

SAP Cloud ALM

Das umfassende Handbuch

» Hier geht's
direkt
zum Buch

DAS VORWORT

Einleitung

*Der aus Büchern erworbene Reichtum fremder Erfahrungen heißt Gelehrsamkeit. Eigene Erfahrungen ist Weisheit.
Gotthold Ephraim Lessing (1729-1781)*

Die Cloud-Technologie hat in den letzten Jahren enorm an Bedeutung gewonnen, da Unternehmen zunehmend auf flexible und skalierbare IT-Lösungen angewiesen sind, um mit den schnelllebigen Marktbedingungen Schritt zu halten. Mit *SAP Cloud Application Lifecycle Management* (im Folgenden nur SAP Cloud ALM genannt) hat SAP eine Suite für das Application Lifecycle Management entwickelt, die nicht nur selbst ein Cloud-Produkt ist, sondern insbesondere für die Verwaltung von Anwendungen in der Cloud – insbesondere SAP S/4HANA – gedacht ist. Es bietet Unternehmen eine Reihe von Funktionen, darunter Projektmanagement, Qualitätssicherung, Testmanagement und Betriebsunterstützung. In diesem Buch möchten wir Ihnen zeigen, wie Sie mithilfe von SAP Cloud ALM Ihre Anwendungen on premise und in der Cloud erfolgreich verwalten und optimieren.

Ziel dieses Buchs

Das Ziel dieses Buchs ist es, Ihnen dabei zu helfen, Ihre Anwendungen in der Cloud mit SAP Cloud ALM erfolgreich zu verwalten. Unser Ziel ist es, vor allem all diejenigen anzusprechen und in ihrer täglichen Arbeit ein wenig zu unterstützen, die auch täglich mit der IT und mit SAP-Systemen zu tun haben. Vor allem Administratorinnen, IT-Projektleiter, Testmanagerinnen, IT-Landschaftsarchitekten und -IT-Landschafts-Owner sowie Beraterinnen und Berater sollen sich von diesem Buch inspiriert fühlen. Wir geben Ihnen eine umfassende Einführung in die Funktionen von SAP Cloud ALM und vermitteln Best Practices und Tipps für eine erfolgreiche Implementierung und Verwaltung Ihrer Anwendungen in der Cloud. Wir verfolgen mit diesem Buch weder den Ansatz einer Produktvorstellung, noch ist eine vollständigen Implementierungsanleitung unser Anspruch. Dies wäre für ein Cloud-Produkt in einem gedruckten Buch schlicht nicht machbar. Vielmehr möchten wir Ihnen SAP Cloud ALM vorstellen und Ihnen eine Einführung anhand von Beispielszenarios geben.

Aufbau dieses Buchs

Das Buch ist in sechs Teile mit insgesamt 22 Kapiteln gegliedert. Da insbesondere die Planungs- und Entstehungsphase einer Anwendung sehr komplex ist, liegt der Schwerpunkt dieses Buchs zunächst auf der Build-Phase. Die ersten vier Teile orientieren sich daher an den Phasen von SAP Activate zur Implementierung von Cloud-Anwendungen (Prepare, Explore, Realize und Deploy) und behandeln jeweils die für diese Phasen relevanten Themen. In Teil V, »SAP Cloud ALM für die Betriebsphase«, werden anschließend wichtige Themen des Betriebs behandelt. Teil VI, »Erweiterung und Integration«, befasst sich mit den Möglichkeiten, um SAP Cloud ALM zu erweitern oder in andere ALM-Tools zu integrieren. Wir werden uns immer wieder auf ein Projektbeispiel beziehen, das Sie in Kapitel 1 kennenlernen und mit dem wir vor allem die Implementierung der einzelnen Tools darstellen. Das Ziel dieses Vorgehens ist es, dass Sie entscheiden können, welche der gezeigten Beispielszenarien auch für den Einsatz in Ihrer Landschaft sinnvoll sind.

Bevor wir in die Projektarbeit einsteigen, beginnen wir das Buch in **Kapitel 1** mit einem groben Überblick über das Produkt SAP Cloud ALM und die Methodik SAP Activate. Sie lernen die einzelnen Bereiche des neuen ALM-Produkts von SAP kennen und erfahren, wie diese Bereiche in den ALM-Prozess integriert werden können. Außerdem geben wir Ihnen einen Einblick in wichtige Konzepte und Begriffe von SAP Activate.

