

Diese Leseprobe haben Sie beim
 edv buchversand.de heruntergeladen.
Das Buch können Sie online in unserem
Shop bestellen.
[Hier zum Shop](#)

Vorwort von Thomas Saueressig

Nie war es für Unternehmen wichtiger, Einblicke in Daten zu nutzen, um schneller entscheiden und flexibler handeln zu können. Denn agile Unternehmen können besser auf Krisen reagieren und sich entsprechend anpassen. Die Gesundheitskrisen und Naturkatastrophen der letzten Jahre hatten deutliche Auswirkungen auf die Geschäftswelt. Sie haben aufgezeigt, dass jede Organisation ihren Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft leisten muss.

Das Ziel der SAP ist es, Innovationen zu schaffen, die es unseren Kunden ermöglichen, ihre Unternehmen bestmöglich zu führen. Dies ist kein Slogan, sondern das, was uns als Unternehmen auszeichnet. Schon seit langem unterstützt ERP Unternehmen dabei, ihre finanziellen und materiellen Ressourcen optimal zu steuern. Heute muss ERP darüber hinaus Unternehmen dabei helfen, ihre Produkte und Dienstleistungen auf nachhaltige Weise zu entwickeln und bereitzustellen.

Technologie ist zu einem Wegbereiter für Innovation geworden. Cloud Computing ermöglicht es Unternehmen, gemeinsam in globalen Netzwerken aus Lieferanten, Herstellern und Logistikdienstleistern zu agieren sowie ihr Partnernetzwerk kontinuierlich auszubauen und immer wieder neu auszurichten. Cloud ist jedoch nicht nur eine Technologie, sondern vor allem eine neue Denkweise, die ganz neue Handlungsspielräume eröffnet: Gerade während der Corona-Pandemie haben Unternehmen sehr erfolgreich Cloud-Technologie genutzt, um sich sehr schnell an die neue Situation anzupassen und zuvor Undenkbares möglich zu machen.

Erfolgreichen Unternehmen gelingt es, das Zusammenspiel von Menschen, Prozessen und Technologien harmonisch zu orchestrieren. Eine erfolgreiche Unternehmenstransformation erfordert daher Veränderungen in allen drei Bereichen. Solche intelligenten Unternehmen sind flexibler, belastbarer und nachhaltiger – denn sie nutzen Erkenntnisse aus ihren Geschäftsprozessen, um diese weiter zu automatisieren, zu integrieren und zu optimieren. Sie verwenden Daten aus globalen Unternehmensnetzwerken, um neue Märkte und neue Geschäftsmöglichkeiten zu erschließen und so ihre Geschäftstätigkeit nachhaltig auszubauen und ihren Unternehmenserfolg zu sichern.

Im Jahr 2021 wurde RISE with SAP mit dem Ziel eingeführt, Unternehmen mit einem ganzheitlichen Paket aus Produkten, Prozessen und Services bei ihrer Transformation in die Cloud zu unterstützen. Das Kernstück von RISE with SAP bildet SAP S/4HANA Cloud. Mit SAP S/4HANA Cloud können Unternehmen ihre Transformationen im eigenen Tempo und entsprechend ihren individuellen Anforderungen vollziehen und gleichzeitig für eine reibungslose Integration aller Geschäftsprozesse sorgen.

SAP S/4HANA Cloud basiert auf einer modularen Architektur. Diese erlaubt es Unternehmen, bestimmte Geschäftsfunktionen entsprechend den Standards in ihrer Branche auszurichten. SAP S/4HANA Cloud verwendet hierzu standardisierte, branchenführende Best Practices, um die Effizienz zu steigern und die Qualität zu verbessern. Hochgradig automatisierte Prozesse reduzieren Fehler, verringern Redundanzen und Abweichungen und ebnen so den Weg zu exzellenten operativen Abläufen. Eine weitgehende Standardisierung und die Multi-Tenant-Fähigkeit der Lösung helfen dabei, dass der Wechsel zur Cloud die Gesamtbetriebskosten senkt und Ressourcen freisetzt, sodass sich Kunden auf wertschöpfende Innovationen konzentrieren können.

