

Auf einen Blick

1	Windows 10 installieren und upgraden	21
2	Ein erster Rundgang über die Oberfläche von Windows 10.....	53
3	Erste wichtige Einstellungen vornehmen	71
4	Benutzerkonten anlegen und verwalten.....	103
5	Windows 10 anpassen und personalisieren.....	141
6	Nützliche Funktionen des Desktops.....	217
7	Windows 10 auf dem Tablet.....	243
8	Dateien und Ordner verwalten mit dem Explorer	271
9	Programme und Apps verwalten.....	337
10	In Windows 10 erfolgreich auf die Suche gehen	375
11	Nützliche Apps und Programme unter Windows 10.....	401
12	Gute Unterhaltung – Fotos, Videos, Musik und Spiele.....	425
13	Mit dem Browser Microsoft Edge im Internet surfen	481
14	Internetverbindung herstellen und PCs vernetzen.....	531
15	Mail, Kontakte, Kalender und Skype nutzen	551
16	Geräte anschließen und konfigurieren	591
17	Wartung: Das System aktuell halten und sichern.....	629
18	Schutz vor Schadsoftware.....	667
19	Probleme aufspüren und lösen	705
20	Die Registrierungsdatenbank von Windows 10	739
21	Spracherkennung und Cortana	767
22	Hyper-V und Virtualisierung	793
23	Hilfe aus der Ferne per Remotezugriff	819
24	Eingabeaufforderung und Windows PowerShell	831

Inhalt

TEIL I Start mit Windows 10

1	Windows 10 installieren und upgraden	21
1.1	Die Systemanforderungen prüfen	21
1.2	Windows-10-Varianten	23
1.3	Ein Installationsmedium mit dem Medienerstellungstool erstellen	25
1.4	Von null auf Windows 10	30
1.5	Windows 10 nachträglich aktivieren	46
1.6	Von einer älteren Windows-Version umsteigen	49
2	Ein erster Rundgang über die Oberfläche von Windows 10	53
2.1	Am Computer anmelden	53
2.2	Die Desktopoberfläche im Überblick	55
2.3	Die Taskleiste	56
2.4	Das Startmenü	61
2.5	Den Computer herunterfahren	65
2.6	Die Oberfläche per Tastatur steuern	68
3	Erste wichtige Einstellungen vornehmen	71
3.1	Einstellungen und Systemsteuerung im Überblick	71
3.2	Eine Netzwerkverbindung herstellen	74
3.3	Die Energieeinstellungen kontrollieren und optimieren	75
3.4	Sicherheitseinstellungen überprüfen	79
3.4.1	Virenschutz im Blick behalten	79
3.4.2	Die Firewall kontrollieren	82
3.4.3	Automatische Updates im Blick behalten	85
3.5	Die Synchronisierungseinstellungen individuell anpassen	86

3.6	Anmeldung per PIN oder Bildcode aktivieren	87
3.6.1	Anmeldung per Windows Hello-PIN	87
3.6.2	Anmeldung per Bildcode	90
3.7	Eingabehilfen einrichten	92
3.7.1	Bildschirmelemente vorlesen lassen	92
3.7.2	Hohen Kontrast für bessere Lesbarkeit einstellen	95
3.7.3	Die Bildschirmlupe verwenden	96
3.8	Datenschutz: Das »Nach-Hause-Telefonieren« unterbinden	98
4	Benutzerkonten anlegen und verwalten	103
4.1	Sicherheitsaspekte: Administrator versus Standardbenutzer	103
4.2	Ein neues Benutzerkonto anlegen	106
4.2.1	Ein lokales Konto erstellen	106
4.2.2	Ein Microsoft-Konto einrichten	111
4.2.3	Zwischen Benutzerkonten wechseln	114
4.3	Kennwörter verwalten	116
4.3.1	Kennwort des eigenen Benutzerkontos ändern	116
4.3.2	Kennwort und Kontoname eines anderen Benutzers ändern	118
4.4	Die automatische Anmeldung einrichten	120
4.5	Konten für Familienmitglieder verwalten	121
4.5.1	Ein Konto für ein Familienmitglied hinzufügen	122
4.5.2	Family Safety für Kinder einrichten	123
4.6	Benutzerkonten wieder entfernen	130
4.7	Die Benutzerkontensteuerung	132
4.8	Das Microsoft-Konto verwalten	134
4.9	Den Computernamen ändern	136

