA als private Cloud-Variante (früher Extended Edition)

In diesem Buch werden wir uns ausführlich mit der Logistik in der Extended Edition und der Any-Premise-Variante des SAP-S/4HANA-Systems beschäf-

tigen. Die Essentials Edition, d. h. die öffentliche Cloud-Variante, ist ein eigenständiges System, das noch nicht in allen Bereichen die gleiche Leistungsfähigkeit hat wie die beiden anderen Installationen. Zum Zeitpunkt der Drucklegung dieses Buches ist SAP S/4HANA in der Releaseversion 2021 am Markt verfügbar.

SAP S/4HANA bietet Ihnen gegenüber der traditionellen SAP-ERP-Lösung eine Vielzahl von entscheidenden Innovationen:

- eine hocheffiziente In-Memory-Datenbank (SAP HANA) mit durchschnittlich 50 % reduzierten Datenvolumina und einer deutlich schnelleren Analytik
- integrierte künstliche Intelligenz (KI) in vielen Prozessen und eine Umsetzung der Daten in Echtzeitanalysen
- Herausarbeiten von Wettbewerbsvorteilen mit besseren Arbeitsabläufen und flexiblen Bereitstellungsoptionen
- hohe Benutzerfreundlichkeit und optimierte Datenanzeige

Wenn Ihr Unternehmen bereits ein SAP-ERP-System als Basis seiner Logistikprozesse einsetzt, haben Sie sich vielleicht schon gefragt, wie einfach es ist, von der eher reaktiven Welt eines traditionellen SAP-Systems in die moderne Welt eines intelligenten, digitalen ERP-Systems zu wechseln. Aus diesem Grunde ist diese Transformation ein weiterer Schwerpunkt unseres Buches.

Je nach unternehmensspezifischen Vorbedingungen, Anforderungen und dem beabsichtigten Nutzungsverhalten kann dieser Übergang für Sie durchaus umfangreiche Überlegungen, Zeit und ein mehrstufiges Vorgehen bedeuten und ist nicht mit einer einfachen Neuinstallation getan. Auch wenn der Transformationsprozess nicht einfach ist, bietet er jedoch eine hervorragende Grundlage, um Ihr Unternehmen für zukünftige Herausforderungen zu positionieren. SAP bietet als Software- und Plattformanbieter mit dem Transformationsangebot *RISE with SAP* eine passend strukturierte Ausgangsbasis und Planung für den Übergang in die intelligente Unternehmenswelt an. Beratungsunternehmen wie Westernacher begleiten Sie dabei mit abgestimmten Programmen wie *LEAP with SAP* durch die strategische Geschäftsumstellung und die individuellen Schritte. Gemeinsam erarbeiten und realisieren sie mit Ihnen die jeweiligen Transformationsabschnitte bis zum Einsatz des Systems im Sinne Ihres Unternehmensziels. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, gezielt Unternehmensprozesse – z. B. Logistikprozesse – neu zu modellieren oder zu erweitern, um mit der digitalen SAP-S/4HANA-Lösung flexibel auf geänderte Voraussetzungen reagieren zu können.

Transformation in die intelligente Unternehmenswelt

**Logistik als Motor  
des Geschäfts**

Die Logistik, wie wir sie zu Beginn des Abschnitts vorgestellt haben, bildet in einer Vielzahl von Branchen den direkten oder indirekten Motor des Geschäfts. Das kann man z. B. im Retail-, Konsumgüter-, Automotive- oder Logistikdienstleistungssektor feststellen. Auch Geschäftsfelder, wie z. B. der Internethandel, die sich zunächst mit eher kaufmännischen und finanziellen Prozessen beschäftigen, haben indirekt einen Bezug und oft eine starke Abhängigkeit von der funktionierenden Logistik. Ausnahmen bilden hier lediglich Sektoren, wie z. B. die Finanz- oder Personalwirtschaft, in denen die Logistik eine eher unwesentliche Rolle spielt.

Eine Großzahl von Unternehmen wird stark bis elementar von Logistikprozessen bestimmt oder gestaltet diese sogar aktiv, sodass die leistungsfähige, voll integrierte Software zum wesentlichen Bestandteil eines Unternehmens wird. Das vorliegende Buch soll Ihnen daher helfen, die Bedeutung von SAP S/4HANA für die Unternehmenslogistik und die Funktionsweise der verschiedenen, an der Logistik beteiligten Komponenten besser zu verstehen.