Auch wenn sie eine schnelle Wertschöpfung ermöglicht, ist eine Standardisierung allein nicht ausreichend. Erweiterbarkeit ist der Schlüssel zu einer Differenzierung von Geschäftsprozessen. SAP S/4HANA Cloud bietet sowohl für Endanwenderinnen und Endanwender als auch für Entwicklerinnen und Entwickler Erweiterungsmöglichkeiten. Endanwenderinnen und Endanwender können die Benutzeroberfläche, die benutzerdefinierten Geschäftsobjekte und die Geschäftslogik in einer Low-Code/No-Code-Umgebung anpassen. Entwicklerinnen und Entwickler können differenzierende Funktionalitäten direkt in der ABAP-Umgebung für SAP S/4HANA Cloud oder unter Verwendung verschiedener Programmiersprachen auf der SAP Business Technology Platform (SAP BTP) implementieren. So können Unternehmen agiler auf veränderte Anforderungen reagieren. Mit diesen Erweiterungsoptionen für SAP S/4HANA Cloud müssen sich Unternehmen nicht zwischen Standardisierung und Innovation entscheiden, sondern können beide Aspekte flexibel miteinander kombinieren.

Die Kernfunktionen von SAP S/4HANA Cloud können zudem durch Branchen- und Industrielösungen erweitert werden. SAP S/4HANA Cloud ist zentraler Bestandteil integrierter Ende-zu-Ende-Prozesse, welche auf eine gemeinsame Informationsquelle und somit eine konsistente Datenbasis zurückgreifen. Mithilfe von SAP-Technologien werden Stammdaten an einem zentralen Ort gespeichert, um eine einzige und zuverlässige Datenquelle zu schaffen, die bei Bedarf verteilt werden kann. Eine intelligente Suite von Anwendungen integriert somit Geschäftsprozesse, indem sie Finanzen, Beschaffung, Lieferketten, Logistik, Personalwesen, Forschung und Entwicklung sowie Services und Vertrieb nahtlos zusammenführt.

Intelligente Unternehmen werden oft zu global tätigen Unternehmen. SAP S/4HANA Cloud unterstützt eine Vielzahl von länderspezifischen Regularien sowie viele Sprachen, und die Lösung erlaubt Unternehmen eine globale Abdeckung ihrer Geschäftsprozesse.

Dieses Buch liefert einen Überblick über die Lösung SAP S/4HANA Cloud und zeigt auf, wie sie Unternehmen in ihrer Transformation unterstützt. Der Inhalt soll als Begleiter für jeden individuellen Weg zu einem intelligenten Unternehmen dienen. Wir möchten Anstöße und Ideen geben, wie Geschäftsprozesse neu gestaltet werden kön-

nen, um Unternehmen für die Zukunft widerstandsfähiger, profitabler und nachhaltiger zu machen.

Mein aufrichtiger Dank gilt allen Autorinnen und Autoren, Expertinnen und Experten sowie allen, die an der Erstellung dieses Buchs beteiligt waren – und selbstverständlich allen Leserinnen und Lesern für das Interesse an diesem Thema. Viel Freude mit diesem Buch, das einen Einblick in die Zukunft von ERP in der Cloud gibt!

Thomas Saueressig

Mitglied des Vorstands SAP SE

SAP Product Engineering

Einleitung

Willkommen zu dieser umfassenden Einführung in SAP S/4HANA Cloud. Die Cloud-Lösung für Enterprise Resource Planning (ERP) von SAP kombiniert eine Vielzahl von Geschäfts- und Branchenfunktionen, bewährte Ende-zu-Ende-Geschäftsprozesse (E2E), Cloud-Softwarequalitäten sowie eingebettete Intelligenz und Analytics – und das alles mit einer großartigen Benutzererfahrung.

