

Business Process Transformation mit SAP Signavio Das umfassende Handbuch zum BPT-Portfolio von SAP

DAS INHALTS- VERZEICHNIS

» Hier geht's
direkt
zum Buch

Inhalt

Einleitung	13
------------------	----

TEIL I Einführung in Business Process Transformation

1 Warum Business Process Transformation? 21

1.1 Aktuelle Herausforderungen für Unternehmen	21
1.1.1 Volatilität	23
1.1.2 Ungewissheit	24
1.1.3 Komplexität	27
1.1.4 Ambiguität	29
1.2 Welche Kompetenzen muss ein Unternehmen heute mitbringen?	32
1.2.1 Agilität	33
1.2.2 Transparenz	35
1.2.3 Kollaboration	37
1.2.4 Transformation	39
1.2.5 Kundenexzellenz	41
1.3 Das intelligente Unternehmen von morgen	42
1.3.1 Ganzheitliche Digitalisierung	44
1.3.2 Kundenzentrierung	45
1.3.3 Vernetzung	47
1.4 Zusammenfassung	49

2 Was ist Business Process Transformation? 51

2.1 Business Process Transformation im Überblick	51
2.1.1 Was macht Business Process Transformation?	52
2.1.2 Evolution der Business-Process-Transformation-Lösungen	57
2.2 SAP Signavio Process Transformation Suite	61
2.2.1 SAP Signavio Process Insights	63
2.2.2 SAP Signavio Process Intelligence	65
2.2.3 SAP Signavio Process Manager	67

2.2.4	SAP Signavio Journey Modeler	69
2.2.5	SAP Signavio Process Collaboration Hub	73
2.2.6	SAP Signavio Process Governance	75
2.2.7	SAP Build Process Automation	77
2.3	Zusammenfassung	79

TEIL II Das Business-Process-Transformation-Portfolio von SAP

3 SAP Signavio Process Insights 83

3.1	Funktionen	84
3.2	Potenziale	88
3.3	Anwendungsbeispiel: Transformation des Lead-to-Cash-Prozesses	96
3.4	Zusammenfassung	106

4 SAP Signavio Process Intelligence 107

4.1	Funktionen	108
4.2	Potenziale	114
4.3	Anwendungsbeispiel: Transformation der Kreditorenbuchhaltung	126
4.4	Zusammenfassung	141

5 SAP Signavio Process Manager 143

5.1	Funktionen	144
5.2	Potenziale	156
5.3	Anwendungsbeispiel: Simulation des Purchase-to-Pay-Prozesses nach der Unternehmensakquise	164
5.4	Zusammenfassung	179

6	SAP Signavio Journey Modeler	181
<hr/>		
6.1	Funktionen	182
6.2	Potenziale	185
6.3	Anwendungsbeispiel: Arbeit mit einer Customer Journey Map	193
6.4	Zusammenfassung	200
7	SAP Signavio Process Collaboration Hub	203
<hr/>		
7.1	Funktionen	204
7.2	Potenziale	214
7.3	Anwendungsbeispiel: Verschiedene Funktionen zum Erreichen von Prozessexzellenz	220
7.4	Zusammenfassung	229
8	SAP Signavio Process Governance	231
<hr/>		
8.1	Funktionen	232
8.2	Potenziale	238
8.3	Anwendungsbeispiel: Workflow für Freigabeprozess einrichten	243
8.4	Zusammenfassung	249
9	SAP Build Process Automation	251
<hr/>		
9.1	Funktionen	252
9.2	Potenziale	258
9.3	Anwendungsbeispiel: Rechnungsverarbeitung automatisieren	262
9.4	Zusammenfassung	270

TEIL III Wie Sie mit Business Process Transformation den Wechsel zu SAP S/4HANA erfolgreich gestalten

10 Der Wechsel zu SAP S/4HANA als Einstieg in das Business Process Transformation Management 273

10.1 SAP S/4HANA	274
10.1.1 Die Grundprinzipien von SAP S/4HANA	275
10.1.2 Der Wechsel zu SAP S/4HANA	280
10.1.3 Die Chancen und Herausforderungen beim Wechsel zu SAP S/4HANA	285
10.2 Business Process Transformation Management	291
10.2.1 Erfolgsfaktoren und Dimensionen einer Business Process Transformation	292
10.2.2 Die Chancen und Herausforderungen des Business Process Transformation Managements	298
10.3 Der Wechsel zu SAP S/4HANA als Einstieg in das Business Process Transformation Management	300
10.4 Zusammenfassung	302

11 Die Grundlagen für ein Business Process Transformation Management 305

11.1 Prozessorganisation und Prozessrollen	305
11.2 Prozessarchitektur	315
11.3 Variantenmanagement	319
11.4 Zusammenspiel mit dem Application Lifecycle Management	321
11.5 Zusammenspiel mit dem Enterprise Architecture Management	326
11.6 Zusammenfassung	330

12 Der Einsatz des Business Process Transformation Managements beim Wechsel zu SAP S/4HANA 331

12.1 Methode zur End-to-End Business Process Transformation	332
12.2 Analyze Process	340
12.2.1 Fragestellungen, Herausforderungen und Ziele	340
12.2.2 Vorgehensweise	342
12.3 Enhance Process	347
12.3.1 Fragestellungen, Herausforderungen und Ziele	347
12.3.2 Vorgehensweise	349
12.4 Process Design and Solution Design	350
12.4.1 Fragestellungen, Herausforderungen und Ziele	351
12.4.2 Vorgehensweise	352
12.5 Build and Test Solution	375
12.5.1 Fragestellungen, Herausforderungen und Ziele	375
12.5.2 Vorgehensweise	376
12.6 Deploy Solution and Enable Process	383
12.6.1 Fragestellungen, Herausforderungen und Ziele	383
12.6.2 Vorgehensweise	384
12.7 Praxisbeispiele	388
12.7.1 Unternehmen A – prozessorientierte Transformation mit Fokus auf das Prozessredesign	390
12.7.2 Unternehmen B – prozessorientierte Transformation mit Fokus auf die Realisierung von initial definierten Mehrwerten	398
12.7.3 Unternehmen C – lösungsorientierte Transformation mit Realisierung von schnellen Ergebnissen und Änderungen in ausgewählten Bereichen	420
12.8 Zusammenfassung	430

13 Der Einsatz des Business Process Transformation Managements über das SAP-S/4HANA-Projekt hinaus 433

13.1 Rückblick und Lessons Learned	434
13.2 Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung	436
13.3 Prozess-Governance nach Anschluss des SAP-S/4HANA-Projekts	439

13.4	Betrachtung und Optimierung der End-to-End-Prozesse	441
13.5	Analyse und Optimierung implementierter Prozesse	442
13.6	Bewertung und Priorisierung von Prozessverbesserungen	446
13.7	Messung und Darstellung von Fortschritten	449
13.8	Zusammenfassung	450

14 Der Einstieg in das Business Process Transformation Management 453

14.1	Analysen von SAP-ERP-Systemen	454
14.1.1	SAP Innovation and Optimization Pathfinder	458
14.1.2	Process Discovery für SAP S/4HANA Transformation	463
14.1.3	SAP Process Insights, Discovery Edition	467
14.2	Business Process Transformation Starter Pack	470
14.3	Zusammenfassung	475

Das Autorenteam	477
Index	479