TEIL II Die Oberfläche kennenlernen

5	Windows 10 anpassen und personalisieren	141
5.1	Den Sperrbildschirm individuell einstellen	141
5.1.1	Aussehen des Sperrbildschirms anpassen	141
5.1.2	Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm festlegen	145

5.2	Ein Profilbild ergänzen und anpassen	148
5.3	Das Aussehen des Desktops anpassen	152
5.3.1	Hintergrundbild des Desktops auswählen	152
5.3.2	Farbe von Titel- und Taskleiste, Startmenü und Info-Center festlegen	155
5.3.3	Desktopeinstellungen in Designs speichern	158
5.3.4	Größe von Text, Apps und anderen Elementen ändern	163
5.3.5	Größe und Aussehen des Mauszeigers anpassen	166
5.4	Das Startmenü anpassen	168
5.4.1	Elemente des Startmenüs auswählen	169
5.4.2	Die Größe des Kachelbereichs verändern	172
5.4.3	Größe und Inhalt der Kacheln anpassen	175
5.4.4	Kacheln entfernen, verschieben, hinzufügen, gruppieren und in Ordnern zusammenfassen	176
5.5	Die Taskleiste anpassen	184
5.5.1	Die Position der Taskleiste anpassen	184
5.5.2	Anzuzeigende Elemente der Taskleiste festlegen	186
5.5.3	Den Infobereich anpassen	189
5.6	Das Info-Center anpassen	192
5.6.1	Benachrichtigungen im Info-Center verwalten	195
5.6.2	Schnelle Aktionsschaltflächen individuell anzeigen	200
5.7	Windows 10 und die Uhrzeit	202
5.7.1	Die Uhrzeit manuell einstellen	202
5.7.2	Die Zeitzone auswählen	204
5.7.3	Mehrere Zeitzonen in der Uhr anzeigen	205
5.8	Weitere Sprachen installieren	206
5.8.1	Zusätzliche Sprachen installieren	207
5.8.2	Sprache für Anzeige und Tastaturlayout auswählen	210
5.8.3	Installierte Sprachen entfernen	214

6 Nützliche Funktionen des Desktops

6.1	Verknüpfungen auf dem Desktop anlegen	217
6.1.1	Desktopverknüpfungen für Programme, Ordner und Webseiten erstellen	217
6.1.2	Desktopsymbole auf der Oberfläche anordnen	224

6.2	Programme und Dateien über die Taskleiste öffnen	226
6.2.1	Programmsymbole auf der Taskleiste hinzufügen	226
6.2.2	Sprunglisten in der Taskleiste nutzen und anpassen	229
6.3	Die Timeline-Funktion als Gedächtnisstütze	232
6.4	Mit virtuellen Desktops arbeiten	234
6.4.1	Virtuelle Desktops einrichten	234
6.4.2	Programme zwischen Desktops verschieben	238
6.4.3	Programme auf allen Desktops verfügbar machen	239
6.4.4	Virtuelle Desktops schließen	241
7	Windows 10 auf dem Tablet	243
7.1	Wissenswertes rund um den Tabletmodus	243
7.1.1	Aufbau des Startmenüs im Tabletmodus	244
7.1.2	Besonderheiten von Anwendungen im Tabletmodus	248
7.1.3	Die Taskleiste für den Tabletmodus anpassen	251
7.1.4	Kacheln im Startmenü per Fingergeste anpassen	253
7.2	Windows 10 auf dem Touchscreen bedienen	255
7.2.1	Getippt statt geklickt	256
7.2.2	Scrollen per Fingergeste	257
7.2.3	Die Wischbewegungen vom äußersten linken und rechten Bildschirmrand	258
7.2.4	Bildschirminhalte per Fingergeste vergrößern	259
7.2.5	Kopieren und Einfügen per Fingergesten	261
7.3	Texteingabe per Bildschirmtastatur	262
7.3.1	Die Tasten der Bildschirmtastatur im Überblick	263
7.3.2	Layout der Bildschirmtastatur auswählen	266

TEIL III Programme und Dateien

8	Dateien und Ordner verwalten mit dem Explorer	271
8.1	Den Explorer öffnen	271
8.1.1	Aufbau des Programmfensters	272
8.1.2	Das Menüband des Explorers	274

