

# SAP Cloud ALM

Das umfassende Handbuch

# DAS INHALTS- VERZEICHNIS

» Hier geht's  
direkt  
zum Buch

# Inhalt

Einleitung .....	19
<b>1 Einführung in SAP Cloud ALM und SAP Activate</b> .....	<b>25</b>
<b>1.1 Einführung in SAP Cloud ALM</b> .....	<b>26</b>
1.1.1 Eigenschaften von SAP Cloud ALM .....	28
1.1.2 Abgrenzung von SAP Cloud ALM zu anderen ALM-Werkzeugen .....	29
<b>1.2 Bereiche in SAP Cloud ALM</b> .....	<b>33</b>
1.2.1 SAP Cloud ALM für die Implementierung .....	35
1.2.2 SAP Cloud ALM für den Betrieb .....	36
1.2.3 SAP Cloud ALM für die Servicebereitstellung .....	36
<b>1.3 SAP Activate</b> .....	<b>37</b>
1.3.1 SAP Activate als Framework .....	38
1.3.2 SAP-Activate-Methodik .....	39
1.3.3 SAP Best Practices Explorer und SAP Signavio Process Navigator .....	41
1.3.4 SAP Central Business Configuration .....	43
1.3.5 SAP Activate in Zusammenhang mit SAP Cloud ALM .....	48
<b>1.4 Unser Praxisbeispiel</b> .....	<b>48</b>
<b>1.5 Zusammenfassung</b> .....	<b>49</b>

## TEIL I Prepare

<b>2 Bereitstellung des SAP-Cloud-ALM-Tenants</b> .....	<b>53</b>
<b>2.1 Voraussetzungen</b> .....	<b>54</b>
2.1.1 Umfang der Nutzungsrechte .....	55
2.1.2 Berechtigungen für den Cloud-Administrator .....	55
<b>2.2 Bereitstellungsprozess</b> .....	<b>56</b>
<b>2.3 Weitere Vorbereitungs Schritte</b> .....	<b>59</b>
2.3.1 Anmeldetitel und -logo anpassen .....	60
2.3.2 Cloud- und Projektadministratoren anlegen .....	62
2.3.3 Planung des Onboardings und des Trainingskonzepts .....	64

<b>2.4</b>	<b>Zusätzliche Kosten</b> .....	65
<b>2.5</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	66
<b>3</b>	<b>Verwaltung der Projektlandschaft</b> .....	67
<b>3.1</b>	<b>Projektlandschaft</b> .....	69
3.1.1	SAP Integration Suite als Referenzbeispiel .....	70
3.1.2	SAP-S/4HANA-On-Premise-System als Referenzbeispiel .....	70
<b>3.2</b>	<b>Landschaftsgruppen</b> .....	72
3.2.1	Services .....	73
3.2.2	Systeme .....	77
<b>3.3</b>	<b>Verwaltbare Informationen</b> .....	81
3.3.1	Lebenszyklusstatus .....	81
3.3.2	Anwendungsfälle .....	84
3.3.3	Endpunkte .....	86
<b>3.4</b>	<b>Szenario mit Mehr-Kundennummern</b> .....	87
<b>3.5</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	88
<b>4</b>	<b>Transportwerkzeuge von SAP Cloud ALM</b> .....	89
<b>4.1</b>	<b>SAP Cloud Transport Management</b> .....	91
4.1.1	Voraussetzungen .....	92
4.1.2	Einrichtung der Transportverwaltung am Beispiel SAP Cloud Integration .....	95
<b>4.2</b>	<b>Change and Transport System</b> .....	101
4.2.1	Voraussetzungen .....	101
4.2.2	Einrichtung der Transportverwaltung einer SAP-S/4HANA-On-Premise-Landschaft .....	104
<b>4.3</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	109
<b>5</b>	<b>Projektansatz mit agiler Methodik</b> .....	111
<b>5.1</b>	<b>Grundlagen der agilen Methodik mit Scrum</b> .....	113
5.1.1	Vor dem Start .....	113