**An wen sich dieses Buch wendet**

Die Zielgruppe dieses Buches sind all diejenigen, die sich im Hinblick auf moderne ERP-Softwarekomponenten oder die Digitalisierung ihres Unternehmens einen Überblick über die Abwicklungsprozesse in der Logistik machen wollen. Das Buch will Ihnen sowohl einen Einstieg ins Thema Logistik bieten als auch den Wechsel auf SAP S/4HANA im Hinblick auf Ihre logistischen Prozesse erleichtern. Aufgrund der Schwerpunkte des Buches ist es sinnvoll, dass Sie über Grundkenntnisse bezüglich ERP-Systemen und Logistikprozessen verfügen.

Als Autoren dieses Buches wenden wir uns an Sie als Leser, wenn Sie einer der folgenden Zielgruppen angehören:

- Sie sind CIO, Logistikleiter, IT-Verantwortlicher, IT-Architekt oder IT-Leiter in einem Unternehmen. Dieses Buch hilft Ihnen, zu entscheiden, ob, wann und wie Logistik mit SAP S/4HANA in Ihrem Unternehmen eingeführt werden soll.
- Sie sind Manager oder Abteilungsleiter im Bereich Logistik und möchten wissen, welche Veränderungen und Konsequenzen sich durch die Umstellung auf SAP S/4HANA für Ihre Abteilung und ihr Unternehmen ergeben können.
- Sie sind Projektleiter eines Einführungs- oder Migrationsprojekts auf SAP S/4HANA, oder Sie sind als Projektmitarbeiter in solch einem Projekt involviert.

- Sie sind Anwendungsbetreuer für die SAP-Komponenten des Logistikumfelds und werden mit den Neuerungen konfrontiert, die sich durch SAP S/4HANA in Ihrem Arbeitsumfeld ergeben.
- Sie sind SAP-Berater, IT- oder Logistikmitarbeiter oder Student und möchten sich einen Überblick über die neuen Funktionen verschaffen, die SAP S/4HANA für die Logistikbranche mit sich bringt.

Je nach Ihrer Rolle und Ihrem Hintergrund gibt Ihnen dieses Buch eine integrative Sicht auf die Logistik mit SAP S/4HANA und auch Details, die Ihnen helfen, einzelne Komponenten und ihre Funktion im Gesamtsystem besser zu verstehen.

**Weiterführende Informationen**

Weiterführende Informationen zu vielen der in diesem Buch behandelten Komponenten von SAP S/4HANA finden Sie im umfangreichen Logistikprogramm von SAP PRESS. Besuchen Sie dazu die Webseite des Rheinwerk Verlags und navigieren Sie in den Bereich **SAP • Logistik** oder rufen Sie diese URL auf: <https://www.rheinwerk-verlag.de/sap/logistik>.

**Aufbau dieses Buches**

In diesem Buch erläutern wir in 13 Kapiteln, wie ein SAP-S/4HANA-System funktioniert, wie Sie ein solches in Ihrem Unternehmen einsetzen können und welche Funktionen der digitale Kern des Systems in der Logistik anbietet. Der Inhalt der einzelnen Kapitel baut sich jeweils aus einem Überblick, Erläuterungen zu den wichtigen Funktionen und Integrationen sowie aus Beispielen auf, die sich je nach Thematik an bedarfsorientierten Beispielen oder an den SAP Best Practices für SAP S/4HANA orientieren. Der SAP Best Practices Explorer bietet Ihnen dazu einen Einblick. Sie können diesen über den Link <https://rapid.sap.com/bp/> erreichen. Abbildung 1 zeigt Ihnen, wie der SAP Best Practices Explorer im System dargestellt wird.

Abbildung 2 gibt Ihnen einen Überblick über die operationalen SAP-S/4HANA-Komponenten mit Logistikrelevanz, die in diesem Buch behandelt werden. Die Funktionen jedes hier gezeigten Teilprozesses werden in dem entsprechenden Kapitel (z. B. Kapitel 3, »Einkauf«) beschrieben und dort anhand ihres Funktionsumfangs dargestellt. Der Übersicht halber haben wir die Teilprozesse in der Gesamtübersicht in eine eher prozessorientierte Reihenfolge gebracht, die eine mögliche Ablaufkette darstellt.