8.2	Navigieren mit dem Explorer	277
8.2.1	Grundlagen der Navigation	277
8.2.2	Häufig benötigte Daten im Schnellzugriff ablegen	281
8.2.3	Zugriff auf externe Medien	283
8.3	Den Explorer individuell anpassen	285
8.3.1	Den Navigationsbereich erweitern	286
8.3.2	Die Ansicht anpassen	287
8.3.3	Das Vorschaufenster und den Detailbereich verwenden	290
8.4	Arbeiten mit Dateien und Ordnern	291
8.4.1	Einen neuen Ordner anlegen	291
8.4.2	Dateien und Ordner kopieren und verschieben	293
8.4.3	Dateien und Ordner umbenennen	297
8.4.4	Dateien und Ordner löschen	298
8.5	Bibliotheken anlegen, verwalten und löschen	299
8.5.1	Die Standardbibliotheken erweitern	300
8.5.2	Eigene Bibliotheken erstellen	303
8.6	Den Onlinespeicher OneDrive nutzen	307
8.6.1	Auf Daten in der Cloud zugreifen	307
8.6.2	Sensible Daten im persönlichen Tresor ablegen	311
8.7	ZIP-Archive erstellen	316
8.7.1	Erstellen eines ZIP-Archivs	316
8.7.2	Entpacken eines ZIP-Archivs	318
8.8	Gelöschte Daten über den Papierkorb wiederherstellen	319
8.9	Dateien mit Markierungen versehen	321
8.10	Zugriffsrechte auf Dateien und Ordner verwalten	323
8.11	Die Zwischenablage von Windows 10 mit neuer Funktionalität	326
8.11.1	Die erweiterte Zwischenablage nutzen	327
8.11.2	Den Inhalt der Zwischenablage mit anderen Geräten synchronisieren	331
8.12	Nützliche Tastaturkürzel für den Explorer	336

9	Programme und Apps verwalten	337
9.1	Alles rund um den Umgang mit den Programmfenstern	337
9.1.1	Geöffnete Anwendungen im Blick per Vorschaufenster	339
9.1.2	Die Fensterfunktionen Snap und Shake	343
9.1.3	Programme und Apps beenden	347

9.2	Apps aus dem Microsoft Store installieren	349
9.2.1	Apps im Microsoft Store aufspüren	350
9.2.2	Kostenlose Apps installieren	353
9.2.3	Kostenpflichtige Apps erwerben	355
9.2.4	Apps auf dem neuesten Stand halten	358
9.3	Beliebige Programme installieren	360
9.3.1	Programme von CD/DVD installieren	360
9.3.2	Programme aus dem Internet installieren	362
9.3.3	Programme auf dem neuesten Stand halten	365
9.4	Apps und Programme deinstallieren	367
9.5	Standardprogramme festlegen	370
9.5.1	Standardprogramm für alle unterstützten Dateitypen festlegen	370
9.5.2	Das Standardprogramm in Abhängigkeit vom Dateityp festlegen	373
10	In Windows 10 erfolgreich auf die Suche gehen	375
10.1	Suchanfragen über das Suchfeld der Taskleiste starten	375
10.2	In Programmen und Apps suchen	380
10.3	Mithilfe des Explorers nach Dateien und Ordnern suchen	382
10.3.1	Einfache Suchanfragen starten	382
10.3.2	Suchfilter zum Eingrenzen einer Suche einsetzen	384
10.4	Den Suchindex für Suchanfragen nutzen	391
10.4.1	Zu überwachende Orte und Dateitypen für den Suchindex festlegen	391
10.4.2	Optionen für nicht indizierte Orte anpassen	397
11	Nützliche Apps und Programme unter Windows 10	401
11.1	Ihr persönlicher Wecker: die App Alarm & Uhr	401
11.2	Von Ort zu Ort mit der Karten-App	403
11.3	Der Taschenrechner von Windows 10: die Rechner-App	406
11.4	Ausschneiden und skizzieren mit Windows 10	407
11.5	Das Zeichenprogramm Paint 3D nutzen	414

11.6	Der Sprachrekorder von Windows 10	417
11.7	Die Wetteraussichten mit Windows 10	420
12	Gute Unterhaltung – Fotos, Videos, Musik und Spiele	425
12.1	Fotos verwalten und bearbeiten mit der Fotos-App	425
12.1.1	Fotos importieren mit der Fotos-App	425
12.1.2	Bilder betrachten mit der Fotos-App	429
12.1.3	Kleine Schönheitsfehler ausbessern	436
12.1.4	Eigene Alben mit Lieblingsbildern zusammenstellen	442
12.2	Fotos präsentieren und mit anderen teilen	446
12.2.1	Fotos im Onlinespeicher OneDrive veröffentlichen	446
12.2.2	Fotos mit dem Explorer auf CD/DVD brennen	451
12.2.3	Fotos ausdrucken	455
12.3	Die Kamera-App von Windows 10 im Einsatz	457
12.4	Musik hören mit der Groove-Musik-App	463
12.4.1	Die Musik-Bibliothek genießen mit der Groove-Musik-App	464
12.4.2	Wiedergabelisten mit Lieblingsmusik anlegen	468
12.5	Musik genießen mit dem Windows Media Player	470
12.5.1	Erste Schritte mit dem Windows Media Player	471
12.5.2	Audio-CDs auf den Computer überspielen	474
12.5.3	Lieblingsmusik auf das Mobilgerät übertragen	475
12.6	Spiele unter Windows 10	476