Dieses Buch gibt einen Überblick über SAP S/4HANA Cloud, einschließlich der funktionalen und branchenspezifischen Möglichkeiten sowie der Erweiterungsoptionen und der umfassenden Unterstützung für verschiedene Sprachen und länderspezifischen Regularien. Wir stellen Ihnen intelligente Technologien und Analytics-Funktionen vor und zeigen Ihnen, wie Sie diese Tools nutzen können, um einen Mehrwert für Ihr Unternehmen zu schaffen. Sie lernen Out-of-the-Box-Integrationszenarien zwischen SAP S/4HANA Cloud und anderen SAP-Lösungen kennen, um E2E-Geschäftsprozesse als Teil der intelligenten Suite von SAP aufzubauen. Wir beschreiben auch, wie Sie SAP S/4HANA Cloud in Ihrem Unternehmen einführen und den gesamten Lebenszyklus der Software mithilfe der SAP-Activate-Methodik verwalten können. Außerdem lernen Sie neue Tools kennen, die das Konfigurations- und Lebenszyklusmanagement von SAP S/4HANA Cloud auf die nächste Stufe heben. Wir erklären Ihnen, wie Sie traditionelles ERP durch die Nutzung von SAP Business Network mit SAP S/4HANA Cloud zu einer unternehmensübergreifenden, vernetzten Ressourcenplanung ausbauen können. Ferner zeigen wir Ihnen, wie SAP S/4HANA Cloud in Kombination mit Nachhaltigkeitslösungen von SAP Sie dabei unterstützen kann, Nachhaltigkeit in Ihrem Unternehmen in großem Umfang zu fördern. Schließlich stellen wir Ihnen auch die Business-Process-Intelligence-Lösungen von SAP vor, mit denen Sie Ihre Geschäftsprozesse strategisch neu gestalten können und so die Erfahrung Ihrer Kunden deutlich verbessern können.

An wen richtet sich das Buch?

Dieses Buch richtet sich sowohl an Einzelpersonen und Unternehmen, die SAP S/4HANA Cloud noch nicht kennen, als auch an bestehende SAP-S/4HANA-Cloud-Nutzer und -Partner, die eine strukturierte Einführung in die neuen Möglichkeiten von SAP S/4HANA Cloud erhalten möchten.

SAP S/4HANA Cloud ist das strategische Cloud-ERP-Produkt von SAP. Aufgrund der schnellen Entwicklung der verschiedenen SAP-S/4HANA-Cloud-Funktionen und der damit verbundenen Tools ist es nicht immer einfach, einen Überblick über die umfassenden Funktionen und Möglichkeiten der Lösung zu erhalten. Dieses Buch soll

den Lesern eine strukturierte Einführung in SAP S/4HANA Cloud bieten. Für uns ist es wichtig, dass Sie das Gesamtbild verstehen und wissen, wie die verschiedenen Elemente von SAP S/4HANA Cloud zusammenfinden. Deshalb haben wir uns dafür entschieden, auf einer konzeptionellen Ebene zu bleiben, anstatt eine Anleitung mit detaillierten Konfigurationsschritten zu verfassen. Konfigurationsschritte können sich ändern, und im Internet finden sich dazu zahlreiche kostenlose Artikel und Anleitungen von SAP. Darüber hinaus geben wir Ihnen Hinweise auf weitere Ressourcen, die Sie nutzen können, um Ihre SAP-S/4HANA-Cloud-Lernreise fortzusetzen.

Hinweise zur Lektüre

Das Buch wurde zielgerichtet gestaltet und geschrieben. So können Sie die Kapitel der Reihe nach durchlesen. Natürlich können Sie das Buch auch als Handbuch nutzen und bei Bedarf bestimmte Themen nachschlagen.

Unabhängig von Ihrer Art, dieses Buch zu lesen, hoffen wir, dass Sie einen Nutzen aus diesem Buch ziehen können. Wenn SAP S/4HANA Cloud für Sie neu ist, empfehlen wir Ihnen dringend, zuerst die Einführung (Kapitel 1) zu lesen. Wir empfehlen Ihnen auch, Kapitel 2 über die intelligente Suite zu lesen und sich mit intelligenten Technologien vertraut zu machen sowie Kapitel 5 über Analytics, bevor Sie Kapitel 6 lesen. Kapitel 6 befasst sich ausführlich mit den Funktionen verschiedener Geschäftsbereiche. Hier bauen wir auf dem Wissen über intelligente Technologien und Analytics der vorherigen Kapitel auf, wenn wir die intelligenten Geschäftsprozesse und Analysefunktionen der einzelnen Geschäftsbereiche erläutern.