5.1.2	Stakeholder und Anforderungen .....	114
5.1.3	Product Owner und Produkt-Backlog .....	115
5.1.4	Sprint-Planung und Sprint-Backlog .....	116
5.1.5	Sprint-Ausführung und Daily Scrum .....	117
5.1.6	Sprint-Ende: Sprint-Review, Produktinkrement und Sprint-Retrospektive .....	119
5.1.7	Produkt-Backlog-Refinement .....	120
<b>5.2</b>	<b>Unterstützung von Scrum in SAP Cloud ALM .....</b>	<b>121</b>
5.2.1	Agile Vorgehensweise in der SAP-Activate-Methode .....	123
5.2.2	Anforderungen, User-Stories und Features .....	125
5.2.3	Rollen und Verantwortlichkeiten .....	126
5.2.4	Timeboxing .....	127
<b>5.3</b>	<b>Projektansätze in SAP-Implementierungsprojekten .....</b>	<b>131</b>
5.3.1	On-Premise-Szenario/hybrides Szenario .....	131
5.3.2	Cloudzentrisches Szenario .....	132
5.3.3	Single Deployment .....	132
5.3.4	Template, Roll-out und weitere Deployments .....	132
<b>5.4</b>	<b>Vorgaben und Konventionen für das Projektsetup .....</b>	<b>133</b>
5.4.1	Projektanlage für das Beispielszenario .....	134
5.4.2	Hybrides Szenario: Template-Initialentwicklung .....	136
5.4.3	Hybrides Szenario: Template-Weiterentwicklung .....	139
5.4.4	Hybrides Szenario: Roll-outs .....	142
5.4.5	Hybrides Szenario: Weitere Deployments .....	145
<b>5.5</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>146</b>
<b>6</b>	<b>Projektsetup .....</b>	<b>147</b>
<b>6.1</b>	<b>Allgemeine Informationen .....</b>	<b>148</b>
6.1.1	SAP-Activate-Vorlagen (Aufgabenvorlagen) .....	150
6.1.2	Status und Planung .....	151
<b>6.2</b>	<b>Timeboxes .....</b>	<b>151</b>
6.2.1	Phasen .....	152
6.2.2	Sprints und Meilensteine .....	153
<b>6.3</b>	<b>Teams .....</b>	<b>154</b>
6.3.1	Eigene Teams anlegen .....	154
6.3.2	Eigene Rollen anlegen .....	157
<b>6.4</b>	<b>Umfänge .....</b>	<b>160</b>

<b>6.5</b>	<b>Implementierungslandschaften und Importpläne</b> .....	161
<b>6.6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	161

## **7 Projektumfang definieren** 163

---

<b>7.1</b>	<b>Umfang anlegen</b> .....	165
<b>7.2</b>	<b>Vorbereitung eines Fit-to-Standard-Workshops</b> .....	170
<b>7.3</b>	<b>Aufgaben festlegen</b> .....	175
<b>7.4</b>	<b>Lösungsprozess festlegen</b> .....	177
<b>7.5</b>	<b>Werkzeuge für die Ermittlung des Projektumfangs</b> .....	182
7.5.1	SAP Readiness Check .....	183
7.5.2	SAP Business Transformation Center und Digital Blueprint .....	189
<b>7.6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	196

## **8 Berechtigungsverwaltung und Projekt-Reporting** 197

---

<b>8.1</b>	<b>Projekt-Onboarding</b> .....	198
8.1.1	Identity Authentication Service .....	198
8.1.2	Benutzer anlegen und berechtigen .....	206
8.1.3	Eigene Rollensammlungen anlegen .....	207
8.1.4	Rollen Usern zuordnen .....	209
<b>8.2</b>	<b>Projektfortschritt und Projekt-Reporting</b> .....	212
8.2.1	Projektübersicht .....	213
8.2.2	Analytics-Übersicht .....	215
<b>8.3</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	218

## **TEIL II Explore**

### **9 Prozessmanagement** 221

---

<b>9.1</b>	<b>Prozesse in SAP Cloud ALM</b> .....	223
<b>9.2</b>	<b>Lösungswertefluss</b> .....	224
<b>9.3</b>	<b>Lösungsprozessablauf</b> .....	225

<b>9.4</b>	<b>Prozess-Authoring</b> .....	229
<b>9.5</b>	<b>Ausblick auf die Integration mit SAP Signavio</b> .....	236
<b>9.6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	236

---

## **10 Anforderungsmanagement** 237

---

<b>10.1</b>	<b>Überblick über die Anforderungen</b> .....	238
<b>10.2</b>	<b>Anlage von Anforderungen</b> .....	241
10.2.1	Anlage über den Lösungsprozesskontext .....	243
10.2.2	Anlage als Stand-alone-Anforderung .....	245
<b>10.3</b>	<b>Spezifizierung von Anforderungen</b> .....	246
10.3.1	Best Practices zur Anforderungsspezifikation .....	247
10.3.2	Textbeispiel für eine Anforderung .....	248
10.3.3	Weitere Angaben zur Anforderung .....	249
<b>10.4</b>	<b>Übergabe von Anforderungen an die Implementierung</b> .....	252
10.4.1	Vorbereitung zur Übergabe an die Implementierung .....	252
10.4.2	Anforderungsgenehmigung .....	253
10.4.3	Mögliche Folgeelemente .....	254
10.4.4	Ausblick zu User-Stories .....	256
<b>10.5</b>	<b>Anreicherung von Anforderungen während der Implementierung</b> .....	257
<b>10.6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	259