TEIL IV Netzwerken mit Windows 10

13	Mit dem Browser Microsoft Edge im Internet surfen	481
13.1	Ein erster Überblick über Microsoft Edge	482
13.2	Mit Microsoft Edge im Internet suchen	486
13.2.1	Die Suchmaschine Bing für Suchanfragen im Internet nutzen	487
13.2.2	Die Standardsuchmaschine in Microsoft Edge ändern	488
13.2.3	Auf einer Webseite suchen	490

13.3	Webseiten noch schneller erreichen	491
13.3.1	Mehrere Webseiten im Blick mit Registerkarten	491
13.3.2	Registerkarten für Schnellzugriff anheften	492
13.3.3	Webseiten zu Favoriten hinzufügen	493
13.3.4	Eigene Startseite festlegen	497
13.4	Microsoft Edge mit Add-Ons erweitern	501
13.5	Webseiten drucken	505
13.6	Microsoft Edge und die Sicherheit	506
13.7	PDFs und E-Books lesen mit Microsoft Edge	520
13.8	Mobilgerät und PC im Team	523
13.9	Nützliche Tastenkürzel zur Bedienung von Microsoft Edge	529
14	Internetverbindung herstellen und PCs vernetzen	531
14.1	Eine Netzwerkverbindung einrichten	531
14.1.1	Eine Breitbandverbindung per Netzwerkassistent einrichten	531
14.1.2	Manuelle Verbindung zum Drahtlosnetzwerk herstellen	536
14.1.3	Nicht mehr genutzte WLAN-Verbindungen entfernen	538
14.1.4	Den Netzwerkstandort ändern	540
14.2	Dateien, Ordner und Geräte im Netzwerk freigeben	542
14.2.1	Die Netzwerkerkennung sowie die Datei- und Druckerfreigabe überprüfen	543
14.2.2	Datenfreigabe über öffentliche Ordner vornehmen	545
14.2.3	Einzelne Dateien und Ordner für bestimmte Personen freigeben	547
15	Mail, Kontakte, Kalender und Skype nutzen	551
15.1	E-Mails lesen und schreiben mit der Mail-App	551
15.1.1	E-Mail-Konten hinzufügen	551
15.1.2	Übersicht über das Programmfenster der Mail-App	556
15.1.3	E-Mails mit und ohne Dateianhang versenden	558
15.1.4	Empfangene E-Mails lesen und beantworten	563
15.1.5	Wichtige Einstellungen für die Mail-App vornehmen	565
15.2	Adressen verwalten mit der Kontakte-App	569
15.3	Termine im Blick mit der Kalender-App	577
15.4	Mit Skype telefonieren und chatten	583

TEIL V Geräte, Wartung und Sicherheit

16	Geräte anschließen und konfigurieren	591
16.1	Einen Drucker oder Scanner anschließen	591
16.1.1	Bereits in Windows integrierte Treiber verwenden	591
16.1.2	Treiber des Geräteherstellers nutzen	594
16.2	Einen Monitor anschließen	596
16.2.1	Die Bildschirmeneinstellungen anpassen	596
16.2.2	Einen weiteren Monitor oder Beamer anschließen	598
16.3	Smartphone oder Wechseldatenträger per USB-Kabel mit dem PC verbinden	600
16.3.1	Ein Smartphone anschließen und Daten austauschen	600
16.3.2	Standardaktionen für Wechseldatenträger und Smartphones festlegen	603
16.4	Treiber im Griff	606
16.4.1	Treiber aktualisieren	606
16.4.2	Treiber neu installieren	608
16.4.3	Ein Gerät deaktivieren	609
16.5	Bluetooth-Hardware anschließen und nutzen	610
16.5.1	Lautsprecher oder Headset per Bluetooth anschließen	610
16.5.2	Smartphone per Bluetooth anschließen	612
16.6	Die richtigen Einstellungen zum Energiesparen	613
16.7	Die Datenträgerverwaltung	617
16.7.1	Was sind Partitionen?	617
16.7.2	Ein kleiner Überblick über die Datenträgerverwaltung	618
16.7.3	Erstellen und Formatieren von Partitionen	619
16.7.4	Den Laufwerksbuchstaben ändern	624
16.7.5	Wie sinnvoll ist Defragmentierung?	625
17	Wartung: Das System aktuell halten und sichern	629
17.1	Windows Updates im Griff	629
17.1.1	Warum sind Updates notwendig?	629
17.1.2	Updates selbst anstoßen und kontrollieren	630
17.1.3	Bereits installierte Updates verwalten	634
17.1.4	Einen Zeitpunkt für den Computerneustart nach Updates planen	636