Aufbau dieses Buchs

Dieses Buch ist in 10 Kapitel gegliedert, in denen die verschiedenen Aspekte von SAP S/4HANA Cloud behandelt werden. Sehen wir uns die einzelnen Kapitel kurz an:

■ Kapitel 1: Einführung

In diesem Kapitel werden die Herausforderungen beschrieben, denen sich Unternehmen und ihre Endbenutzer mit herkömmlichen ERP-Systemen gegenübersehen. Wir erklären, warum ERP auf eine neue Art gedacht werden muss, die moderne Technologie, modernste Computertechnik und angepasste Paradigmen für das Changemanagement mit einbezieht. Wir erläutern die Vorteile und die Marktperspektive von Cloud-ERP-Systemen und stellen SAP S/4HANA Cloud anhand von Anwendungsfällen und neuen, innovativen Geschäftsprozessen vor, die den Mehrwert von SAP S/4HANA Cloud veranschaulichen.

■ Kapitel 2: Das intelligente Unternehmen

Dieses Kapitel beginnt mit einem Blick auf die Markttrends, um aufzuzeigen, warum monolithische, isolierte IT-Systeme die heutigen geschäftlichen Herausforderungen nicht mehr lösen können. Es folgt eine Einführung in die SAP-Strategie für intelligente Unternehmen, in der E2E-Geschäftsprozesse, Industry Cloud, Business Networks, Business Process Intelligence, Sustainability Management und Experience Management sowie die SAP Business Technology Platform (SAP BTP) als Grundlage für intelligente Unternehmen vorgestellt werden. Außerdem stellen wir RISE with SAP als Business-Transformation-as-a-Service-Angebot von SAP vor, um Ihre Reise zu SAP S/4HANA Cloud einfach und effektiv zu gestalten.

■ Kapitel 3: Intelligente Technologien

Dieses Kapitel fasst die wichtigsten intelligenten Technologien zusammen, die zur Unterstützung, Anpassung und Automatisierung von E2E-Geschäftsprozessen in der Intelligent Enterprise Suite und SAP S/4HANA Cloud eingesetzt werden. Jeder Abschnitt erläutert die Funktionsweise einer bestimmten Technologie, ihre Voraussetzungen, die Bewältigung allgemeiner geschäftlicher Herausforderungen und den Geschäftswert, der durch ihren Einsatz geschaffen werden kann.

■ Kapitel 4: User Experience

In diesem Kapitel stellen wir Ihnen SAP Fiori vor, die intuitive rollenbasierte Benutzeroberfläche für SAP S/4HANA Cloud und der Intelligent Enterprise Suite. Wir stellen die wichtigsten Gestaltungsprinzipien von SAP Fiori vor, die zu einer Steigerung der Benutzerproduktivität beitragen. Außerdem werden wir uns mit mobilen Benutzeroberflächen und digitalen Assistenten befassen, sowie mit Anpassungsmöglichkeiten für die Personalisierung von Haupt- und Endbenutzern.

■ Kapitel 5: Analytics

Dieses Kapitel gibt einen Überblick über die Analytics-Funktionen von SAP S/4HANA Cloud. Wir zeigen Ihnen, wie diese Funktionen Ihren Benutzern helfen können, die richtigen Erkenntnisse zu gewinnen, um hieraus die richtigen Folgeaktivitäten abzuleiten. In diesem Kapitel werden die wichtigsten Konzepte für eingebettete Analysen und Side-by-Side-Analysen erläutert. Wir fahren fort mit einer Diskussion der wichtigsten Personas und der Analysefunktionen, die sie unterstützen. Abschließend erhalten Sie Informationen über die Analytics-Architektur von SAP S/4HANA Cloud und die Integration in andere SAP-Analytics-Lösungen.

■ Kapitel 6: Die Geschäftsfunktionen

Dieses Kapitel gibt einen Überblick über die funktionalen und branchenspezifischen Möglichkeiten von SAP S/4HANA Cloud. Wir widmen jedem Funktionsbereich einen Abschnitt und beschreiben hierbei die folgenden Aspekte: Wir geben einen Überblick über den allgemeinen Funktionsumfang, stellen die relevanten Personas vor, erläutern neue Konzepte für diesen Funktionsbereich und illustrieren relevante intelligente und analytische Szenarien.