---

## **11 Fit-to-Standard- und Fit-Gap-Workshops** 261

---

<b>11.1</b>	<b>Unterschiede zwischen Fit-to-Standard- und Fit-Gap-Workshops</b> .....	262
<b>11.2</b>	<b>Fit-to-Standard-Workshops</b> .....	264
11.2.1	Definitionen und Grundlagen .....	265
11.2.2	Projektaufgaben .....	267
11.2.3	Schritte 1 bis 3: Prozesse betrachten, demonstrieren, abgleichen ....	269
11.2.4	Schritt 4: Anforderungen identifizieren .....	271
11.2.5	Schritt 5: Konfigurationen definieren .....	272
11.2.6	Schritt 6: Kunde befähigen .....	272
<b>11.3</b>	<b>Fit-Gap-Workshops und Roll-outs</b> .....	272
<b>11.4</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	274

## **12 Testmanagement** 275

---

<b>12.1</b>	<b>Testmanagement in SAP Cloud ALM</b> .....	276
<b>12.2</b>	<b>Planung der Testvorbereitung</b> .....	278
12.2.1	SAP Activate im Testmanagement .....	279
12.2.2	Bestimmung des Testumfangs .....	279
12.2.3	Dashboards zur Testvorbereitung .....	280
12.2.4	Tagging-Funktion im Testmanagement .....	280
<b>12.3</b>	<b>Testautomatisierung in SAP Cloud ALM</b> .....	281
12.3.1	Testautomatisierungstool für SAP S/4HANA Cloud .....	282
12.3.2	Testautomatisierung über Drittanbietertools .....	284
<b>12.4</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	284

## **TEIL III Realize**

## **13 Agile Umsetzung von User-Storys** 287

---

<b>13.1</b>	<b>Anlage von Sprints</b> .....	288
<b>13.2</b>	<b>Vom Anforderungs-Backlog zum Produkt-Backlog</b> .....	292
<b>13.3</b>	<b>Überblick über die User-Storys</b> .....	294
13.3.1	Eine User-Story aus einer Anforderung anlegen .....	295
13.3.2	User-Story spezifizieren .....	300
<b>13.4</b>	<b>Sprint-Planung</b> .....	302
13.4.1	Aufbau eines Produkt-Backlogs .....	302
13.4.2	Zuweisung der User-Story-Auswahl zum Sprint .....	303
13.4.3	Aufbau eines Sprint-Backlogs .....	304
13.4.4	Review der User-Story-Auswahl .....	305
13.4.5	Anforderungen auf »Wird realisiert« setzen .....	309
13.4.6	Erstellung von Features .....	310
<b>13.5</b>	<b>Bearbeitung von User-Storys während der Sprint-Ausführung</b> .....	311
13.5.1	Bearbeitung der User-Story durch die Entwickler im Sprint .....	311
13.5.2	Erstellung von Transporten für die Implementierung .....	313
13.5.3	Testfälle einer User-Story zuordnen .....	317
<b>13.6</b>	<b>Daily Scrum – tägliche Meetings</b> .....	318
<b>13.7</b>	<b>Sprint-Review-Meeting</b> .....	320

---

<b>13.8</b>	<b>Sprint-Retrospektive</b> .....	323
<b>13.9</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	323

## **14 Testvorbereitung** 325

---

<b>14.1</b>	<b>Solution Walkthrough durchführen</b> .....	326
<b>14.2</b>	<b>Testfallerstellung</b> .....	327
14.2.1	Manuelle Testfälle erstellen und bearbeiten .....	329
14.2.2	Best-Practice-Content für Testfälle .....	332
14.2.3	Testfälle hochladen .....	333
14.2.4	Automatisierte Testfälle erstellen und importieren .....	335
14.2.5	Testfälle freigeben .....	339
<b>14.3</b>	<b>Testfallzuordnung zu User-Stories und Anforderungen</b> .....	340
<b>14.4</b>	<b>Testplan</b> .....	342
14.4.1	Ausblick auf die mögliche Testplanerstellung .....	342
14.4.2	Testplanung mithilfe von Projektaufgaben .....	343
<b>14.5</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	344