SAP-Kernfunktionen

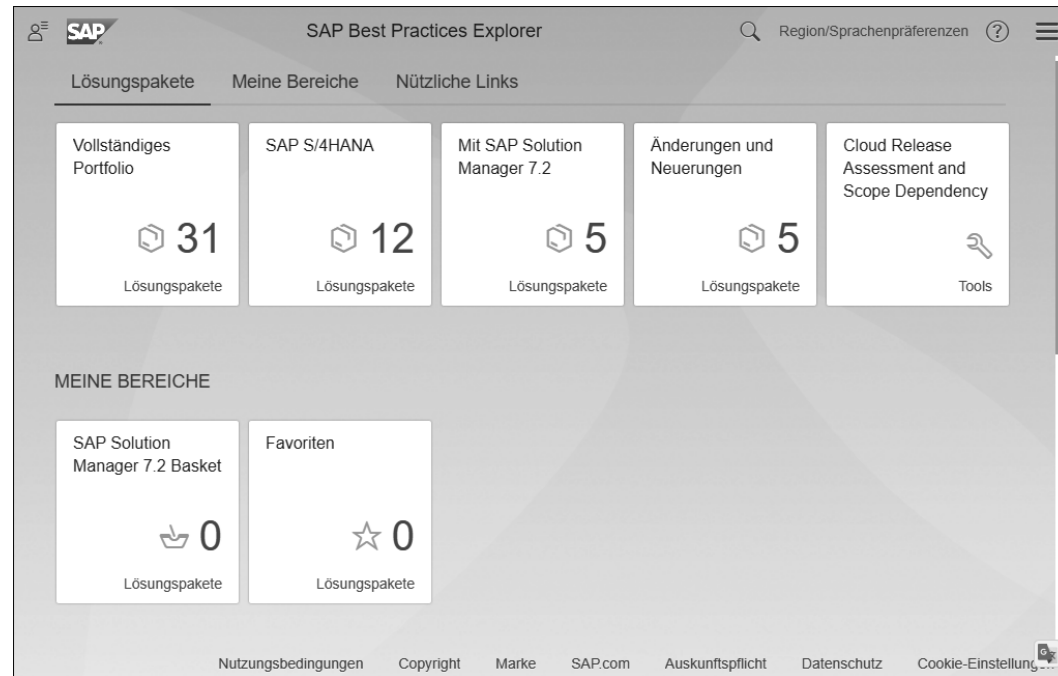


Abbildung 1 SAP Best Practices Explorer

Dies dient dem besseren Verständnis, jedoch kann es auch Situationen geben, in denen in bestimmten Teilprozessen oder Implementierungsvarianten von dieser Ablaufkette abgewichen wird.

Die Inhalte der einzelnen Buchkapitel stellen wir Ihnen in den folgenden Abschnitten dar. In Abbildung 2 sind die Prozesse mit der jeweiligen Kapitelnummer versehen. An verschiedenen Stellen taucht bei Komponenten der Zusatz *Embedded* oder *Eingebettet* auf. Eingebettet bedeutet, dass die jeweilige Komponente zum integralen Bestandteil einer SAP-S/4HANA-Installation geworden ist und im selben System betrieben wird, wie die ERP-Lösung. Im Gegensatz dazu steht die dezentrale Installation, bei der die betreffende Komponente auf einem eigenen System installiert wird und über ein Netzwerk mit dem ERP-System verbunden ist. Dieses kann z. B. bei Verwendung von eigenständigen Lagerverwaltungssystemen für viele verschiedene regionale Lager der Fall sein. Die spezifischen Aspekte der dezentralen Installation sind jedoch nicht Bestandteil dieses Einführungsbuches, weshalb wir uns hier auf die jeweilige eingebettete Variante beschränken.

Der digitale Kern und das intelligente Unternehmen

Mit SAP S/4HANA wird Ihnen der digitale Kern bereitgestellt, der das funktionale Grundgerüst eines ERP-Systems der nächsten Generation bildet und der durch zusätzliche Anwendungen erweitert werden kann.