17.1.5	Updates für mehrere Computer organisieren	637
17.1.6	Updates mehrere Tage zurückstellen	640
17.1.7	Neuinstallation eines Treiberupdates verhindern	641
17.2	Vorabversionen von Windows 10 testen	644
17.2.1	Die Insider Preview Builds aktivieren	644
17.2.2	Deaktivierung von Insider Preview Builds	649
17.3	Mit der Systemwiederherstellung zurück zu einem stabilen System	649
17.3.1	Die Systemwiederherstellung kontrollieren	650
17.3.2	Einen Wiederherstellungspunkt manuell setzen	652
17.3.3	Den Computer mit einem Wiederherstellungspunkt zurücksetzen	653
17.4	Datensicherung mithilfe des Dateiversionsverlaufs	654
17.4.1	Aktivierung der Sicherung per Dateiversionsverlauf	654
17.4.2	Eine gelöschte oder geänderte Datei wiederherstellen	657
17.5	Ein Systemabbild erstellen und zurückspielen	659
17.5.1	Ein Systemabbild erstellen	659
17.5.2	Ein Systemabbild zurückspielen	662
17.6	Den Computer zurücksetzen	664
18	Schutz vor Schadsoftware	667
18.1	Aktuelle Bedrohungen	667
18.2	Das Windows-Sicherheit-Center	668
18.3	Der Viren- & Bedrohungsschutz	671
18.4	Die Windows-Firewall	678
18.4.1	Zugang zur Windows-Firewall	678
18.4.2	Erweiterte Konfiguration der Windows-Firewall	681
18.5	Sicherheitslösungen von Drittanbietern verwenden	683
18.5.1	Ein Antivirenprogramm eines Drittanbieters installieren	684
18.5.2	Einen gekaperten Browser reparieren	686
18.5.3	Helfer in der Not	687
18.6	Sichere Zugänge zu Konten und Websites	688
18.6.1	Sichere Safes für Ihre Passwörter	689
18.6.2	Zwei-Faktor-Authentifizierung für Fortgeschrittene	692
18.7	Dateien, Ordner und Laufwerke verschlüsseln	693
18.7.1	Laufwerke mit BitLocker verschlüsseln	693
18.7.2	Einzelne Dateien und Ordner verschlüsseln	699

19	Probleme aufspüren und lösen	705
19.1	Softwareprobleme beheben	705
19.1.1	Apps in den Originalzustand zurücksetzen	705
19.1.2	Fehlgeschlagene Installationen reparieren	707
19.1.3	Ältere Software im Kompatibilitätsmodus ausführen	708
19.1.4	Programme als Administrator ausführen	710
19.1.5	Systemmeldungen analysieren	712
19.1.6	Einen Systemintegritätsbericht erstellen	713
19.2	Hardwareprobleme lösen	714
19.2.1	Problematische Hardware identifizieren	715
19.2.2	Informationen zur Hardware mit Drittanbietersoftware einholen	717
19.2.3	Die Problembehandlung von Windows 10	719
19.3	Startprobleme beheben	720
19.3.1	Den Startvorgang optimieren	721
19.3.2	Verschiedene Startmodi nutzen	723
19.3.3	Die eingebaute Startproblembehandlung	725
19.4	Systemproblemen von Windows 10 auf der Spur	727
19.4.1	Windows 10 auffrischen	727
19.4.2	Probleme mit der Aktivierung und Echtheitsprüfung beheben	729
19.4.3	Aktivierungsdaten sichern	731
19.4.4	Systemdateien überprüfen und reparieren	732
19.4.5	Das Kennwort für Ihr Microsoft-Konto zurücksetzen	732
19.5	Wichtige Hilfsforen im Internet	734