## **15 Testausführung** 345

---

<b>15.1</b>	<b>Ausführung manueller Tests</b> .....	346
<b>15.2</b>	<b>Ausführung automatisierter Tests</b> .....	350
<b>15.3</b>	<b>Defektprozess</b> .....	351
15.3.1	Defekterstellung .....	353
15.3.2	Defektbearbeitung .....	355
15.3.3	Defekt schließen .....	358
<b>15.4</b>	<b>Test- und Defekt-Monitoring</b> .....	360
15.4.1	Testausführungsanalyse .....	360
15.4.2	Defekt-Reporting .....	363
15.4.3	Nachverfolgbarkeit von Prozessen, Anforderungen und User-Stories .....	364
15.4.4	Projektübersicht .....	366
<b>15.5</b>	<b>Ergebnisdokumentation und Übergabe an Deploy</b> .....	367
<b>15.6</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	368



## TEIL IV Deploy

### **16 Change Enablement** 371

---

<b>16.1</b>	<b>Änderungen aufzeichnen, verwalten, steuern und deployen</b> .....	372
<b>16.2</b>	<b>Release Management in der Theorie</b> .....	373
<b>16.3</b>	<b>Bedeutung von Release Management in der Softwareentwicklung</b> .....	374
<b>16.4</b>	<b>Release Management mit SAP Cloud ALM</b> .....	375
16.4.1	Aufbau eines Sprint-Konzepts .....	375
16.4.2	Definition von User-Stories und Features .....	376
16.4.3	Planung von Sprints und Ressourcen .....	377
16.4.4	Durchführung von Sprints und Überwachung des Fortschritts .....	378
<b>16.5</b>	<b>Release Management in hybriden Systemlandschaften</b> .....	379
16.5.1	Template-Roll-out-Ansatz .....	382
16.5.2	Infrastruktur und Bestandteile in einem Template-Release .....	386
16.5.3	Planung und Durchführung von Template-Roll-outs .....	386
16.5.4	Ablaufbeispiel für einen Template-Roll-out-Ansatz .....	387
<b>16.6</b>	<b>Release Management in Cloud-Systemlandschaften</b> .....	398
<b>16.7</b>	<b>Korrekturen während des Betriebs</b> .....	401
<b>16.8</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	402

### **17 Deployment mit SAP Cloud ALM** 403

---

<b>17.1</b>	<b>Technische Vorbereitungen</b> .....	404
17.1.1	Konsolidierung der Systeme in Systemgruppen .....	405
17.1.2	Planung des Deployments .....	407
17.1.3	Verknüpfung von Importplan und Projekt .....	408
<b>17.2</b>	<b>Überblick über Features</b> .....	410
17.2.1	Statusübersicht .....	410
17.2.2	Features anlegen .....	413
<b>17.3</b>	<b>Änderungssteuerung mithilfe von Features</b> .....	419
17.3.1	Transport anlegen .....	419
17.3.2	Feature-Implementierung starten .....	422
17.3.3	Transport freigeben .....	423
17.3.4	Feature an Test übergeben .....	424
17.3.5	Transport in das Testsystem importieren .....	425

17.3.6	Feature für die Produktion genehmigen .....	427
17.3.7	Transport in das Produktivsystem importieren .....	428
17.3.8	Feature-Import bestätigen und abschließen .....	429
<b>17.4</b>	<b>Massen-Deployment von Features in die Produktion .....</b>	<b>431</b>
<b>17.5</b>	<b>Transportprotokoll .....</b>	<b>432</b>
<b>17.6</b>	<b>Meilenstein zur Übergabe an den Betrieb .....</b>	<b>432</b>
<b>17.7</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>435</b>

## TEIL V SAP Cloud ALM für die Betriebsphase

### **18 Überblick über SAP Cloud ALM für den Betrieb** 439

<b>18.1</b>	<b>Business-Service-Management .....</b>	<b>440</b>
<b>18.2</b>	<b>Störungsmanagement .....</b>	<b>441</b>
18.2.1	Störungen erkennen .....	441
18.2.2	Störungen weiterleiten und lösen .....	458
<b>18.3</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>467</b>