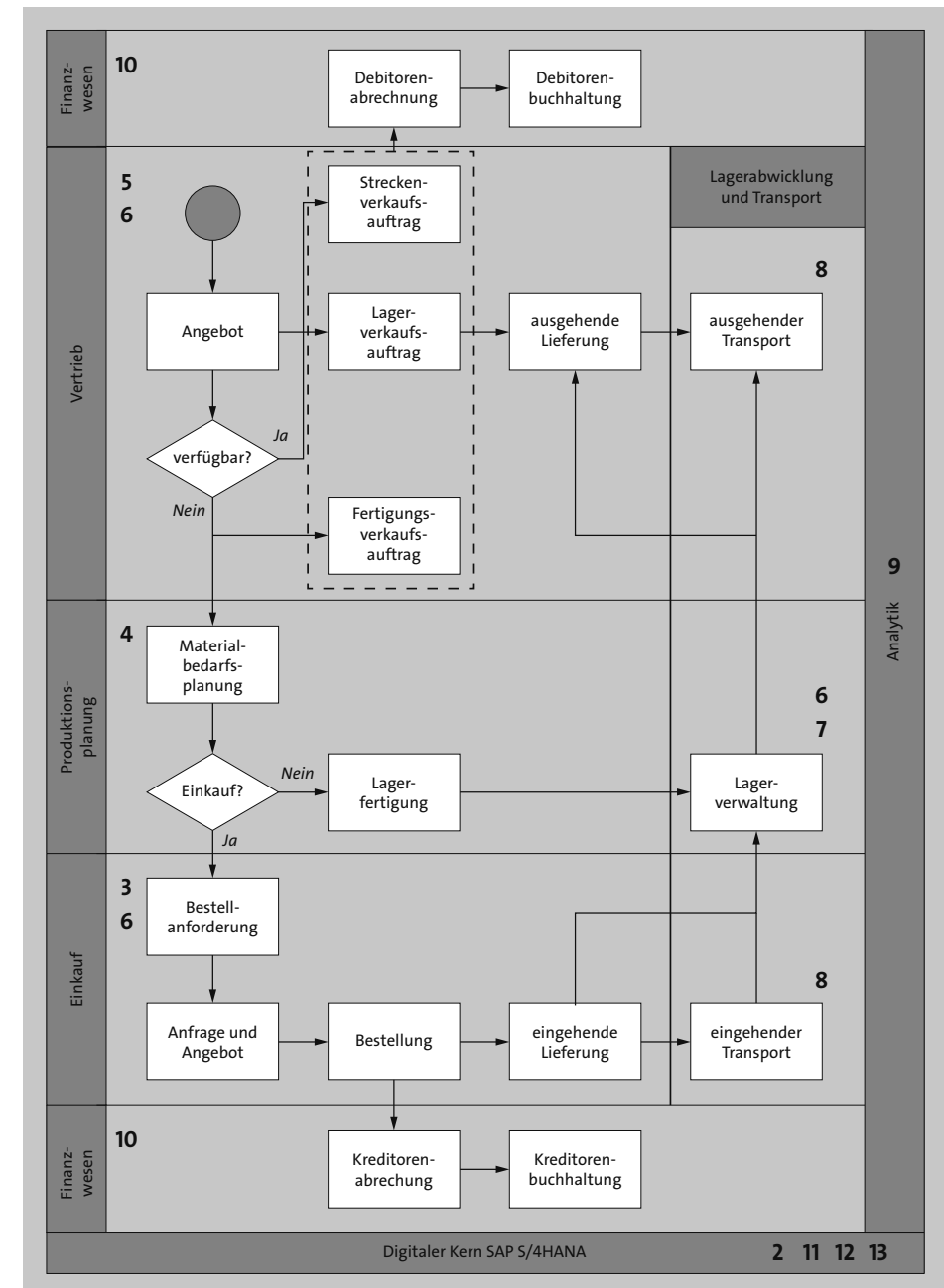


Abbildung 2 Übersicht der Kernprozesse in der Logistik

Zunächst gehen wir in Kapitel 1, »Der digitale Kern und das intelligente Unternehmen«, auf die Notwendigkeit der Digitalisierung der Logistikprozesse für verschiedene Unternehmen ein. Wir zeigen Ihnen sowohl Details

der Systemarchitektur als auch deren Auswirkung auf die alltägliche Arbeitsmethodik und Anwendererfahrung. Dabei gehen wir auf erfolgskritische Faktoren bei der Verwendung von SAP S/4HANA ein, da diese es Ihnen ermöglichen, den Hintergrund eines Einsatzes oder einer Transformation zu SAP S/4HANA besser zu verstehen. Die im System verfügbaren Best Practices bilden einen Teil dieser Vorteile.