Teil I dieses Buches, »Prepare«, behandelt die Prepare-Phase eines SAP-Implementierungsprojekts mit SAP Cloud ALM. Diese Phase ist entscheidend für den Erfolg des Projekts, da sie die Grundlage für alle nachfolgenden Phasen bildet. In den Kapiteln dieses Teils werden die folgenden Aufgaben im Rahmen der Prepare-Phase behandelt:

In **Kapitel 2** wird ein neuer SAP-Cloud-Tenant erstellt. Der Tenant ist der Bereich in der Cloud, in dem das Projekt durchgeführt wird. In **Kapitel 3** wird die Umgebung für das Projekt eingerichtet. Dies beinhaltet die Bereitstellung von Ressourcen wie Server, Speicher und Netzwerk. In **Kapitel 4** werden die am Projekt beteiligten Systeme mit dem Transportwesen verbunden. Das Transportwesen ist das System, das Änderungen an den Systemen verwaltet. In **Kapitel 5** wird die agile Methodik beschrieben, die für das Projekt verwendet werden soll. Die agile Methodik ist ein Ansatz zur Projektdurchführung, der sich an den Bedürfnissen der Kunden orientiert. In **Kapitel 6** werden die Vorgaben und Konventionen festgelegt, die für das Projekt gelten sollen. Diese Vorgaben und Konventionen helfen, die Qualität des Projektes zu verbessern und die Kommunikation zwischen den Projektbeteiligten zu fördern. In **Kapitel 7** wird das Projekt in SAP Cloud ALM eingerichtet. Dabei gehen wir auf die Erstellung von Projekten, Teams und Aufgaben ein. In **Kapitel 8** lernen Sie, wie die Projektbeteiligten in Schulungen, Workshops und Treffen auf das Projekt vorbereitet werden.

Kommen wir nun zur nächsten Phase und zu **Teil II** des Buches, »Explore«. In der Explore-Phase geht es darum, die Anforderungen des Unternehmens an das Projekt zu verstehen und zu dokumentieren. Im Einzelnen werden wir uns in den einzelnen Kapiteln den folgenden vier Schwerpunktthemen widmen:

In **Kapitel 9** wird erläutert, wie Sie die SAP-Prozesse für Ihr Projekt nutzen können. Prozesse helfen Ihnen, Ihre Anforderungen zu strukturieren und zu dokumentieren. In **Kapitel 10** erfahren Sie, wie Sie Anforderungen für Ihr Projekt erstellen und verwalten können. Anforderungen bilden die Grundlage für alle anderen Projektaktivitäten. In **Kapitel 11** werden Fit-to-Standard- und Fit-Gap-Workshops vorgestellt, in denen die SAP-Prozesse mit den Anforderungen des Unternehmens abgeglichen werden. Diese Workshops helfen Ihnen, sicherzustellen, dass das Projekt die Anforderungen erfüllt. **Kapitel 12** beschreibt, wie Sie Tests für Ihr Projekt planen und durchführen können. Tests helfen Ihnen, sicherzustellen, dass das Projekt die Anforderungen erfüllt.

Teil III des Buches, »Realize«, behandelt die Realize-Phase eines SAP-Implementierungsprojekts. In dieser Phase werden die Anforderungen des Unternehmens an das Projekt umgesetzt. Die folgenden Aufgaben werden in dieser Phase durchgeführt:

Kapitel 13 beschreibt, wie Sie User-Stories für Ihr Projekt erstellen können. User-Stories sind die kleinsten Arbeitseinheiten in einem agilen Projekt. In **Kapitel 14** wird erläutert, wie Sie Testfälle für Ihr Projekt erstellen können. Testfälle helfen Ihnen, sicherzustellen, dass die Anforderungen erfüllt werden. In **Kapitel 15** lernen Sie, wie Sie SAP Cloud ALM nutzen, um Tests für Ihr Projekt durchführen.

In **Teil IV** dieses Buchs, »Deploy«, widmen wir uns der letzten Build-Phase eines Implementierungsprojektes, der sogenannten Deploy-Phase. Dabei gehen wir auf folgende Themen ein:

In **Kapitel 16** werden die Änderungen an den Systemen geplant und vorbereitet. Dazu gehören die Erstellung von Change Requests, die Testplanung und die Testdurchführung. In **Kapitel 17** werden die Änderungen an den Systemen umgesetzt und getestet. Sie lernen, wie Änderungen in den Systemen bereitgestellt, Tests durchgeführt und Änderungen für die Produktion freigegeben werden.