TEIL VI Windows 10 für geübte Anwender

20	Die Registrierungsdatenbank von Windows 10	739
20.1	Das sollten Sie über die Registry wissen	739
20.1.1	Den Registrierungs-Editor öffnen	739
20.1.2	Die Struktur der Registry im Überblick	742
20.2	Sichern und Wiederherstellen der Registry	743
20.2.1	Vor Experimenten: Die Registry sichern	743
20.2.2	Einstellungen der Registry wiederherstellen	746
20.3	Nützliche Tipps für den Umgang mit der Registry	747
20.3.1	Die Registry durchsuchen	747

20.3.2	Favoriten anlegen	749
20.3.3	Einen bestehenden Registry-Eintrag verändern	749
20.3.4	Einen neuen Registry-Eintrag anlegen	751
20.3.5	Löschen eines Schlüssels	753
20.4	Ausgewählte Registry-Hacks	754
20.4.1	Einen Begrüßungstext auf dem Anmeldebildschirm anzeigen	754
20.4.2	Das Kontextmenü des Explorers verschlanken	756
20.4.3	Deaktivierung von Cortana	759
20.4.4	Die Sekunden der Systemzeit in der Taskleiste anzeigen	761
20.4.5	Systemmeldungen beim Start und Herunterfahren des PCs anzeigen	763
20.4.6	Adware-Schutz im Windows Defender aktivieren	764
21	Spracherkennung und Cortana	767
21.1	Erste Schritte bei der Einrichtung der Spracherkennung	767
21.1.1	Welches Headset sollte man verwenden?	767
21.1.2	Ein Headset einrichten und testen	768
21.1.3	Die Windows-Spracherkennung einrichten	772
21.2	Die Windows-Spracherkennung nutzen	775
21.2.1	Die Spracherkennung starten	776
21.2.2	Ein Diktat durchführen	777
21.2.3	Den Computer per Sprache steuern	777
21.2.4	Die Spracherkennung trainieren	779
21.3	Cortana – die sprachgesteuerte Assistentin	782
21.3.1	Die Sprachassistentin Cortana aktivieren	782
21.3.2	Cortana konfigurieren	783
21.3.3	Cortana in Aktion	786
21.3.4	Persönliche Daten sowie den Suchverlauf wieder löschen	790
22	Hyper-V und Virtualisierung	793
22.1	Was ist Virtualisierung?	793
22.2	Hyper-V einrichten	794
22.2.1	Die Systemanforderungen prüfen	794
22.2.2	Hyper-V aktivieren	795

22.3	Ein Betriebssystem auf einem virtuellen Computer per Hyper-V installieren	796
22.3.1	Die Netzwerkfunktionen für den virtuellen Computer vorbereiten	797
22.3.2	Einen leeren virtuellen Computer erzeugen	799
22.3.3	Das Betriebssystem im virtuellen Computer aufspielen	805
22.3.4	Das virtuelle System beenden oder einen Prüfpunkt erstellen	808
22.4	VirtualBox als Alternative	809
22.4.1	VirtualBox installieren	809
22.4.2	Ein Betriebssystem in VirtualBox installieren	811
22.4.3	Die Gasterweiterungen installieren	814
22.5	Programme testen in der Windows-Sandbox	815
23	Hilfe aus der Ferne per Remotezugriff	819
23.1	Die Remoteunterstützung in der Praxis	819
23.1.1	Remoteunterstützung anfordern	820
23.1.2	Die Remoteunterstützung in Aktion	824
23.2	Der TeamViewer als Alternative	826
23.2.1	TeamViewer herunterladen und installieren	827
23.2.2	Einen PC per TeamViewer fernsteuern	828
24	Eingabeaufforderung und Windows PowerShell	831
24.1	Ein paar Grundlagen vorweg	831
24.1.1	Die Eingabeaufforderung starten und anpassen	832
24.1.2	Die Windows PowerShell starten	834
24.2	Die Eingabeaufforderung in der Praxis	835
24.2.1	Grundlegende Befehle zur Navigation	836
24.2.2	Weitere Befehle der Eingabeaufforderung	839
24.2.3	Eine Batch-Datei erstellen	840
24.3	Die Windows PowerShell in der Praxis	843
24.3.1	Windows PowerShell-Module und -Cmdlets	843
24.3.2	Beispiele für PowerShell-Befehle und -Skripte	847
	Stichwortverzeichnis.....	851