**Benutzer-  
oberflächen**

In **Kapitel 2**, »Benutzeroberflächen«, lernen Sie die bisher verwendeten Benutzeroberflächen und die neuen Oberflächen nach der User-Experience-Strategie (UX-Strategie) von SAP kennen. Wir stellen einen Vergleich zwischen den einzelnen Technologien auf und geben Ihnen anhand von Anwendungsbeispielen und Erfahrungsberichten eine Entscheidungshilfe, damit Sie die für Sie richtige Benutzeroberfläche identifizieren können. Dabei beleuchten wir auch den Zusammenhang zwischen den verwendeten Benutzeroberflächen und dem Projekterfolg, da es hier in vielen Fällen eine Abhängigkeit gibt.

**Einkauf in  
SAP S/4HANA**

**Kapitel 3**, »Einkauf«, beschäftigt sich mit dem Einkauf und stellt Ihnen die Neuerungen vor, die SAP S/4HANA für die Abläufe dieser Abteilung beinhaltet. Hierbei gehen wir auf die Funktionen ein, die das Tagesgeschäft von Einkäufern effizienter und übersichtlicher gestalten können. Des Weiteren erläutern wir Ihnen in diesem Kapitel die Möglichkeiten des Kontraktmanagements in SAP S/4HANA und beschreiben, wie der operative Einkauf durch welche Employee-Self-Service-Prozesse (ESS-Prozesse) entlastet werden kann.

**Produktions-  
planung in  
SAP S/4HANA**

Die Produktionsplanung definiert in fertigenden Industrieunternehmen, z. B. in der Automobil- oder Konsumgüterindustrie, einen bedeutenden Teil der logistischen Aktivitäten. Sie bestimmt sowohl die zu produzierenden Mengen und die dazugehörigen Termine als auch die Beschaffung von Roh- und Halbfertigmaterialien für die Produktion. In **Kapitel 4**, »Produktionsplanung«, stellen wir Ihnen die Veränderungen vor, die sich durch SAP S/4HANA in der Produktionsplanung ergeben. Hierbei erfahren Sie, welche Stammdaten in SAP S/4HANA für die Produktionsplanung benötigt werden, und lernen die Möglichkeiten kennen, die es zur Durchführung einer mittel- bis langfristigen Produktionsplanung gibt. Darüber hinaus beschäftigen wir uns mit der Bedarfs- sowie Kapazitätsplanung in SAP S/4HANA und erläutern die Schritte, die zur Auftragsausführung vollzogen werden müssen.

**Vertrieb in  
SAP S/4HANA**

In **Kapitel 5**, »Vertrieb«, zeigen wir Ihnen, wie Vertriebsprozesse mit SAP S/4HANA abgewickelt werden. Hierbei legen wir besonderes Augenmerk auf die Abwicklung von Kundenaufträgen, die Durchführung von Streckengeschäften und den Retourenprozess. Da Vertriebsprozesse einen starken

Einfluss auf die Finanzen haben, gehen wir zudem auf die Themen Bonus und Gutschriften ein. Zusätzlich erfahren Sie, welche SAP-Fiori-Apps für die jeweiligen Prozesse genutzt werden können.

SAP S/4HANA Retail for Merchandise Management ist die für die Einzelhandelsbranche angepasste Version von SAP S/4HANA. In **Kapitel 6**, »SAP S/4HANA Retail for Merchandise Management«, stellen wir Ihnen die Aktivierung der Branchenlösung SAP Retail sowie die Integration in den SAP S/4HANA-Kern vor. Schwerpunktmäßig behandeln wir die SAP-Retail-Stammdaten und die Bestandszuteilung, die in der Retail-Industrie für die Verteilung von Gütern auf die Groß- und Einzelhandelsgeschäfte verwendet wird.

SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM) ist als sogenanntes *Embedded EWM* in den Kern von SAP S/4HANA integriert. In **Kapitel 7**, »Lagerverwaltung mit Embedded EWM«, beschreiben wir die funktionalen Möglichkeiten und Anwendung der Lagerverwaltung mit SAP S/4HANA. Zudem erläutern wir Ihnen die architektonischen Aspekte, die Sie hinsichtlich der Integration wissen sollten. Weiterhin gibt es Voraussetzungen, die in Bezug auf Stammdaten erfüllt werden müssen.