In **Teil V**, »SAP Cloud ALM für die Betriebsphase«, kommen wir auch gleichzeitig zum Run-Teil. Wir werden Ihnen in **Kapitel 18** und in **Kapitel 19** zeigen, wie Sie ein geeignetes Monitoring konzipieren und anschließend in SAP Cloud ALM einrichten.

In **Teil VI**, »Erweiterung und Integration«, dieses Buches stellen wir Ihnen die Erweiterungsmöglichkeiten von SAP Cloud ALM vor. In **Kapitel 20** gehen wir zunächst auf die Grundlagen ein. Sie erfahren, welche Voraussetzungen erfüllt sein müssen, um Erweiterungen realisieren zu können. In **Kapitel 21** gehen wir dann etwas detaillierter auf die bereits verfügbaren Erweiterungen ein. In **Kapitel 22** stellen wir Ihnen abschließend praktische Beispiele für Erweiterungen vor.

Damit Sie zu jeder Zeit wissen, in welcher Phase Sie sich im Buch befinden, sind die einzelnen Teilprozesse der Phasen in Abbildung 1 mit der jeweiligen Kapitelnummer versehen. Das Schema stellt zum aktuellen Zeitpunkt einen kompletten Zyklus für die Integration einer Applikation in Ihre Geschäftsprozesse dar. Einzelheiten der in diesem Buch beschriebenen Prozesse können je nach Anwendungsfall von SAP Cloud ALM von unserer Vorgehensweise abweichen. Wie Sie sehen, sind in Teil V und Teil VI in dieser Darstellung nicht abgebildet, da die in Kapitel 18 bis Kapitel 22 behandelten Themen außerhalb der SAP-Activate-Methodik angesiedelt sind.