### **19 Implementierung** 469

<b>19.1</b>	<b>Business-Service-Management .....</b>	<b>470</b>
<b>19.2</b>	<b>Business-Process-Monitoring .....</b>	<b>476</b>
19.2.1	Prüfung der Voraussetzungen .....	477
19.2.2	Initiale Konfiguration .....	478
19.2.3	Spezifische Konfiguration .....	481
<b>19.3</b>	<b>Integrations- und Ausnahme-Monitoring .....</b>	<b>484</b>
19.3.1	Prüfung der Voraussetzungen .....	484
19.3.2	Initiale Konfiguration .....	486
19.3.3	Spezifische Konfiguration .....	490
<b>19.4</b>	<b>Real User Monitoring .....</b>	<b>499</b>
19.4.1	Prüfung der Voraussetzungen .....	499
19.4.2	Initiale Konfiguration .....	500
<b>19.5</b>	<b>Synthetic User Monitoring .....</b>	<b>503</b>
19.5.1	Initiale Konfiguration .....	503

19.5.2	Spezifische Konfiguration .....	505
<b>19.6</b>	<b>Job- und Automatisierungs-Monitoring .....</b>	<b>510</b>
19.6.1	Prüfung der Voraussetzungen .....	510
19.6.2	Initiale Konfiguration .....	511
19.6.3	Spezifische Konfiguration .....	513
<b>19.7</b>	<b>Health-Monitoring .....</b>	<b>517</b>
19.7.1	Prüfung der Voraussetzungen .....	517
19.7.2	Initiale Konfiguration .....	518
19.7.3	Spezifische Konfiguration .....	522
<b>19.8</b>	<b>E-Mail-Benachrichtigungen und Erstellung von Tickets .....</b>	<b>526</b>
19.8.1	Ereignisaktion E-Mail einrichten .....	526
19.8.2	Ereignisaktion Ticket einrichten .....	530
<b>19.9</b>	<b>Hinweise für die Betriebsphase .....</b>	<b>530</b>
19.9.1	Optimierung der Konfiguration .....	531
19.9.2	SAP Focused Run Reverse Proxy .....	532
<b>19.10</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>534</b>

## TEIL VI Erweiterung und Integration

### **20 Erweiterungsgrundlagen** 537

---

<b>20.1</b>	<b>Erweiterungsarten .....</b>	<b>537</b>
20.1.1	Services der SAP BTP .....	538
20.1.2	SAP-Cloud-ALM-APIs .....	539
20.1.3	SAP Solution Extensions .....	539
20.1.4	Eigene Applikationen .....	540
<b>20.2</b>	<b>Einführung in den SAP Business Accelerator Hub .....</b>	<b>541</b>
20.2.1	Testen mit der API-Sandbox .....	543
20.2.2	Testen mit SAP Cloud Integration .....	546
<b>20.3</b>	<b>SAP Integration Suite .....</b>	<b>550</b>
20.3.1	SAP Cloud Integration .....	550
20.3.2	Weitere Werkzeuge .....	553
20.3.3	Versionen .....	555
<b>20.4</b>	<b>Grundlegende Nutzung der Schnittstellen .....</b>	<b>556</b>
20.4.1	Eingehende Schnittstellen .....	556
20.4.2	Ausgehende Schnittstellen .....	565

<b>20.5 Best Practices</b> .....	572
<b>20.6 Zusammenfassung</b> .....	576

---

## **21 Überblick der APIs** 579

---

<b>21.1 APIs im Bereich Implementierung – Build</b> .....	581
21.1.1 Analytics API .....	581
21.1.2 Project API .....	586
21.1.3 Task API .....	587
21.1.4 Custom Process API .....	588
21.1.5 Process Scopes API .....	592
<b>21.2 APIs im Bereich Operation – Run</b> .....	593
21.2.1 Analytics API .....	594
21.2.2 Status Event API .....	595
21.2.3 Event Situations API .....	597
21.2.4 Resource Changes API .....	597
21.2.5 Raw Data Outbound Metrics API .....	598
<b>21.3 Zusammenfassung</b> .....	600

---

## **22 Praktische Beispiele** 601

---

<b>22.1 Anlage von GitHub-Issues für Alarme im Integrations-Monitoring</b> .....	602
22.1.1 GitHub-API für Issues .....	602
22.1.2 Externes API-Management .....	605
22.1.3 Intelligente Ereignisverarbeitung .....	610
22.1.4 Praktische Anwendung .....	612
<b>22.2 Integration von Microsoft To Do</b> .....	614
22.2.1 Technische Aspekte der Integration von Microsoft To Do .....	616
22.2.2 Implementierung der Microsoft Graph API für Microsoft To Do .....	617
22.2.3 Implementierung der SAP-Cloud-ALM-API .....	630
22.2.4 Praktische Anwendung .....	634
<b>22.3 Zusammenfassung</b> .....	637

Das Autorenteam .....	639
Index .....	645