■ Kapitel 7: Globalisierung

Dieses Kapitel beschreibt, wie SAP S/4HANA Cloud in der Lage ist, multinationale Unternehmen mit Niederlassungen auf der ganzen Welt zu unterstützen. Wir erläutern das Konzept eines globalen Cloud-ERP-Systems als Kombination aus Sprachunterstützung und Unterstützung lokaler Regularien und zeigen die Globalisierungsmöglichkeiten von SAP S/4HANA Cloud auf. Wir haben die globale Steuerungsverwaltung und den globalen Zahlungsverkehr als ausgewählte Globalisierungsfunktionen ausgesucht, die wir näher erläutern. Wir werden auch zeigen, wie Sie das Localization Toolkit verwenden können, wenn Sie zusätzliche Globalisierungsfunktionen hinzufügen möchten.

■ Kapitel 8: Erweiterbarkeit

Dieses Kapitel erläutert die Unterschiede zwischen der Erweiterung eines SAP-S/4HANA-On-Premise-Systems und eines SAP-S/4HANA-Cloud-Systems. Wir beschreiben die drei Hauptoptionen, die für die Erweiterung des Umfangs von SAP S/4HANA Cloud zur Verfügung stehen. Wir zeigen Ihnen auch, wann Sie welche Option verwenden sollten.

■ Kapitel 9: Integration

In diesem Kapitel werden weitere Details zur Integrationsstrategie von SAP erläutert, die der zuvor vorgestellten Intelligent Enterprise Suite folgt. Nach einem allgemeinen Überblick werden die wichtigsten Aspekte der SAP-Strategie für Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) und Stammdaten vorgestellt.

■ Kapitel 10: Einführung von SAP S/4HANA Cloud und Lebenszyklusmanagement

In diesem Kapitel werden zunächst die Herausforderungen beschrieben, die bei der Implementierung herkömmlicher ERP-Systeme auftreten. Weiter geht es mit der Einführung von beschleunigten und optimierten Ansätzen zur Implementierung von SAP S/4HANA Cloud. Wir gehen auf wichtige Aspekte ein, die Sie vor und während der Einführung von SAP S/4HANA Cloud in Ihrem Unternehmen berücksichtigen sollten: Methodik, Best Practices und geführte Konfiguration. Das Kapitel schließt mit den kritischen Erfolgsfaktoren, die bei einem SAP-S/4HANA-Cloud-Projekt berücksichtigt werden sollten.

■ Kapitel 11: Lernressourcen und Zusammenfassung

Nach einer Zusammenfassung des Inhalts dieses Buchs gibt dieses Kapitel Hinweise, wie Sie Ihr Wissen in verschiedenen Bereichen von SAP S/4HANA Cloud erweitern können. Das Buch schließt mit einem Ausblick auf kommende Produktentwicklungen.

Danksagung

Dieses Buch wurde im Rahmen einer großen SAP-Teamleistung geschrieben. Da die einzelnen Kapitel und Abschnitte jeweils von den für bestimmte Themen zuständigen SAP-Experten geschrieben wurden, können wir Ihnen Einblicke aus erster Hand geben. Wir sind uns bewusst, dass das Schreiben eines qualitativ hochwertigen Buchs neben einem vollen Terminkalender einen erheblichen Aufwand bedeutet. Daher möchten wir uns bei allen SAP-Kolleginnen und -Kollegen bedanken, die durch das Verfassen und Überprüfen des Inhalts zu diesem Buch beigetragen haben.

Ein großer Dank geht auch an das Team von SAP PRESS. Ein Buchprojekt mit einer so großen Anzahl von Autoren und einer parallelen Arbeitsweise über alle Buchkapitel hinweg entspricht sicherlich nicht dem üblichen Entstehungsprozess eines Buches. Besonderer Dank gilt unserer geduldgigen Redakteurin Meagan White für ihre kontinuierliche Unterstützung und Anleitung während des gesamten Schreibprozesses. Emily Nicholls von SAP PRESS war maßgeblich an der frühen Entwicklung dieses Buchs beteiligt. Für die Übersetzung ins Deutsche bedanken wir uns recht herzlich bei Stefanie Häb und ihrem Team. Wir bedanken uns auch bei allen anderen Teammitgliedern von SAP PRESS für die Unterstützung und produktive Zusammenarbeit.

Thomas Saueressig, Jan Gilg, Uwe Grigoleit, Arpan Shah, Almer Podbicanin und Marcus Homann

Juli 2022