Die Transportmanagementlösung SAP TM ist seit Release SAP S/4HANA 1809 eingebettet verfügbar. In **Kapitel 8**, »Transportmanagement mit Embedded TM«, gehen wir zunächst auf typische Szenarien und Rollenmodelle im Transportmanagement ein. Im Anschluss daran erläutern wir die unterschiedlichen transaktionalen Prozesse, mit denen Sie Stammdaten und Verträge definieren, Frachtleistungen verkaufen, einkaufen, planen, ausführen und abrechnen können. Dazu erklären wir Ihnen, wie SAP TM mit den SAP S/4HANA-Kernprozessen integriert ist.

**Kapitel 9**, »Reporting mit Embedded Analytics«, erklärt, wie die Funktionen des operationalen und analytischen Reportings in SAP S/4HANA mittels des Embedded-Analytics-Konzepts realisiert werden. In diesem Kapitel geben wir Ihnen einen Überblick über die Architektur und die Werkzeuge, die Ihnen zur Verfügung stehen, sowie die aktuellen Neuerungen von SAP S/4HANA im Bereich Embedded Analytics. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen, auf welche Weise sich das Reporting mittels SAP S/4HANA Embedded Analytics mit den SAP-Fiori-Technologien verbinden lässt.

Das Rechnungswesen hat die entscheidende Aufgabe, die durch den betrieblichen Leistungsprozess entstehenden Geld- und Leistungsströme systematisch zu erfassen, zu überwachen und Daten für Managemententscheidungen aufzubereiten. Sie haben starken Einfluss auf den Logistikprozess. Demzufolge sind die Komponenten *externes Rechnungswesen* und *Management Accounting* (auch bekannt als internes Rechnungswesen) zen-

Retail in  
SAP S/4HANA

Embedded EWM  
in SAP S/4HANA

Embedded TM  
in SAP S/4HANA

Reporting mit  
Embedded Analytics

Finanzwesen in  
SAP S/4HANA



trale Bestandteile jedes SAP-S/4HANA-Systems. In **Kapitel 10**, »Integration mit SAP S/4HANA Finance«, erläutern wir Ihnen die Veränderungen, die SAP S/4HANA Finance sowohl für das externe als auch für das interne Rechnungswesen hervorbringt.

#### Migration nach SAP S/4HANA

In **Kapitel 11**, »Migration von SAP ERP nach SAP S/4HANA«, beschreiben wir den Weg zur Umstellung auf die SAP-S/4HANA-Lösung. Hierbei erläutern wir die Voraussetzungen, die hinsichtlich der Datenmigration erfüllt werden müssen. Wir erklären die unterschiedlichen Ausgangsszenarien, je nach dem bisherigen Vorhandensein von SAP-Systemen in Ihrem Unternehmen, und gehen auf die Werkzeuge und Verfahrensmethoden ein, die für den Wechsel von SAP ERP auf SAP S/4HANA verwendet werden können.

#### Cloud und RISE with SAP

In **Kapitel 12**, »Deployment-Modelle für SAP S/4HANA und RISE with SAP«, gehen wir auf die verschiedenen Cloud-Deployment-Optionen des SAP-S/4HANA-Systems ein. Wir erläutern Ihnen, wie Sie das System in der Cloud implementieren, verwenden und einbinden können. Dafür stehen Ihnen verschiedene moderne Komponenten zur Verfügung, die SAP explizit in der Cloud bereitstellt. Mit RISE with SAP bietet Ihnen SAP einen Transformationsservice an, mit dem der Wandel zum intelligenten Unternehmen strukturiert und schnell durchgeführt werden kann.

#### Change Management

Die Umstellung auf SAP S/4HANA geht in der Regel mit einer Veränderung von Arbeitsabläufen und Arbeitsweisen, und Geschäftsprozessimplementierungen einher. Oft wird von Unternehmen auch die Chance zu einer Modernisierung von Prozessen und eventuell auch der Organisation genutzt. In **Kapitel 13**, »Change Management«, lernen Sie die Aspekte kennen, die Sie hinsichtlich der Einführung von bzw. Umstellung auf SAP S/4HANA zu beachten haben. Sie erfahren, auf welche Weise Sie Mitarbeiter in den Veränderungsprozess einbeziehen können und was Sie in den einzelnen Projektphasen berücksichtigen sollten.