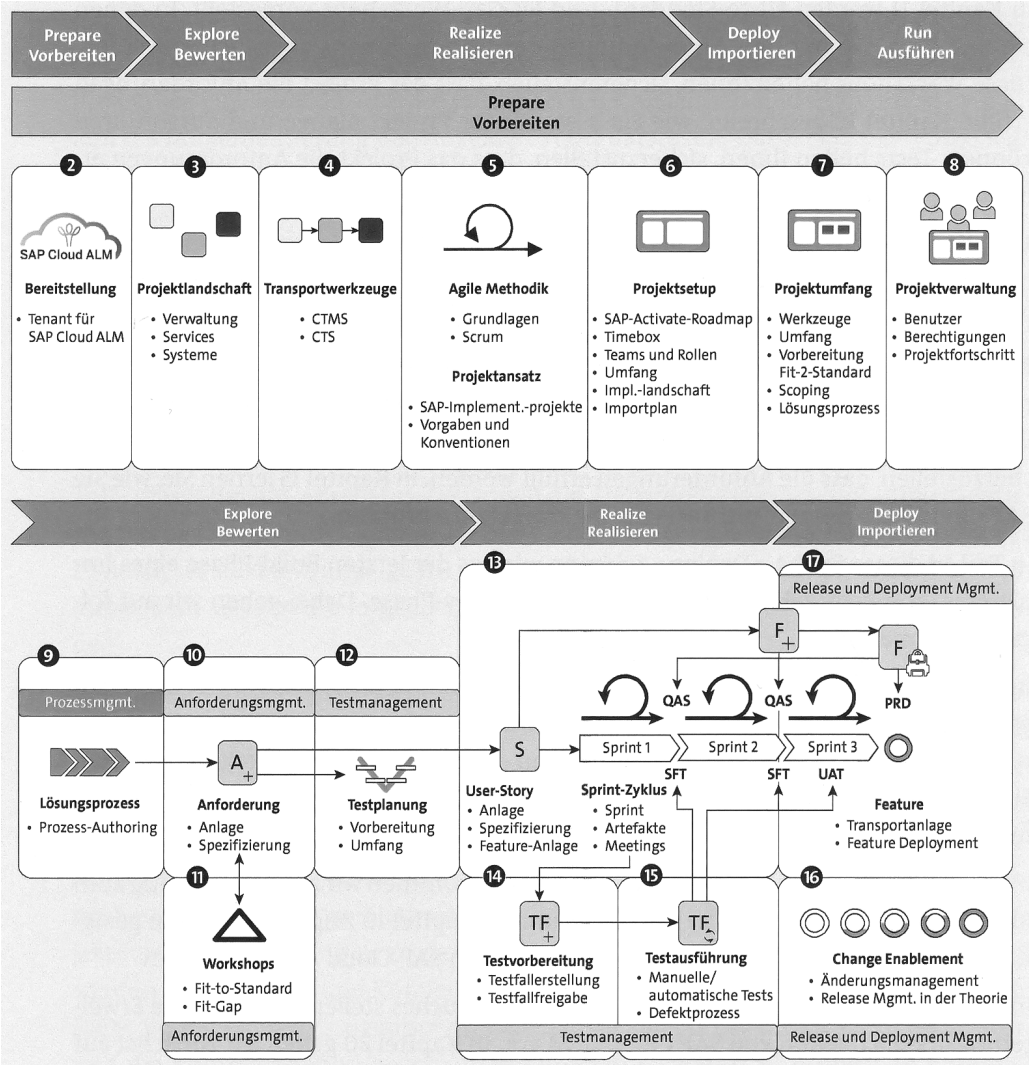





Abbildung 1 Schematische Darstellung des inhaltlichen Ablaufs dieses Buchs

In hervorgehobenen Informationskästen sind in diesem Buch Inhalte zu finden, die wissenschaftlich und hilfreich sind, aber etwas außerhalb der eigentlichen Erläuterung stehen. Damit Sie die Informationen in den Kästen sofort einordnen können, haben wir die Kästen mit Symbolen gekennzeichnet:

In Kästen, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, finden Sie Informationen zu *weiterführenden Themen* oder wichtigen Inhalten, die Sie sich merken sollten. 

Dieses Symbol weist Sie auf *Besonderheiten* hin, die Sie beachten sollten. Es *warnet* Sie außerdem vor häufig gemachten Fehlern oder Problemen, die auftreten können. 

Mit diesem Symbol sind *Tipps* und *Hinweise* aus der Berufspraxis markiert, die praktische Empfehlungen geben, die Ihnen die Arbeit erleichtern können. 

Danksagung

In dieses Buch sind die Erfahrungsschätze und das umfangreiche Fachwissen vieler Beteiligten – sowohl der Autoren als auch der Co-Autorinnen und Co-Autoren – eingeflossen, die ihre Zeit, Energie und viel Geduld investiert haben, um dieses Buch zu einer wertvollen Ressource für Sie zu machen. Doch wir hätten dies nicht ohne die Menschen geschafft, die uns während der Entstehung dieses Buches unterstützt und ermutigt haben: unsere Familien und Angehörige.

Wenn wir hier über ein SAP-Produkt schreiben, dann funktioniert das natürlich nicht auch ohne die Unterstützung des Herstellers. Wir möchten auch der SAP SE und dabei vor allem der Produktentwicklung von SAP Cloud ALM danken, die uns bei der Erstellung dieses Buches großzügig unterstützt hat. Durch ihre Unterstützung hatten wir die Möglichkeit, hinter die Kulissen von SAP Cloud ALM zu schauen und wertvolle Einblicke in manchmal schwierige Themen zu bekommen. Wir schätzen ihre offene Zusammenarbeit und den unermüdlichen Einsatz aller Kolleginnen und Kollegen der Projektentwicklung.

Ein besonderer Dank gilt auch dem Rheinwerk Verlag, der das Manuskript kritisch geprüft und wertvolles Feedback gegeben hat.

Nicht zuletzt möchten wir unseren Kolleginnen und Kollegen danken, die uns bei der Entstehung dieses Buches aktiv unterstützt und ermutigt haben. Ihr Rat, ihre Unterstützung und ihre Expertise haben zum Gelingen dieses Buchs maßgeblich beigetragen.

Wir hoffen, dass dieses Buch für Sie nützlich ist und Ihnen dabei hilft, Ihr Wissen über SAP Cloud ALM zu vertiefen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung und viel Spaß und viel Erfolg bei der Arbeit mit unserem Buch!

**Matthias Friedrich, Fred Kindler, Marcel Kirsten, Daniel Kloppich,
Mathias List, Bert Lorenz und Lars Teuber**