Um Sie auf wichtige Informationen hinzuweisen und Ihnen so die Arbeit mit diesem Buch zu erleichtern, verwenden wir im Text Kästen mit den folgenden Symbolen:



Kästen mit diesem Symbol geben Ihnen Empfehlungen zu Einstellungen oder Tipps aus der Berufspraxis.



Dieses Symbol weist Sie auf zusätzliche Informationen hin.



Dieses Symbol weist Sie auf Besonderheiten hin, die Sie beachten sollten. Es warnt Sie außerdem vor häufig gemachten Fehlern oder Problemen, die auftreten können.

Wenn das besprochene Thema anhand von praktischen Beispielen erläutert und vertieft wird, machen wir Sie mit diesem Symbol darauf aufmerksam.



## Danksagung

Ein Buch wie dieses basiert auf vielfältiger Erfahrung und erfordert Expertenwissen aus den unterschiedlichen, dargestellten Komponentenbereichen. Da wir auf eine übergreifende Logistiksicht Wert legen, ist zusätzlich ein Verständnis der zugrunde liegenden Prozesse und der entsprechenden Ende-zu-Ende-Implementierung in einem SAP-S/4HANA-System wichtig. Für dieses Buch hat sich ein Autorenteam zusammengefunden, das aus sieben Experten der Unternehmen Westernacher Business Management Consulting, SAP SE und Dr. Isabella Löw mit zusammen über 150 Jahren Erfahrung im ERP- und Logistikbereich besteht. Wir danken diesen Unternehmen dafür, dass sie uns tatkräftig bei der Erstellung des Werks unterstützt haben. Details zu uns als Autorenteam finden Sie in der Autorenliste am Ende des Buches.

Natürlich geht die Erstellung dieses Buches Hand in Hand mit der hervorragenden Zusammenarbeit mit dem Rheinwerk Verlag. Hier möchten wir insbesondere die großartige Unterstützung von Maike Lübbbers und Nicole Hohmann hervorheben, ohne die eine so reibungslose und plangemäße Umsetzung von der Idee zum fertigen Buch nicht möglich gewesen wäre.

Basierend auf einer Voraufgabe des Werks, haben wir als Autorenteam die aktuellen Strategien, Technologie- und Geschäftsprinzipien für eine erfolgreiche Transformation zu und einen Einsatz von SAP S/4HANA in der Logistik zusammengestellt.

Kein Buch lässt sich ohne intensive Recherche und Kommunikation mit Fachkolleginnen und -kollegen erstellen. Hier möchten wir uns insbesondere bei folgenden Kolleginnen und Kollegen bedanken, die uns an vielen Stellen mit entscheidenden Informationen und Details unterstützt haben: Stefan Batzdorf, Jens Gottlieb, Stefan Helmbrecht, Yuanfan Zhao, Rafal Opalinski, Sylwester Kozak, Johannes Strasser und Alexander Kestel.

Letztlich ist das Erstellen dieses Buches auch mit einem hohen persönlichen Einsatz verbunden, der in langen Nächten oder Wochenendsitzungen resultiert. Dadurch wurde unseren Familien, Partnern und Freunden häufig ein erhöhtes Maß an Toleranz und Unterstützung abgefordert, sie haben uns mit ihrem Einsatz den Rücken für das Verfassen dieses Werks freigehalten. Dafür bedanken wir uns an dieser Stelle herzlich bei: Mathias Hausmann,

Yumi Kawahara mit Kai und Yuki, Grit mit Ildikó, Miklós und Iringó, Melanie Schmid mit Paul und Leo, Andrea, Sarah, Lisa und Elina.

Abschließend möchten wir uns auch bei Ihnen, unseren Leserinnen und Lesern bedanken. Wir hoffen, dass Sie von dieser Ausgabe begeistert sein werden und viele hilfreiche Tipps daraus beziehen können.

Mit freundlichen Grüßen

**Alexander Greb, Dr. Isabella Löw, Ferenc Gulyássy, Stephan Schmid,  
Dr. Bernd Lauterbach, Nayan Baseshankar und Ben Pamperrien**